



**Waterbedrijf
Groningen**

Jaarverslag 2024: Wendbaar en koersvast
N.V. Waterbedrijf Groningen

Inhoudsopgave

JAARVERSLAG 2024		
01	Voorwoord	3
02	Watertransitie Groningen	5
03	Jaaroverzicht 2024	10
3.1	Klant Centraal	11
3.2	Schoon en voldoende drinkwater	16
3.3	Processen die uitblinken	19
3.4	Ondernemende nuts	21
3.5	Betrokken medewerkers	26
3.6	Duurzaam handelen	30
04	Financiële Resultaten	34
	Algemeen	35
	Resultaat 2024	35
05	Raad van Commissarissen	39
06	Bestuursverklaring	43
07	Governance	45
	Corporate governance	46
	Samenstelling directie, ondernemingsraad en Raad van Commissarissen	49
	Rooster van benoeming/afreden Raad van Commissarissen	51
08	Risicomanagement	52
	Risicomanagement	53
	Risicoprofiel	55
09	Kerncijfers	59
10	Jaarrekening 2024	61
	Jaarrekening 2024	62
11	Aandelen, hoofdleidingen en aansluitingen	116



01 Voorwoord


Waterbedrijf
Groningen

” Drinkwater is niet duur, maar wel kostbaar

Drinkwater. Niet eerder waren zowel de kwaliteit en de beschikbaarheid van drinkwater alsook de bescherming van drinkwaterbronnen zo vaak in het nieuws als afgelopen jaar.

Als bestuurder van ons mooie, nuchtere drinkwaterbedrijf in Groningen vind ik de toenemende aandacht voor drinkwater natuurlijk een goede ontwikkeling. Drinkwater is decennialang een vanzelfsprekendheid geweest. Je doet bijna automatisch de kraan open en het gezuiverde, gezonde drinkwater stroomt er rijkelijk uit. Altijd. Overal. Maar, en daarvan wordt Groningen zich meer en meer bewust, die vanzelfsprekendheid staat onder druk. Drinkwater is misschien niet duur, maar wel kostbaar. En daarmee laat de toenemende aandacht voor drinkwater ook een zorgelijke ontwikkeling zien.

In Groningen hebben we op dit moment net voldoende drinkwater. Dit betekent dat we kunnen voldoen aan de vraag en dat onze reservecapaciteit toereikend is om onverwachte gebeurtenissen zoals een langere periode van droogte op te vangen. Maar met de geplande woningbouwopgave en de verder groeiende bedrijvigheid in Groningen zijn we daar, als we niets zouden doen, al op middellange termijn niet meer zeker van.

Al direct na het droogtejaar 2018 hebben we daarom gekozen voor een omslag in de manier waarop we in Groningen met zoetwater omgaan. Die omslag, Watertransitie Groningen genaamd, bestaat uit vijf routes die onszelf én alle anderen in de waterketen helpen om bewuster, zuiniger en duurzaam anders met drinkwater om te gaan. Het vraagt inzet en betrokkenheid van iedereen in Groningen. Precies daarom zeggen we: Jij, wij, water.

In dit jaarverslag laten we zien hoe we hier in 2024 gezamenlijk aan hebben gewerkt. Zo ontvingen we vorig jaar honderden waardevolle waterbesparingstips van betrokken Groningers. Plaatsten we slimme watermeters bij een aantal grootverbruikers in de zakelijke markt. Konden we steeds meer bedrijven, die voor hun productieprocessen geen of minder drinkwater nodig hebben, een alternatief aanbieden, dankzij uitbreiding van de capaciteit van onze dochteronderneming North Water. En, niet in de laatste plaats, hebben we maatregelen genomen om binnen onze eigen bedrijfsvoering tot minder verspilling en meer hergebruik van spoelwater te komen.

Tegelijkertijd zijn in 2024 belangrijke stappen gezet in de vergroting van onze productiecapaciteit. Want alleen waterbesparing is uiteindelijk niet afdoende. We zullen ook onze productie moeten opvoeren, waarbij we zoveel mogelijk rekening houden met alle andere belanghebbenden in bestaande en eventueel nieuwe waterwingebieden.

