



Waterbedrijf
Groningen

TARIEVEN

PER 1 JANUARI 2022

24/7 WATER. NATUURLIJK DICHTBIJ.

INLEIDING

Schoon en betrouwbaar drinkwater. Het lijkt zo vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Al meer dan 140 jaar zijn wij dag en nacht in de weer om ervoor te zorgen dat het 24/7 bij u en alle andere Groningers uit de kranen komt. Nu én in de toekomst.

Als nutsbedrijf publiceren wij ieder jaar de tarieven voor onze dienstverlening. Bijvoorbeeld voor wanneer wij klanten aansluiten op het waterleidingnetwerk. Of wat u jaarlijks betaalt aan vaste kosten. En wat u betaalt voor het water dat u verbruikt. Maar ook leggen wij uit waarmee u rekening moet houden in bijzondere situaties. Zo weet u vooraf zo goed mogelijk waar u aan toe bent en voorkomen wij samen vervelende verrassingen achteraf.

De actuele informatie voor 2022 hebben wij hier voor u gebundeld onder de titel Tarievenregeling 2022. Soms ontkomen wij daarbij niet aan formele en/of juridische woorden. Wij hebben echter ons best gedaan de informatie beknopt, leesbaar en duidelijk weer te geven.

Heeft u naar aanleiding van het lezen nog vragen? Op waterbedrijfgroningen.nl/tarieven vindt u nog veel meer informatie. U kunt natuurlijk ook contact met ons opnemen.

INHOUD

1. ALGEMEEN	5
2. TARIEVEN VOOR EEN AANSLUITING	6
2.1 Nieuwe aansluiting	6
2.2 Wijzigen aansluiting	7
2.3 Verwijderen aansluiting	7
2.4 Niet inbegrepen kosten	7
3. TARIEVEN VOOR HET LEVEREN VAN DRINKWATER	8
3.1 Welke kosten kunnen op uw jaarafrekening staan?	8
3.2 Vastrecht	8
3.3 Drinkwaterverbruik	9
3.4 Levering zonder meetinrichting	9
3.5 Belasting op Leidingwater (BoL)	10
3.6 Provinciale en gemeentelijke heffingen	10
3.7 Piekheffing	10
3.8 Administratie- en incassokosten	10
3.9 Belasting toegevoegde waarde (btw)	10
4. TARIEVEN VOOR BIJZONDERE WATERLEVERINGEN	11
4.1 Tijdelijke waterlevering	11
4.2 Waterlevering via back-up voorzieningen	11
4.3 Brandblusvoorziening voor consumenten en/of bedrijven	12
4.4 Brandblusvoorziening voor gemeenten door middel van brandkranen	13
5. FACTURATIE, BETALING EN INCASSO	14
5.1 Administratiekosten	14
5.2 Periodieke voorschotten	14
5.3 Jaarlijkse meteropname	14
5.4 Jaarafrekening	14
5.5 Eindafrekening	15
5.6 Betalingstermijnen en -herinneringen	15
5.7 Afsluiting en heraansluiting	15
5.8 Papieren nota	16
5.9 Illegale waterafname	16
5.10 Boetes	16
6. TARIEVEN VOOR OVERIGE DIENSTEN	17
6.1 (Her)controle drinkwaterinstallatie	17
6.2 Andere diensten	17
TOT SLOT	18
BEGRIPPENLIJST	19



IK VERBRUIK
121 
LITER
WATER PER DAG 

1. ALGEMEEN

De informatie die in deze Tarievenregeling 2022 staat vermeld, zijn de tarieven waarnaar wordt verwezen in de Algemene Voorwaarden Drinkwater van N.V. Waterbedrijf Groningen. Daarnaast zijn op al onze leveringen en diensten zowel deze Algemene Voorwaarden Drinkwater als de Aansluitvoorwaarden Drinkwater van toepassing.

Aan het einde van deze Tarievenregeling 2022 staat een korte begrippenlijst. Indien nodig kunt u tijdens het lezen deze lijst gebruiken als extra toelichting. Als de begrippenlijst toch nog tot onduidelijkheid en/of discussie leidt, dan zijn de formele definities van deze begrippen leidend. Deze definities staan vermeld in de Algemene Voorwaarden Drinkwater van N.V. Waterbedrijf Groningen en de Aansluitvoorwaarden Drinkwater.

U vindt deze voorwaarden op waterbedrijfgroningen.nl/voorwaarden-regelingen

2. TARIEVEN VOOR EEN AANSLUITING

Drinkwater kan in de basis alleen worden geleverd als er een aansluiting is. Daarom vermelden wij hier eerst de tarieven voor het aanbrengen, wijzigen en/of verwijderen van een (standaard) aansluiting. Informatie over de tarieven voor tijdelijke aansluitingen en andere bijzondere waterleveringen volgen in onderdeel 4.

2.1 Nieuwe aansluiting

Een standaard aansluiting voldoet aan ieder van de volgende kenmerken:

- Een maximale buislengte van 25 meter, gemeten vanuit het midden van de weg waarin of waarlangs de hoofdleiding ligt.
- Een uitwendige buisdiameter van maximaal 50 millimeter.
- Een volumestroom van 1,5 of 3 m³ (kubieke meter) per uur.
- Het betreft een aansluiting op een bestaande hoofdleiding waarin voldoende druk en volume beschikbaar is voor de gewenste aansluiting.
- Er zijn geen bijzondere kosten (zie 2.4) van toepassing.

