

SCHADECLAIM INDIENEN

Het is vervelend als u waterschade heeft. Normaal gesproken kunt u uw schade dan bij uw eigen verzekeraar melden en wordt de schade (deels) vergoed. Zo niet, dan kunt u eventueel Waterbedrijf Groningen hiervoor aansprakelijk stellen waarna wij uw claim zullen beoordelen.

Op de levering van drinkwater zijn onder meer onze Algemene Voorwaarden Drinkwater (AVD) van toepassing. Deze zijn op onze website gratis te downloaden en in te zien. Op basis van deze AVD wordt ook onze eventuele aansprakelijkheid beoordeeld.

Daarbij moet u wel rekening houden met het feit dat Waterbedrijf Groningen in ieder geval niet aansprakelijk is voor schade:

- aan uw eigen drinkwaterinstallatie (binnenleiding) in uw perceel. Deze binnenleiding begint vanaf ons leveringspunt, de plek waar onze aansluiting in uw binnenleiding overgaat. Dat kan, met name bij bovenwoningen, ook vóór de watermeter zijn.
- door bevriezing van uw binnenleiding of de watermeter. Deze dient uzelf namelijk te beschermen tegen vorstschade.

Uw schadeclaim moet te allen tijde schriftelijk worden ingediend en met zoveel mogelijk bewijsstukken en andere relevante documentatie – zoals afwijzing van uw verzekeraar, offertes en nota's – worden toegelicht en onderbouwd. Verder raden wij u aan om foto's van uw schade te maken. Zaken die beschadigd zijn, moet u voorlopig blijven bewaren. Het kan namelijk zijn dat Waterbedrijf Groningen een schade-expert inschakelt voor nader onderzoek.

Uw schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vier weken na het ontstaan ervan aan Waterbedrijf Groningen te worden gemeld. Alleen dan zullen wij een schadeclaim in behandeling nemen.