Met gepaste trots, vooral op de samenwerking met al die verschillende stakeholders, binnen en buiten onze organisatie, kan ik melden dat we op koers liggen. We zien dat onze aanpak werkt. Die lijn trekken we door. Om daarmee wendbaar te blijven in perioden met een plotseling stijgende vraag. Nu en in de toekomst. En om – zoals we dat al meer dan 145 jaar kunnen in Groningen – schoon en helder drinkwater uit de kraan te laten stromen. Altijd. Overal.

Riksta Zwart
Directeur





O2 Watertransitie Groningen

” ‘Mogen we één minuutje van je kostbare douchetijd?’

Water is de bron van ons bestaan. Zonder water is er geen leven in Groningen. Al meer dan 145 jaar zorgen wij ervoor dat er 24 uur per dag, 7 dagen per week helder en zuiver water uit de kraan komt. Als maatschappelijke onderneming willen wij de waterbelangen in onze regio duurzaam veiligstellen. Dat doen we door een actieve rol in te nemen in de waterketen en in de verduurzaming van de regio rondom water.

Vanuit onze missie om de waterbelangen in onze regio duurzaam veilig te stellen, pompen we niet meer water op dan nodig is. Wij staan voor een bewust gebruik van water en dragen die visie ook proactief uit. Dat doen we ook omdat het drinkwatergebruik in Groningen stijgt en we tegelijkertijd te maken hebben met klimaatveranderingen. Door al die ontwikkelingen staat de beschikbaarheid van voldoende en kwalitatief goed (drink)water onder druk.

In 2018 werd duidelijk dat als we niets zouden doen, Groningen tegen 2030 met een drinkwatertekort zou kampen. Daarom hebben wij het programma Watertransitie Groningen geïntroduceerd. Dit programma richt zich op vijf verschillende manieren om ervoor te zorgen dat we genoeg water hebben, nu en in de toekomst.

Watertransitie Groningen

Aan de hand van de Watertransitie willen we in Groningen duurzaam en circulair omgaan met zoetwater en de balans tussen vraag en aanbod voor drinkwater herstellen.

De Watertransitie Groningen omvat de volgende vijf routes:

- Route 1: Eigen bedrijfsvoering en waterhuishouding verder optimaliseren
- Route 2: Bewust en zuinig watergebruik stimuleren bij consumenten
- Route 3: Waterbesparing realiseren bij (bestaande) zakelijke klanten
- Route 4: Alternatieve bronnen bieden aan nieuwe industriële klanten
- Route 5: Voldoende bronnen voor drinkwater realiseren, nu en later

Jij, wij, water

Als drinkwaterbedrijf kunnen we veel zelf doen, maar om de balans tussen vraag en aanbod duurzaam te herstellen moet iedereen in Groningen zijn steentje bijdragen: inwoners, bedrijven, overheden, partners en wijzelf als Waterbedrijf Groningen. Daarom zeggen wij: Jij, wij, water!

Samen moeten we werken aan bewustwording en minder drinkwater gaan verbruiken. Tegelijkertijd moeten we de beschikbare waterbronnen uitbreiden. Zo hopen we in 2030 genoeg operationele reserve te hebben, bovenop de totale watervraag van onze klanten. Hiermee blijven we wendbaar om snelle groei en pieken in de vraag op te vangen, bijvoorbeeld tijdens droge en warme periodes of wanneer veel woningen bijgebouwd worden.

Resultaten watertransitie 2024

Ook in 2024 hebben we hard gewerkt aan het herstellen van de balans tussen vraag en aanbod.

1. Optimaliseren van de eigen waterhuishouding en bedrijfsvoering

De sector Watervoorziening heeft een actieplan opgesteld om de lekverliezen terug te brengen. Onder meer lekverliezen zijn onderdeel van het NIRG: Niet In Rekening gebracht Gebruik.

Hier is hard aan gewerkt. Zo hebben we maatregelen genomen om lekken eerder op te sporen. In 2024 hebben we bijvoorbeeld zinkers gecontroleerd op lekkages met innovatieve methoden zoals onderwaterdrones. Ook hebben we druksensoren geïnstalleerd in ons leidingnet, om afwijkingen in onze waterstromen te signaleren, waardoor we lekkages sneller kunnen detecteren én verhelpen. Daarnaast hebben we op onze drinkwaterproductielocatie in Nietap een vernieuwde installatie voor spoelwaterhergebruik geplaatst. Van dit spoelwater maken we weer drinkwater.