Een nieuwe standaard aansluiting kan worden uitgevoerd in buismateriaal van High Density PolyEtheen (HDPE-buis) of Safety Line Aluminium (SLA-buis). Waterbedrijf Groningen bepaalt de materiaalkeuze afhankelijk van de specifieke situatie.

Voor een nieuwe standaard aansluiting betaalt u het volgende standaard tarief:

Tarieven nieuwe standaard aansluiting	excl. btw	incl. 9% btw
Standaard aansluiting met HDPE-buis	€ 910,00	€ 991,90
Standaard (bedrijfs)aansluiting met SLA-buis	€ 1.090,00	€ 1.188,10

Indien de benodigde buislengte langer is dan 25 meter, wordt het standaard tarief per meter verhoogd:

Extra kosten per meter voor een langere aansluiting	excl. btw	incl. 9% btw
Extra kosten per meter, voor een standaard aansluiting met HDPE-buis, met een uitwendige buisdiameter van maximaal 50 mm	€ 31,15 per extra meter	€ 33,95 per extra meter
Extra kosten per meter, voor een standaard (bedrijfs)aansluiting met SLA-buis, met een uitwendige buisdiameter van maximaal 50 mm	€ 41,15 per extra meter	€ 44,85 per extra meter

Deze tarieven zijn inclusief de volgende werkzaamheden:

- Het aanboren op de hoofdleiding.
- Het leggen van de aansluitleiding.
- Het leveren en plaatsen van een meetinrichting.

De kosten zoals vermeld in 2.4 zijn niet in de bovenstaande tarieven inbegrepen.

Extra kosten voor niet-standaard aansluitingen, bijvoorbeeld door een grotere uitwendige buisdiameter of andere bijzondere voorzieningen, worden aanvullend bij u in rekening gebracht. In de praktijk is dit vaak maatwerk. Op aanvraag brengen wij hiervoor een offerte uit met daarin de kosten die in rekening worden gebracht. In uitzonderingssituaties waarin wij vooraf niet goed kunnen inschatten wat wij tijdens de werkzaamheden tegenkomen (bijvoorbeeld bodemverontreiniging of benodigde voorzorgsmaatregelen) wordt in de offerte vermeld dat de daadwerkelijke kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

2.2 Wijzigen aansluiting

Voor het wijzigen van een bestaande standaard aansluiting gelden in de basis dezelfde tarieven als voor het aanbrengen van een aansluiting (zie 2.1).

De wijziging van een niet-standaard aansluiting is in de praktijk vaak maatwerk. Op aanvraag brengen wij hiervoor een offerte uit met daarin de kosten die in rekening worden gebracht. In uitzonderingssituaties waarin wij vooraf niet goed kunnen inschatten wat wij tijdens de werkzaamheden tegenkomen wordt in de offerte vermeld dat de daadwerkelijke kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

2.3 Verwijderen aansluiting

Het verwijderen van een aansluiting betekent dat op uw verzoek de aansluiting van de hoofdleiding wordt afgekoppeld en afgedopt en aansluitend de watermeter wordt verwijderd. De aansluiting wordt ook administratief verwijderd. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

In de praktijk is dit vaak maatwerk. Op aanvraag brengen wij hiervoor een offerte uit met daarin de kosten die in rekening worden gebracht. In uitzonderingssituaties waarin wij vooraf niet goed kunnen inschatten wat wij tijdens de werkzaamheden tegenkomen wordt in de offerte vermeld dat de daadwerkelijke kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

Wanneer een aansluiting buiten bedrijf is gesteld, kan deze niet opnieuw in bedrijf worden gesteld. Indien u daarna weer wilt worden aangesloten, kunt u een nieuwe aansluiting aanvragen via mijnaansluiting.nl. Hiervoor gelden dezelfde tarieven als voor het aanbrengen van een aansluiting (zie 2.1).

2.4 Niet inbegrepen kosten

In de tarieven voor het aanleggen, wijzigen of verwijderen van een standaard aansluiting zijn bijzondere kosten niet inbegrepen. Voorbeelden van regelmatig voorkomende kosten die niet zijn inbegrepen zijn:

Kosten niet inbegrepen in tarieven

- Opname en herstel straatwerk op eigen terrein op verzoek van eigenaar
- Uitbreidingen van het hoofdleidingnet
- Verwijderen van puinverhardingen
- Kruisen van gesloten verhardingen op particulier terrein
- Kosten die samenhangen met een eventuele bodemverontreiniging
- Het kruisen van bijzondere wegen, sloten en kunstwerken
- Legeskosten overheden
- Het toepassen van bronbemaling
- Kosten voor verkeersmaatregelen
- Kosten voor bomentoezicht
- Archeologisch onderzoek
- Andere hier niet vermelde kosten

excl. btw

incl. 9% btw

In de praktijk is dit vaak maatwerk. Op aanvraag brengen wij hiervoor een offerte uit met daarin de kosten die in rekening worden gebracht. In uitzonderingssituaties waarin wij vooraf niet goed kunnen inschatten wat wij tijdens de werkzaamheden tegenkomen wordt in de offerte vermeld dat de daadwerkelijke kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

3. TARIEVEN VOOR HET LEVEREN VAN DRINKWATER

3.1 Welke kosten kunnen op uw jaarafrekening staan?

Ieder jaar vraagt Waterbedrijf Groningen u de meterstand van uw watermeter door te geven. Zo zorgen wij ervoor dat u betaalt voor uw daadwerkelijk verbruik. Niet meer en niet minder. De controle van uw meterstand kan ook helpen eventuele onzichtbare lekkages of defecten aan de watermeter te ontdekken.

Op basis van uw meterstand maken wij voor u uw jaarafrekening op. Wanneer wij geen meterstand ontvangen, wordt uw waterverbruik door ons ingeschat. Ook als de meterstand door andere redenen niet kan worden bepaald wordt uw waterverbruik door ons ingeschat.

De meest voorkomende kosten die op uw jaarafrekening kunnen staan zijn:

- Vastrecht.
- Drinkwaterverbruik.
- Belasting op Leidingwater (BoL).
- Diverse heffingen.
- Administratie- en incassokosten.
- Belasting toegevoegde waarde (btw).

3.2 Vastrecht

Vastrecht is een vergoeding voor de vaste kosten die Waterbedrijf Groningen maakt, voor onder andere de productie en distributie van drinkwater, alle aansluitingen inclusief meetinrichtingen, etc. Voor iedere aansluiting op het drinkwaterleidingnet brengen wij vastrecht in rekening.

Het vastrecht gaat in op de eerste dag dat u beschikking heeft over uw aansluiting. Zegt u de aansluiting op? Dan berekenen wij het vastrecht tot en met de laatste dag dat u hierover kunt beschikken.

Het tarief voor het vastrecht is verschillend voor kleinverbruik en grootverbruik:

- Kleinverbruik betekent een volumestroom (afnamecapaciteit) tot 3 m³ per uur.
- Grootverbruik betekent een volumestroom (afnamecapaciteit) groter dan of gelijk aan 3 m³ per uur.

Tarieven vastrecht	excl. btw	incl. 9% btw
Vastrecht kleinverbruik per jaar	€ 56,06	€ 61,11
Vastrecht grootverbruik per jaar, per m ³ per uur		
- Volumestroom 3 tot en met 6 m ³ per uur	€ 129,52	€ 141,18
- Volumestroom 7 tot en met 14 m ³ per uur	€ 243,97	€ 265,93
- Volumestroom 15 tot en met 24 m ³ per uur	€ 307,48	€ 335,15
- Volumestroom 25 tot en met 49 m ³ per uur	€ 356,63	€ 388,73
- Volumestroom 50 tot en met 99 m ³ per uur	€ 503,45	€ 548,76
- Volumestroom 100 tot en met 150 m ³ per uur	€ 615,35	€ 670,73
- Volumestroom groter dan 150 m ³ per uur	€ 775,74	€ 845,56

Ter verduidelijking geven wij u een rekenvoorbeeld van het vastrechtbedrag voor grootverbruik:

Bij een afnamecapaciteit van 10 m³ per uur bedraagt het vastrecht per jaar 10 x € 243,97 = € 2.439,70 excl. btw (€ 2.659,27 incl. 9% btw).

Als verbruiker kunt u uw afnamecapaciteit - en daarmee de hoogte van uw vastrechtbedrag - maximaal één keer per jaar laten wijzigen. Na uw schriftelijke verzoek onderzoekt Waterbedrijf Groningen de mogelijkheden. Als de wijziging mogelijk is brengen wij een offerte uit met daarin de kosten die in rekening worden gebracht. Belangrijk om te weten: deze wijziging heeft geen terugwerkende kracht. Nadat wij uw schriftelijke verzoek hiertoe hebben ontvangen, gaat de wijziging in op de eerste dag van de eerstvolgende betalingsperiode. Voorwaarde is wel dat de ontvangstdatum van uw verzoek minimaal 30 dagen vóór deze eerste dag van deze eerstvolgende periode ligt.

3.3 Drinkwaterverbruik

Voor het verbruik van drinkwater betaalt u een tarief per geleverde m³. Dit tarief per geleverde m³ is gelijk voor kleinverbruik en grootverbruik:

Tarief drinkwaterverbruik	excl. btw	incl. 9% btw
Tarief per geleverde m ³	€ 0,717	€ 0,782

De tarieven voor tijdelijke en andere bijzondere waterleveringen volgen in onderdeel 4.

Bij een eventuele tussentijdse tariefwijziging wordt de hoeveelheid drinkwater die u tot aan de datum waarop de tariefwijziging ingaat heeft verbruikt, naar verhouding bepaald aan de hand van de twee meest recente meteraflezingen vóór de datum van ingang van de tariefwijziging.

3.4 Levering zonder meetinrichting

Levering van drinkwater zonder de aanwezigheid van een meetinrichting is alleen mogelijk bij kleinverbruik. In een aansluiting voor grootverbruik moet altijd een meetinrichting zijn opgenomen.

Tarief drinkwaterlevering zonder meetinrichting	excl. btw	incl. 9% btw
Standaard tarief per jaar voor vastrecht en verbruik	€ 123,46	€ 134,57

Is er bij u sprake van kleinverbruik en heeft u nog geen meetinrichting? Op verzoek kan Waterbedrijf Groningen de mogelijkheden tot het plaatsen hiervan onderzoeken. Als dit technisch mogelijk is, kan op verzoek een meetinrichting worden geplaatst. Hiervoor brengen wij een offerte uit met daarin de kosten die in rekening worden gebracht.

Na plaatsing van een meetinrichting door Waterbedrijf Groningen vindt de jaarafrekening voortaan plaats volgens de tarieven zoals vermeld in 3.2 en 3.3.