Helaas was het NIRG in 2024 opgelopen. Het gemiddelde ligt nu nog te hoog. Hier is dus werk aan de winkel. Dat is best een uitdaging als je bedenkt dat we bijna 6.000 kilometer aan leidingen in de grond hebben liggen, de aansluitleidingen niet meegerekend. We werken aan plannen om samen te kijken wat we nog meer kunnen doen om het NIRG naar beneden te krijgen.

2. Stimuleren van bewust en zuinig watergebruik door consumenten in Groningen

Gemiddeld wordt in Nederland 129 liter drinkwater per persoon per dag verbruikt. In Groningen ligt dit iets lager. Jarenlang zat het verbruik op 115 liter. Onze doelstelling is om dit verbruik te laten dalen naar 110 liter per persoon per dag in 2028, om vervolgens in 2035 te komen tot 100 liter per persoon per dag. Dit laatste is ook een landelijke doelstelling waarvoor op dit moment vanuit de rijksoverheid plannen worden gemaakt.

Om het waterbewustzijn bij onze klanten te vergroten, zijn we in 2024 de campagne Word ook een Waterwinnaar gestart. De campagne werd positief ontvangen. Inmiddels hebben bijna vijfhonderd Groningers een waterbesparingstip ingestuurd. Hiermee hebben we een positieve stap gezet in het agenderen van het bewust en zuinig omgaan met drinkwater.



Gedragsonderzoek

Tegelijkertijd hebben we met medewerking van een groep deelnemers van het onderzoekspanel van Ipsos onderzoek gedaan naar het effect van interventies om het douchegedrag te beïnvloeden: zijn mensen bereid om korter te douchen als wij hen hiertoe aanmoedigen?



De basis van de interventie was feedback over douchegedrag in de vorm van een douchetimer die van groen, naar blauw naar (knipperend) rood verspringt met

het verstrijken van de tijd. Deze basisinterventie versterkten we met gedragstechnieken die inspelen op normen en identiteit.



467 Groningers deden mee aan het onderzoek waarbij zij random werden ingedeeld in drie groepen: een groep die niets ontving, een groep die de douchetimer met uitleg ontving en een groep die de volledige interventie ontving. In totaal werden er 4.052 douches gemeten en mensen met douchetimer gingen bijna een minuut korter douchen. Dit gedrag hield in ieder geval tien weken stand. Er is dus daadwerkelijk water bespaard. Na zes maanden was het effect niet meer te zien. Dit valt te verklaren uit het feit dat we slechts eenmaal een interventie deden, de boodschap niet herhaalden en het gedrag niet beloonden. Duidelijk werd dus dat prikkels moeten worden herhaald en gedrag beloond om het gewenste effect (kortere douchetijden) vast te houden. Het onderzoek heeft ons belangrijke inzichten gegeven die we in het vervolg van onze campagnes kunnen benutten.

Vierjaarlijks gemiddeld verbruik

Vorig jaar bleek al dat het vierjaarlijks gemiddelde verbruik van onze particuliere klanten op ongeveer 110 liter per persoon per dag ligt. Dit is in lijn met onze doelstelling. Onze klanten verdienen hiervoor een compliment!

Toch behoeft het gemiddelde enige nuance: ten tijde van de energiecrisis (2022/2023) daalde het waterverbruik flink doordat klanten bijvoorbeeld korter gingen douchen om gas te besparen. Dit effect heeft waarschijnlijk mede geleid tot de daling van het waterverbruik. Het is nog onzeker of deze trend doorzet, nu de energiekosten lager zijn dan ten tijde van de energiecrisis en de overheid huishoudens ook nog deels compenseert.

De cijfers over 2022 tot en met 2024 laten echter zien dat onze doelstellingen voor drinkwaterbesparing realistisch zijn. We hopen dat onze klanten ook in de komende jaren blijven bijdragen aan een toekomstbestendige drinkwatervoorziening. In onze campagnes zullen wij daarom blijven inzetten op bewustwording en het geven van praktische tips voor het zuinig omgaan met drinkwater.

3. Realiseren van waterbesparing door (bestaande) zakelijke klanten in Groningen

Aanvankelijk was het de bedoeling om het grootzakelijk verbruik niet verder te laten toenemen. Maar in 2024 besloten we hier toch een verscherping op te maken. We streven nu naar een besparing grootzakelijk verbruik van 1,5 miljard liter drinkwater in 2028.