3.5 Belasting op Leidingwater (BoL)

In de Wet belastingen op milieugrondslag wordt aangegeven, dat er door de Belastingdienst een Belasting op Leidingwater (BoL) wordt geheven op leidingwater. De belasting wordt in rekening gebracht per WOZ-object dat is aangesloten op het leidingnet van een drinkwaterbedrijf (WOZ komt van de Wet waardering onroerende zaken). Op uw rekening vermelden wij de BoL apart. Deze belasting dragen wij af aan de Belastingdienst.

Belasting op Leidingwater (BoL): 2022	excl. btw	incl. 9% btw
BoL per m ³	€ 0,359	€ 0,391

Het verbruik boven 300 m³ per jaar per WOZ-object is vrijgesteld van de BoL.

3.6 Provinciale en gemeentelijke heffingen

Waterbedrijf Groningen betaalt heffingen aan de provincies Groningen en Drenthe voor de onttrekking van grondwater ten behoeve van drinkwaterproductie. Deze heffingen verrekenen wij in het drinkwatertarief en ziet u daarom niet apart terug op uw jaarafrekening.

Ook eventuele heffingen van een gemeente op ondergrondse bedrijfsmiddelen van Waterbedrijf Groningen worden als toeslag in rekening gebracht bij de gebruiker met een aansluiting in die gemeente. De hoogte van zo'n eventuele toeslag wordt per jaar berekend door het totale bedrag van de heffing in een jaar te delen door het aantal aansluitingen in de betreffende gemeente per 1 januari, verhoogd met een opslag voor administratiekosten.

3.7 Piekheffing

Voor aansluitingen met een capaciteit van 50 m³ per uur of groter kan een piekheffing in rekening worden gebracht. Deze piekheffing is van toepassing wanneer op één of meerdere momenten het verbruik per uur hoger is dan twee keer het gemiddeld verbruik per uur, dat in dat jaar is gemeten.

Deze piekheffing wordt in dat geval als volgt berekend:

Het aantal m³ per uur boven twee keer het gemeten gemiddeld verbruik per uur in dat jaar x het piektarief.

Piektarief	excl. btw	incl. 9% btw
Piektarief per m ³ per uur	€ 857,00	€ 934,13

Ter verduidelijking geven wij u een rekenvoorbeeld:

Capaciteit: 100 m³ per uur.

Gemiddeld verbruik per uur in een jaar: 45 m³ per uur.

Piekverbruik in een jaar: 95 m³ per uur.

Piekheffing: $95 - (2 \times 45) = 5$ m³ per uur x € 857,00 = € 4.285,00 excl. btw (€ 4.670,65 incl. 9% btw).

3.8 Administratie- en incassokosten

Mogelijke administratie- en incassokosten volgen in onderdeel 5.

3.9 Belasting toegevoegde waarde (btw)

De meeste diensten die Waterbedrijf Groningen levert vallen wettelijk onder het 9% btw-tarief. Deze btw wordt door ons afgedragen aan de Belastingdienst. Wettelijk zijn wij verplicht om de btw afzonderlijk op uw jaarafrekening te vermelden. Dit is de reden waarom wij hier onze tarieven zowel exclusief als inclusief btw vermelden.

4. TARIEVEN VOOR BIJZONDERE WATERLEVERINGEN

4.1 Tijdelijke waterlevering

Heeft u behoefte aan een tijdelijke watervoorziening? Bijvoorbeeld voor een kortdurend evenement of langer tijdens een bouwproject? Dan kunt u voor de duur van maximaal een jaar een tijdelijke waterlevering aanvragen bij Waterbedrijf Groningen.

Op basis van uw aanvraag stelt Waterbedrijf Groningen vast of, en zo ja onder welke voorwaarden, een tijdelijke waterlevering mogelijk is. Indien dit mogelijk is brengen wij hiervoor een offerte uit met daarin de kosten die in rekening worden gebracht. In uitzonderingssituaties waarin wij vooraf niet goed kunnen inschatten wat wij tijdens de werkzaamheden tegenkomen wordt in de offerte vermeld dat de daadwerkelijke kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

Daarnaast betaalt u ook bij een tijdelijke waterlevering vastrecht, voor waterverbruik, BoL en btw. Hiervoor gelden dezelfde tarieven zoals vermeld in hoofdstuk 3.

4.2 Waterlevering via back-up voorzieningen

Heeft u behoefte aan een back-up voorziening voor de waterlevering? Dan kunt u een back-up voorziening aanvragen bij Waterbedrijf Groningen.

Op basis van uw aanvraag stelt Waterbedrijf Groningen vast of, en zo ja onder welke voorwaarden, de aanleg van een back-up voorziening mogelijk is. Indien dit mogelijk is brengen wij hiervoor een offerte uit met daarin de kosten die in rekening worden gebracht. In uitzonderingssituaties waarin wij vooraf niet goed kunnen inschatten wat wij tijdens de werkzaamheden tegenkomen wordt in de offerte vermeld dat de daadwerkelijke kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

Aansluitingen in verband met back-up voorzieningen zijn voorzien van een meetinrichting. Voor back-up voorzieningen is een jaarlijks vastrechtbedrag verschuldigd en een vergoeding per geleverde m³ drinkwater.

Tarieven back-up voorzieningen	excl. btw	incl. 9% btw
Tarief vastrecht bij een volumestroom tot en met 30 m ³ per uur (zie ook 3.2)	35% van het vastrechttarief van een reguliere aansluiting met een gelijke afnamecapaciteit	35% van het vastrechttarief van een reguliere aansluiting met een gelijke afnamecapaciteit
Tarief vastrecht bij een volumestroom groter dan 30 m ³ per uur (zie ook 3.2)	40% van het vastrechttarief van een reguliere aansluiting met een gelijke afnamecapaciteit	40% van het vastrechttarief van een reguliere aansluiting met een gelijke afnamecapaciteit
Tarief drinkwaterlevering per geleverde m ³	€ 0,967	€ 1,054

Het vastrecht is bij vooruitbetaling verschuldigd en het verbruik wordt achteraf afgerekend, beide over een door Waterbedrijf Groningen te bepalen periode.

Dat wat in 3.7 over piekheffing staat vermeld, is in beginsel niet van toepassing op een back-up voorziening. Indien echter blijkt dat de back-up voorziening – in afwijking van het doel van een dergelijke voorziening – feitelijk wordt gebruikt als een reguliere aansluiting, wordt over deze back-up voorziening wel piekheffing berekend. Dit ongeacht de omvang van de afnamecapaciteit van de aansluiting en daarmee in afwijking van dat wat staat vermeld in 3.7. Bij de bepaling van de hoogte van de piekheffing wordt de back-up voorziening als een zelfstandige (reguliere) aansluiting beschouwd en wordt om die reden bij de bepaling van het verbruik geen rekening gehouden met het gemeten verbruik van eventueel andere aanwezige aansluiting(en).

4.3 Brandblusvoorziening voor consumenten en/of bedrijven

Het onderstaande geldt alleen voor bestaande brandblusvoorzieningen. Aanvragen voor nieuwe brandblusvoorzieningen zijn niet meer mogelijk.

Voor de levering van drinkwater voor brandblussing door middel van brandkranen of andere toestellen voor brandblussing aangebracht op de drinkwaterinstallatie (waarbij het verbruik via de meetinrichting verloopt), is geen extra vergoeding verschuldigd, indien voor brandblussing kan worden volstaan met de beschikbare volumestroom.

Indien de brandblusvoorziening een automatische sprinklerinstallatie of een onder normale omstandigheden gesloten en door Waterbedrijf Groningen verzegelde afsluiter in de aansluiting is en daarvoor een additionele volumestroom wordt verlangd, dan is een vastrechtbedrag per jaar verschuldigd dat afhankelijk is van de inwendige diameter van de aansluiting:

Vastrechttarief brandblusvoorziening voor consumenten en/of bedrijven	excl. btw	incl. 9% btw
Aansluiting met inwendige diameter tot en met 105 mm	€ 1.446,50	€ 1.576,69
Aansluiting met inwendige diameter tot en met 150 mm	€ 2.007,50	€ 2.188,18
Aansluiting met inwendige diameter tot en met 200 mm	€ 3.811,50	€ 4.154,54

Het voor brandblussing te betrekken drinkwater wordt niet in rekening gebracht.

Een eventueel benodigde additionele volumestroom voor brandblussing kan beschikbaar worden gesteld op een door Waterbedrijf Groningen te bepalen wijze. Over de werkelijke omvang van deze volumestroom wordt geen garantie gegeven. Alle kosten, nodig voor het verschaffen en behouden van de additionele volumestroom komen voor rekening van de aanvrager en/of de verbruiker.

Voor de door Waterbedrijf Groningen aangebrachte verzegeling op gesloten afsluiters, die een additionele volumestroom voor brandblussing kunnen verschaffen, is de verbruiker een vergoeding verschuldigd.

Uitsluitend bij brand of direct brandgevaar en in geval van officiële oefeningen waarbij de brandblusvoorzieningen worden getest mag ontzegeling plaatsvinden. Oefeningen en/of testen dienen minimaal drie werkdagen voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk te worden gemeld bij Waterbedrijf Groningen. Verbreking of beschadiging van de verzegeling moet binnen 48 uur aan Waterbedrijf Groningen worden gemeld.

Voor het aanbrengen en het herstel van de verzegeling, anders dan na brand of direct brandgevaar, brengt Waterbedrijf Groningen kosten in rekening. Dit staat los van de overige rechten van Waterbedrijf Groningen.

Aanbrengen en herstellen van verzegeling particulieren	geen btw verschuldigd
Voor de eerste zegel	€ 102,85
Voor iedere volgende zegel, gelijktijdige en op hetzelfde perceel aangebracht en/of hersteld	€ 34,00

Als er sprake is van een verbroken of beschadigde zegel – anders dan na brand, direct brandgevaar of schriftelijk gemelde oefeningen inclusief het testen van de installatie – wordt naast de genoemde herstelkosten, een boete opgelegd, afhankelijk van de omvang (inwendige diameter in mm) van de aansluiting, van € 20,50 per mm. Tevens wordt op basis van een schatting door Waterbedrijf Groningen, de onttrokken hoeveelheid drinkwater in rekening gebracht. Dit tegen het tarief zoals vermeld in 3.3.

De vastrechtbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd over door Waterbedrijf Groningen te bepalen perioden.

4.4 Brandblusvoorziening voor gemeenten door middel van brandkranen

Brandkranen op of langs de openbare weg die zijn bedoeld voor de regionale brandweer, worden – tenzij anders is overeengekomen – voor rekening van Waterbedrijf Groningen geleverd en aangebracht, wanneer ze tegelijk met de aanleg van de hoofdleiding worden ingebouwd. Extra kosten die door het later aanbrengen ontstaan zijn voor rekening van de betrokken gemeente.