In 2024 hebben we watertransitiegesprekken gevoerd met klanten en er zijn waterscans uitgevoerd. Hierbij doorlopen we samen met WLN, ons waterlaboratorium, en de klant het gehele productieproces, om te kijken waar de besparingsmogelijkheden zitten.

We hebben ook enkele tientallen slimme watermeters geïnstalleerd bij klanten met een aansluitcapaciteit van 25 m³ per uur of groter. Hierdoor is het verbruik nauwkeurig te monitoren, zijn lekkages en verliezen snel te zien en helpen we met elkaar om het drinkwaterverbruik te verlagen.

De doelstelling om te komen tot een besparing van 1,5 miljard liter drinkwater in 2028 is geen gemakkelijke opgave. Dit heeft enerzijds te maken met het feit dat de economische bedrijvigheid in onze regio toeneemt door vestiging van nieuwe bedrijven. Anderzijds zijn er vaak

forse investeringen nodig om drinkwater te kunnen besparen in het productieproces. Dit staat soms op gespannen voet met de economische doelstellingen van bedrijven.

Maar ook voor bedrijven geldt dat er vanuit de rijksoverheid een ambitie ligt om het (drink)waterverbruik met 20 procent te reduceren in 2035. Ook hiervoor worden plannen gemaakt. De bedrijven en hun brancheorganisaties zijn zich hiervan bewust en hebben aangegeven mee te willen werken aan deze besparingsdoelstellingen. We zien ook dat het verbruik van de industriële grootverbruikers over de afgelopen jaren is afgenomen en nu consolideert. Blijvende inzet, ook van onze klanten, is nodig om de besparingsdoelstellingen te halen.

4. Aanbieden van alternatieve bronnen aan nieuwe, industriële klanten.

Bedrijven die voor hun productieprocessen geen of minder drinkwater nodig hebben, bieden we alternatieve bronnen aan zoals industriewater. Dit doen we via North Water, de dochteronderneming die we samen met Evides Industriewater hebben opgezet. Via North Water kunnen we actief bijdragen aan de gewenste waterbesparing bij bedrijven in Groningen.



In Garmerwolde is een industriewaterfabriek gebouwd om de industrie in de Eemshaven en binnenkort ook in Delfzijl van een alternatief voor drinkwater te kunnen voorzien. Vanuit deze fabriek beschikt North Water over een capaciteit van 10 miljard liter industriewater per jaar. Deze capaciteit wordt naar verwachting uitgebreid naar 20 miljard liter in 2028. De eerste 10 miljard liter wordt gemaakt uit oppervlaktewater uit het Eemskanaal. Voor de uitbreiding naar 20 miljard liter per jaar wordt onderzocht of dit kan worden gemaakt uit effluentwater van de rioolwaterzuivering. Daarnaast heeft North Water

een capaciteit van ruim 21 miljard liter industriewater per jaar bij 'single clients' uit vier oppervlaktewinningen: Ter Apelkanaal, Veendam (twee locaties) en Harlingen. Single clients zijn klanten waar we op hun productielocatie een watervoorziening hebben gerealiseerd.

Het aanbieden van alternatieve bronnen doen we niet alleen bij nieuwe klanten, maar ook bij bestaande klanten in het distributiegebied van North Water die meer drinkwater aanvragen.

Liggen we met al deze maatregelen en activiteiten op schema? Ja, dat zeker. Maar we zijn er nog niet. Ook op deze route liggen genoeg uitdagingen omdat de vraag naar water verder zal stijgen en we ook te maken hebben met nieuwe, zakelijke klanten buiten de Eemshaven en Delfzijl.

5. Realiseren van voldoende bronnen voor drinkwater, nu en later.

In een regionaal actieplan hebben we samen met de provincie Groningen het doel gesteld om onze productiecapaciteit met 5 miljard liter drinkwater uit te breiden.

In 2024 werd de vergunningscapaciteit op onze productielocatie De Groeve uitgebreid van 10 naar 12 miljard liter drinkwater per jaar. Dit is een mooie stap vooruit waar we zeker vijf jaar lang hard aan hebben gewerkt.