De gemeente is voor elke brandkraan een vastrechtbedrag verschuldigd:

Vastrecht tarief brandblusvoorziening gemeenten	excl. btw	incl. 9% btw
Tarief vastrecht per brandkraan	€ 32,50	€ 35,43

Het is de verantwoordelijkheid van desbetreffende gemeente om te zorgen voor het vorst- en sneeuwvrij houden van de deksels van de brandkraanstraatpotten.

Het gebruik van brandkranen door de gemeente en/of brandweer voor andere doeleinden dan brandblussing is niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen met Waterbedrijf Groningen. Het gebruik van brandkranen voor oefening, demonstratie of dergelijke doeleinden, moet tenminste drie werkdagen tevoren bij Waterbedrijf Groningen worden aangevraagd. Waterbedrijf Groningen beslist of, en zo ja wanneer het gebruik kan plaatsvinden.

De vastrechtbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd over door Waterbedrijf Groningen te bepalen perioden.

Voor het afstoten van een serie brandkranen geldt dat:

- De opdracht tot afstoten van de brandkranen alleen schriftelijk en alleen door de gemeente of de brandweer gegeven kan worden.
- De in rekening te brengen kosten voor de noodzakelijke verwijdering van brandkranen situatie-afhankelijk zullen zijn en daarom per verzoek moeten worden vastgesteld, waarbij normaal gesproken alle kosten inclusief desinvesteringskosten worden verrekend.

5. FACTURATIE, BETALING EN INCASSO

5.1 Administratiekosten

Vanuit het oogpunt van duurzaamheid stimuleert Waterbedrijf Groningen voor administratieve processen het gebruik van internet. Via mijn.waterbedrijfgroningen.nl kunt u veel zaken zelf doorgeven en/of regelen. Hiermee houden wij tevens onze uitvoeringskosten – en daarmee de tarieven die u betaalt voor drinkwater – zo laag mogelijk.

Daarom worden er geen administratiekosten in rekening gebracht als een aanvraag voor een nieuwe aansluiting of een verhuizing volledig wordt ingediend en verwerkt via internet. Als dit niet het geval is, worden wel administratiekosten in rekening gebracht.

Administratiekosten	excl. btw	incl. 9% btw
Inschrijven nieuwe gebruiker en/of verhuizing	€ 11,75	€ 12,81
Indien volledig door u aangevraagd en verwerkt via internet	€ 0,00	€ 0,00

5.2 Periodieke voorschotten

Vooruitlopend op de jaarafrekening die achteraf plaatsvindt, brengt Waterbedrijf Groningen periodiek voorschotten in rekening. Het voorschotbedrag wordt berekend aan de hand van het waterverbruik van het jaar daarvoor en de hoogte van de heffingen. Heeft u door bijvoorbeeld een nieuwe aansluiting of verhuizing geen verbruiksverleden? Dan schatten wij het voorschotbedrag.

In de loop van het jaar kan dit geschatte bedrag aangepast worden aan de hand van het werkelijke verbruik. Het voorschotbedrag kunt u zelf verhogen via mijn.waterbedrijfgroningen.nl. Wilt u het voorschotbedrag verlagen? Zorgt u er dan voor dat u de meterstanden van de watermeter van twee maanden hebt opgenomen. Met deze standen en data waarop de standen opgenomen zijn, berekenen wij uw nieuwe voorschot.

5.3 Jaarlijkse meteropname

Jaarlijks ontvangt u in de maand december een bericht per e-mail of post met het verzoek uw watermeterstand aan ons door te geven. Met deze meterstand berekenen wij het verbruik over het afgelopen verbruiksjaar. Dit verbruik brengen wij in rekening op de jaarafrekening. Geeft u geen meterstand door? Dan schatten wij het verbruik.

5.4 Jaarafrekening

Na afloop van elk kalenderjaar sturen wij u de jaarafrekening. Hierop verrekenen wij het bedrag dat aan voorschotten in rekening is gebracht met de kosten van het waterverbruik en eventuele overige kosten. Nog niet betaalde voorschotten moeten alsnog door u worden betaald. Op uw jaarafrekening brengen wij ook alvast het volgende voorschot in rekening. Heeft u het afgelopen jaar te veel of te weinig betaald? Dan verrekenen wij dat bedrag met het eerstvolgende voorschot van het nieuwe verbruiksjaar.

Het kan voorkomen dat een eerste afrekening plaatsvindt over een periode die langer is dan een kalenderjaar. In dat geval rekenen wij ook af met verschillende jaartarieven.

5.5 Eindafrekening

Beëindigt u de overeenkomst met ons voor het einde van het jaar, bijvoorbeeld door een verhuizing of bedrijfsbeëindiging? Dan verzoeken wij u de meterstand per datum van verhuizing of bedrijfsbeëindiging door te geven. U ontvangt dan een eindafrekening. Op uw eindafrekening ziet u wat u nog moet betalen na verwerking van de in rekening gebrachte voorschotten. Nog niet betaalde voorschotten moeten alsnog door u worden betaald.

5.6 Betalingstermijnen en -herinneringen

Voor de bedragen die Waterbedrijf Groningen in rekening brengt, geldt een betaaltermijn van veertien (14) dagen.

Ontvangen wij uw betaling niet op tijd? Dan sturen wij u, zoals in de Algemene Voorwaarden Drinkwater staat aangegeven een betalingsherinnering. Ook hiervoor geldt een betaaltermijn van veertien (14) dagen. Voor een eerste herinnering betaalt u geen extra incassokosten.

Ontvangen wij ook na de eerste herinnering uw betaling niet op tijd? Dan sturen wij u een tweede herinnering. Hiervoor brengen wij u wel extra incassokosten in rekening. Dit geldt ook voor een eventuele derde (laatste) herinnering.

Extra incassokosten betalingsherinneringen	geen btw verschuldigd
Eerste herinnering	€ 0,00
Tweede herinnering	€ 20,50
Derde (laatste) herinnering	€ 19,50

Dit geldt per vordering tot € 500,00. Voor de vorderingen boven € 500,00 zijn de incassokosten afhankelijk van de omvang van de vordering.

Als de betaling alsnog uitblijft kunnen wij de vordering overdragen aan een incassobureau of deurwaarder en/of de drinkwaterlevering stopzetten.

5.7 Afsluiting en heraansluiting

Als u betaalt tijdens het bezoek van het incassobureau wordt de drinkwaterlevering niet stopgezet. Wanneer u niet betaalt sluiten onze monteurs de drinkwaterlevering af. U bent dan ook aanvullende incassokosten verschuldigd en kosten voor de af- en heraansluiting.

Voor het afsluiten en herstellen van de waterlevering is een extra vergoeding verschuldigd. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de reden tot af- en heraansluiting. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Af- en heraansluiting als gevolg van het niet voldoen van openstaande vorderingen door eigenaar/verbruiker.
- Af- en heraansluiting op verzoek van een nieuwe eigenaar / verbruiker.

Kosten af- en heraansluiting	geen btw verschuldigd
Als gevolg van het niet voldoen van openstaande vorderingen door eigenaar/verbruiker	€ 195,00
Op verzoek van een nieuwe eigenaar/verbruiker	€ 119,25

Betaalt u de openstaande rekening inclusief bijkomende kosten ook niet na het afsluiten van het drinkwater? Dan dragen wij de rekening over aan de deurwaarder.

5.8 Papieren nota

Voor het toezenden van papieren nota's en/of het nazenden van kopie facturen per post worden administratiekosten in rekening gebracht.

Administratiekosten geprinte facturen per post	excl. btw	incl. 9% btw
Toezenen factuur	€ 1,55	€ 1,69
Toezenen factuur n.a.v. betalingsregeling	€ 1,55	€ 1,69
Toezenen kopie factuur	€ 5,00	€ 5,45

Voor het toezenden van digitale facturen worden geen kosten in rekening gebracht.

5.9 Illegale waterafname

Illegale waterafname – in welke vorm dan ook – is wettelijk verboden. Daarom doen wij hiervan aangifte bij de politie wanneer wij dit constateren. Ook brengen wij de geleden schade in rekening. Dit betreft in ieder geval het door Waterbedrijf Groningen geschatte waterverbruik en alle andere door Waterbedrijf Groningen gemaakte en/of te maken kosten.

5.10 Boetes

In afwijking van de Algemene Voorwaarden Drinkwater van Waterbedrijf Groningen (artikel 20, lid 1) geldt voor alle aansluitingen die groter zijn dan of gelijk zijn aan 3 m³ per uur, dat voor alle overtredingen, ongeacht de aard en de oorzaak van een overtreding en onverminderd het recht van Waterbedrijf Groningen op nakoming en/of schadevergoeding en/of haar bevoegdheid om de levering te onderbreken, een boete wordt opgelegd. Deze boete is afhankelijk van de omvang (inwendige diameter in mm) van de aansluiting. Het boetebedrag bedraagt € 20,50 per mm.

6. TARIEVEN VOOR OVERIGE DIENSTEN

In het voorgaande staan de meest voorkomende, reguliere diensten van Waterbedrijf Groningen vermeld. Waterbedrijf Groningen biedt op verzoek echter ook aanverwante diensten aan.

6.1 (Her)controle drinkwaterinstallatie

Op grond van de wet- en regelgeving rond drinkwater zijn wij verplicht te controleren of aangesloten drinkwaterinstallaties volgens de voorschriften zijn aangelegd en op de juiste wijze worden beheerd. Vinden wij tijdens de controle gebreken? Dan rapporteren wij hierover schriftelijk aan de eigenaar van het perceel van de aangesloten drinkwaterinstallatie. Ook geven wij een termijn aan voor verbeteringen.

Hierna voeren wij een eerste hercontrole uit. Blijkt tijdens deze eerste hercontrole dat de benodigde aanpassingen niet zijn uitgevoerd? Dan brengen wij voor deze controle kosten in rekening. Voor iedere volgende hercontrole brengen wij ook kosten in rekening.

Tarieven hercontrole	excl. btw	incl. 9% btw
Eerste hercontrole drinkwaterinstallatie	€ 310,00	€ 337,90
Volgende hercontrole drinkwaterinstallatie	€ 310,00	€ 337,90

6.2 Andere diensten

Op incidentele basis worden door Waterbedrijf Groningen ook andere diensten geleverd, zoals bijvoorbeeld:

- IJken van de watermeter, als er twijfel bestaat over de juistheid van het gemeten verbruik via de watermeter.
- Vervangen van een beschadigde of gestolen watermeter.
- Meten van de volumestroom om het maximale momentverbruik te bepalen.
- Uitvoeren van waterkwaliteitsmonsters.
- Plaatsen van standpijpen.

Hiervoor geldt dat dit vaak maatwerk is. Op aanvraag brengen wij hiervoor een offerte uit met daarin de kosten die in rekening worden gebracht. In uitzonderingssituaties waarin we vooraf niet goed kunnen inschatten wat we tijdens de werkzaamheden tegenkomen wordt in de offerte vermeld dat de daadwerkelijke kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

TOT SLOT

De vermelde tarieven voor 2022 zijn op 18 november 2021 door de algemene vergadering van aandeelhouders van Waterbedrijf Groningen goedgekeurd.