Ook zijn we in 2024 gestart met de grote renovatie van onze productielocatie Sellingen. Hier wordt op dit moment nog 2 tot 2,2 miljard liter drinkwater geproduceerd uit grondwater. Door de renovatie van de winputten, het pompgebouw en de reinwateropslag tanks en nieuwbouw van een nieuwe zuiveringsinstallatie kunnen we hier naar verwachting in 2028 3,5 miljard liter

drinkwater produceren. De renovatie is nog in volle gang en de vergunning voor de nieuwbouw van de zuivering is in aanvraag. Hoewel er geen sprake is van een nieuwe winvergunning, hebben we de verhoging van de onttrekking van grondwater wel als aanleiding genomen om hier onderzoek naar te laten doen. Het gaat om onderzoek naar de eventuele effecten van de extra waterwinning op de (bodem)zetting, landbouw en natuur. Uit deze onderzoeken blijkt dat er geen belemmeringen zijn om onze winvergunning volledig in te zetten.

Voor uitbreiding van onze productiecapaciteit op onze locatie De Punt onderzoeken we hoe we meer drinkwater, afkomstig van oppervlaktewater uit de Drentsche Aa, kunnen maken. Dit onderzoek loopt nog.

Voor de (middel)lange termijn loopt er een traject voor het aanwijzen van Aanvullende Strategische Voorraden (ASV). Dit zijn gebieden waar in de toekomst water kan worden gewonnen voor de productie van drinkwater. Voordat het zover is, moet er nog heel wat onderzoek worden gedaan naar bijvoorbeeld winbare hoeveelheden en effecten van winning op de omgeving. De provincie is voor dit project 'in the lead'.

Overkoepelend

Door op vijf fronten tegelijkertijd te werken aan het herstellen van de balans tussen vraag en aanbod, zien we dat we op de goede weg zijn. Onze operationele reserve was in 2024 3,9 procent (gemiddeld over 4 jaar) tegenover de doelstelling van 10 procent in 2028. Door de lange duur van ontwikkelprojecten voor uitbreiding van onze winvergunningen en productiecapaciteit, opgelopen vertragingen hierin, toenemende economische groei en klimaatveranderingen blijft het vooralsnog onzeker of we de doelstelling van 10 procent operationele reserve in 2028 gaan halen. De Watertransitie Groningen is dus een grote uitdaging waarbij de inzet en ondersteuning van iedereen in Groningen belangrijk is: inwoners, bedrijven, overheden, partners en wijzelf als Waterbedrijf Groningen. Daarom: Jij, wij, water!



03 Jaaroverzicht 2024

3.1 Klant Centraal

Luisteren naar onze klanten en denken vanuit hun behoeften, dat is wat centraal staat in onze bedrijfsvoering. Zodat als klanten konden kiezen, zij voor ons zouden kiezen. Wij willen het sympathieke bedrijf zijn dat vragen van klanten begrijpt, duidelijk beantwoordt en snel opvolgt. Dat klanten onze dienstverlening opnieuw met een 8,1 beoordelen, maakt ons trots en laat zien dat we op de goede weg zijn.



Natuurlijk willen we hierin steeds een stapje verder gaan. Daarom monitoren we continu hoe klanten onze dienstverlening ervaren. Hiervoor hebben we de Klant Contact Monitor ingericht. Daarnaast doen we gedurende het hele jaar klanttevredenheidsonderzoek. Op basis van deze data krijgen we waardevolle informatie die we kunnen inzetten voor het verbeteren van onze processen.

” Onze klanten waardeerden ons gemiddeld met een 8,1

Klanttevredenheid

Als we kijken naar de specifieke deelgebieden, dan zien we dat we in de afhandeling van storingen, verhuizingen, meterverwisselingen en inspectiebezoeken boven het gemiddelde van 8,1 scores. De scores liggen hier ook ongeveer op het niveau van 2023.

Verbeterpunten zijn de afhandeling van klachten, incasso's bij particuliere klanten en onderhoud, dat wil zeggen: geplande werkzaamheden. De scores liggen hier soms iets hoger en soms iets lager dan in 2023.

METERWISSELING

8,8

(2023: 8,6)



STORINGEN

8,2

(2023: 8,2)



VERHUIZEN

8,2

(2023: 8,3)



INSPECTIE

8,4

(2023: 8,4)



ONDERHOUD

7,4

(2023: 7,5)



PARTICULIERE INCASSO

6,7

(2023: 7,4)



Klachten

In 2024 registreerden we 311 klachten. De meeste klachten hebben te maken met facturatie en incasso (108) en het verkrijgen en verwerken van de meterstanden (44). De piek van de klachten zit hierdoor in de maanden januari en februari, de maanden waarin we de watergelden incasseren.

Het totale aantal klachten van 311 is een stuk minder dan de 692 klachten die we in 2023 en de 609 klachten die we in 2022 ontvingen. Toch scoren we op de tevredenheid over onze klachtenafhandeling een 6,8, hoewel dat iets hoger is dan de score in 2023 (6,5). Om die reden hebben we eind 2024 het besluit genomen om een klachtenfunctionaris te gaan introduceren op de Klantenservice.

Klachtenfunctionaris

Door de inzet van een klachtenfunctionaris hopen we de tevredenheid van onze klanten verder omhoog te brengen. De nieuwe functionaris gaat de processen rondom klachten bewaken en de betreffende afdelingen betrekken bij het snel oplossen van een klacht.

Intensievere samenwerking met en afstemming tussen afdelingen is hierin belangrijk. De klachtencoördinator gaat daarom ook intern in gesprek over zaken die we in de verschillende processen kunnen aanscherpen, om zo tot een hogere tevredenheid en minder klachten te komen. Verder gaat de klachtencoördinator ook de looptijd en de status van de klacht monitoren, zodat ook hierover meer sturingsinformatie beschikbaar komt.

KLACHTENAFHANDELING

6,9

(2023: 6,5)



TOTAAL

8,1

(2023: 8,1)



Waterbedrijf Groningen wint innovatieprijs

Uit handen van MijnAansluiting.nl ontvingen Waterbedrijf Groningen en WMD in het najaar van 2024 de innovatieprijs voor de 'meest succesvol geïmplementeerde verbetering van 2024'. Concreet gaat het om de invoering van een track & trace-systeem op de website mijn aansluiting.nl. Het voordeel hiervan is dat er meer gebruiksgemak en inzicht ontstaat voor de klant tijdens de behandeling van een aanvraag voor een nieuwe aansluiting, een wijziging of een verwijdering van de wateraansluiting. Omdat klanten ook zelf aan kunnen geven wanneer de aansluiting op hun locatie gereed is, wordt efficiënter gewerkt. Ook vindt alle communicatie via mijn aansluiting.nl plaats, waardoor er geen mails of brieven meer worden verstuurd en het totale proces eenvoudiger en sneller verloopt.



Bereikbaarheid

In 2024 namen klanten ruim 111.000 keer contact met ons op. Ook dit aantal ligt iets lager dan in 2023 (117.000). De oorzaak hiervan lijkt te liggen in de overgang, al in 2023, naar een nieuw softwarepakket waarmee we waterrekeningen maken. In 2023 was er als gevolg van de overgang nog sprake van een stijging van 11 procent meer klantcontacten ten opzichte van 2022. In 2024 was dit met een stijging van 5 procent ten opzichte van 2022 al een stuk beter dan in 2023.

Wijze van contact	2024	2023
Telefonisch	52,6%	59,2%
Mail	35,9%	27,1%
Chat	11,5%	13,7%

We zien verder dat er minder telefoongesprekken zijn gevoerd en er vaker via mail contact met ons is gezocht.

Hulp bij betalingsachterstanden

Sommige groepen klanten hebben onze speciale aandacht. Denk aan huishoudens die onze rekening niet (kunnen) betalen. Met betalingsregelingen proberen we betalingsproblemen zoveel mogelijk op te lossen en waar nodig schakelen we een schuldhulpverleningsinstantie in.

Bij ernstige betalingsachterstanden zullen wij huishoudens met kinderen nooit de toegang tot drinkwater ontzeggen.

Voorlichting

Onze nieuwsbrief is een belangrijk middel waarmee we onze klanten informeren over allerlei zaken rondom de levering én de besparing van drinkwater. Bijna veertig procent van onze klanten is geabonneerd op onze nieuwsbrief. Daarnaast zetten we sociale media in. De meest gebruikte kanalen zijn Facebook, Instagram en LinkedIn.