Voor levering van drinkwater voor een niet in de voorgaande onderdelen genoemd doel, wordt het tarief door Waterbedrijf Groningen vastgesteld. Als deze regeling niet voorziet, is Waterbedrijf Groningen bevoegd een besluit te nemen.

Deze Tarievenregeling 2022 geldt vanaf 1 januari 2022. Met ingang van die datum vervallen de tot dan toe geldende regelingen.

Waterbedrijf Groningen is bevoegd om in geval van wijzigingen in deze tarieven ten aanzien van individuele verbruikers een door Waterbedrijf Groningen te bepalen overgangsregeling te treffen, voor een door Waterbedrijf Groningen te bepalen termijn.

Via mijn.waterbedrijfgroningen.nl regelt u uw waterzaken zelf op het moment dat het u uitkomt. Kijk op onze website waterbedrijfgroningen.nl voor het antwoord op uw vragen. Heeft u toch nog vragen aan ons? Maak dan gebruik van de chatfunctie op de website. Of bel ons gerust. Daarnaast kunt u ook contact leggen via Facebook, Twitter of onze andere sociale mediakanalen.

Waterbedrijf Groningen
Griffeweg 99
9723 DV Groningen
Postbus 24
9700 AA Groningen
Tel: (050) 3 688 688
info@waterbedrijfgroningen.nl

Waterbedrijf Groningen stelt de tarievenregeling met de grootst mogelijke zorg samen. Toch sluiten wij iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden, onvolledigheden en eventuele gevolgen van handelen op grond van informatie die beschikbaar wordt gesteld.



BEGRIPPENLIJST

Zoals vermeld in de inleiding hebben wij ons best hebben gedaan de informatie beknopt, leesbaar en duidelijk weer te geven. Als onderdeel daarvan lichten wij hier ook een aantal gebruikte begrippen nader toe.

NB: Als deze toelichting toch tot onduidelijkheid en/of discussie leidt, zijn de formele definities van deze begrippen leidend. Deze definities staan vermeld in de Algemene Voorwaarden Drinkwater van N.V. Waterbedrijf Groningen en de Aansluitvoorwaarden Drinkwater. U vindt alle voorwaarden op waterbedrijfgroningen.nl/voorwaarden-regelingen

Aansluiting: De leiding van Waterbedrijf Groningen die de drinkwaterinstallatie met de hoofdleiding verbindt. Inclusief de meetinrichting en alle andere door of vanwege Waterbedrijf Groningen in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals bijvoorbeeld een dienstkraan, keerklep, begrenzer, etc.

Aanvrager: Dit is degene die een aanvraag of wijziging voor een aansluiting bij Waterbedrijf Groningen indient.

Back-up voorziening: Een afzonderlijke aansluiting waarover, op verzoek van de verbruiker, in geval van calamiteiten of andere vormen van onderbreking, drinkwater wordt geleverd door Waterbedrijf Groningen.

Drinkwaterbesluit: Wettelijk besluit, bestaande uit bepalingen inzake de productie en distributie van drinkwater en de organisatie van de openbare drinkwatervoorziening.

Drinkwaterinstallatie: De in een perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, indien de binnenleiding direct met het leidingnet van Waterbedrijf Groningen is verbonden en het water (mede) bestemd is als drinkwater. Inclusief leidingkokers en -schachten, met hun toegangen en de nodige meet- en regelinstrumenten.

Eigenaar: Dit is degene die juridisch eigenaar is van het perceel waar de aansluiting is of komt.

Hoofdleiding: De hoofdwaterleiding van Waterbedrijf Groningen waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.

Levering: De levering en/of ter beschikkingstelling van drinkwater door Waterbedrijf Groningen.

m³ (kubieke meter): Een kubieke meter (m³) is een inhoudsmaat. Het betekent de inhoud van een kubus van één meter lang, één meter breed en één meter hoog. In zo'n kubus past precies 1.000 liter water. 1 m³ is daarom gelijk aan 1.000 liter water.

Meetinrichting: De apparatuur van Waterbedrijf Groningen waarmee door Waterbedrijf Groningen gegevens kunnen worden verzameld voor het vaststellen en controleren van het waterverbruik en het opstellen van de jaar- en/of eindafrekening.

Perceel: Elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan – inclusief meterkast of -put als deze zich buiten de roerende of onroerende zaak bevindt – waar een aansluiting van Waterbedrijf Groningen is of komt, en/of drinkwater wordt geleverd door Waterbedrijf Groningen.

Verbruiker: Dit is degene die de beschikking heeft over een aansluiting en/of drinkwater gebruikt van Waterbedrijf Groningen.

Verbruiksadres: Een individueel geadresseerde woning of bedrijf, al dan niet behorend tot een gezamenlijk bewoond of gebruikt perceel, waarin gemeten of ongemeten drinkwater voor huishoudelijk en/of zakelijk verbruik wordt geleverd door Waterbedrijf Groningen.

Volumestroom: De grootste hoeveelheid drinkwater, die tegelijkertijd wordt of kan worden afgenomen (afnamecapaciteit), uitgedrukt in kubieke meters per uur.

Waterbedrijf Groningen: Formeel is dit N.V. Waterbedrijf Groningen.



**Waterbedrijf
Groningen**