Communicatie bij projecten

Ook bij projecten waarbij we bestaande infrastructuur vervangen en bij renovatie van onze locaties stellen we de klant centraal. We willen een goede buur zijn en inwoners tijdig informeren over de geplande werkzaamheden die wij gaan uitvoeren. Vaak leiden die werkzaamheden tot overlast voor bewoners zoals zwaar transport over toegangswegen, geluidshinder en soms tot wegafsluitingen. Deze overlast proberen we tot een minimum te beperken. Om dit goed te kunnen te monitoren, staan we graag in contact met omwonenden en we willen aanspreekbaar zijn voor vragen of klachten.

Zo hebben we in 2024 brieven en mails gestuurd naar inwoners van Sellingen vanwege de renovatie van onze drinkwaterproductielocatie aldaar. Ook hebben we inwoners en netwerkpartners in het gebied Onnenpolder tijdens twee informatiebijeenkomsten (29 mei in Onnen, 5 juni in Westerbroek) geïnformeerd over de aanleg van een transportleiding tussen ons drinkwaterpompstation in Onnen en het tracé Ruischerbrug. In december werd de transportleiding uiteindelijk gerealiseerd. Hierbij waren enkele inwoners van Onnen en Westerbroek aanwezig.



Campagne De Waterwinnaars

Nadat we in 2023 een nieuwe huisstijl en de nieuwe payoff Jij, wij, water introduceerden, besloten we in 2024 proactief te gaan inzetten op bewustwording van het eigen waterverbruik bij onze particuliere klanten. Dit resulteerde in de campagne 'De Waterwinnaars' waarbij we waterbesparing op de kaart zetten en inwoners aanmoedigden om hun waterbesparingstip in te sturen. Een aantal van deze tips werden vervolgens gedeeld op onze kanalen: de website en op social media. Hiermee gaan we ook in 2025 door.



Vanwege het wedstrijdelement – Word een waterwinnaar! – lanceerden we de campagne in de zomer bij de start van de Olympische Spelen in Parijs.



In totaal werden bijna 500 tips ingestuurd waarvan de meeste tips gingen over het opvangen en hergebruiken van water, zoals douchewater, kookvocht en regenwater. Eenvoudige en slimme tips waren ook: minder vaak en korter douchen, de kraan slechts half open draaien, een waterbesparende douche en wc-knop en geen zwembadjes opzetten maar gebruikmaken van open water. Uit de inzendingen werden tien waterwinnaars

gekozen die een regenton wonnen. Ook werd vanwege het grote aantal inzendingen besloten om ook de andere inzenders van een Waterwinnaars-tip te belonen met een filmavond. In januari 2025 is de filmavond Wildeboel gehouden, speciaal voor deze waterwinnaars.

Waterwinmachine

In 2024 lanceerden we ook onze Waterwinmachine. Dit educatieve spel voor alle leeftijden wordt ingezet bij evenementen en activiteiten. Door het spelen van de vier spellen van de Waterwinmachine wordt de speler zich bewust van het belang van zuinig omgaan met water. Na afloop kan een selfie worden gemaakt met een van de vijf bijbehorende Waterwinnaarmedailles. Tevens leent deze Waterwinmachine zich als een goede 'gespreksopener' over hoe slimmer om te gaan met drinkwater. De Waterwinmachine is gebruikt bij verschillende evenementen, waaronder Noorderzon en de Tocht om de Noord.



Kraanwaterdag in Zuidhorn

Op woensdag 25 september 2024 namen we deel aan alweer de vijfde editie van de Nationale Kraanwaterdag, het jaarlijkse initiatief van de Nederlandse drinkwaterbedrijven. Onze Kraanwaterdag werd dit keer gehouden op basisschool CBS Het Anker in Zuidhorn. De dag, die we samen organiseerden met de gemeente Westerkwartier (JOGG), stond in het teken van kraanwater als gezonde dorstlesser en waterbewustzijn. Activiteiten waren onder andere een energieke warming-up door onze watercoach, verschillende wateractiviteiten, het spelen van de Waterwinmachine en gastlessen door medewerkers van Waterbedrijf Groningen.



Ondersteuning in natura

Evenals in voorgaande jaren verleende Waterbedrijf Groningen ondersteuning in natura tijdens een aantal evenementen in de regio. Zo namen we deel aan DelfSail waar we geld inzamelden voor Water for Life. Water for Life is een stichting van drinkwaterbedrijven Vitens, Evides Waterbedrijf, WML, PWN, Waterbedrijf Groningen en WMD. Deze ideële organisatie financiert duurzame toegang tot water en sanitatie in achttien ontwikkelingslanden.

Ook waren we met onder andere drinkwatertappunten present tijdens Dag van het Park, Noorderzon, Menzis 4Mijl van Groningen, het Bevrijdingsfestival, Hongerige Wolf, KEI-week, Run van Winschoten en Tocht om de Noord. Bijzonder was dat de route van Tocht om de Noord dit jaar door ons magazijn in Hoogezand liep waarbij de Waterwinmachine in trek was onder de wandelaars.



3.2 Schoon en voldoende drinkwater

Alle dagen van het jaar leveren we schoon en betrouwbaar drinkwater aan onze klanten. Dat doen we tegen een zo laag mogelijke prijs en met oog voor onze omgeving. Dit vraagt van onze organisatie dat we onze processen op orde hebben, dat we continu sturen op resultaat en dat we handelingsbekwaam zijn in onverwachte en extreme situaties.

Levering van drinkwater

De levering van betrouwbaar, schoon en voldoende drinkwater voor inwoners tegen zo laag mogelijke kosten is geregeld in de Drinkwaterwet. Daarnaast is er de Drinkwaterrichtlijn en zijn Drinkwaterregelingen van kracht. Hierin is onder meer vastgelegd dat drinkwaterbedrijven zoals Waterbedrijf Groningen de toegang tot drinkwater voor iedereen moet waarborgen.

We leveren drinkwater vanuit onze vijf drinkwaterproductiestations in De Groeve, Nietap, De Punt, Onnen en Sellingen. Daarnaast beschikken we over zes distributiepompstations. Deze stations bevinden zich in Appingedam, Eenrum, Lauwersoog, Oostwold, Ter Apel en Usquert. De totale lengte van ons leidingnetwerk bedroeg in 2024 5.708 kilometer.

In 2024 leverden we 43 miljoen kuub drinkwater aan ruim 300.000 klanten in ons distributiegebied, waarvan de helft aan huishoudens. Tot de groep zakelijke klanten behoren onder meer 160 bedrijven met een verbruik van meer dan 10.000 kuub drinkwater per jaar. Van de totale hoeveelheid drinkwater is ongeveer 85 procent afkomstig van grondwater. Vijftien procent is gewonnen uit de Drentsche Aa.

In 2024 verscheen het rapport Drinkwaterkwaliteit 2023 van de Inspectie Leefomgeving en Transport. Hieruit bleek dat het drinkwater in 99,9% van de 565.689 metingen voldeed aan de gestelde normen en dat adequaat werd gereageerd op incidenten. Over 2024 is nog geen rapportage beschikbaar.

Werkzaamheden

Om de levering van schoon, gezond en betrouwbaar drinkwater te garanderen, investeren we continu in onze infrastructuur en drinkwaterproductielocaties voor waterwinning, waterzuivering en distributie. We belichten hieronder enkele bijzondere klussen van afgelopen jaar.

Renovatie Sellingen

In 2024 startten we met de eerste werkzaamheden van de renovatie van onze drinkwaterproductielocatie Sellingen. Op deze locatie gaan we vanaf 2028 3,5 miljoen kuub per jaar drinkwater produceren, ongeveer 1,5 miljoen kuub meer dan we nu produceren. Dit valt binnen de bestaande winvergunning. Na een grondige voorbereiding stopten we de pompen in maart 2024 gedurende drie weken. Hierdoor kon de ruwwaterleiding in het winveld gedeeltelijk worden vervangen, zijn de afsluitergroepen vernieuwd en is het tracé aangepast. Dit alles ter voorbereiding op de uitbreiding van de productiecapaciteit in Sellingen. Dankzij goede samenwerking met WMD werd de drinkwaterlevering gedurende deze drie weken gedeeltelijk door hen overgenomen, mede dankzij inzet van een mobiele booster. Verderop in het jaar werd gestart met de renovatie van het pompgebouw. De renovatie gaat tot in 2028 duren.



Inspectie met drone

In april 2024 voerden we voor de eerste keer (en met succes!) een inspectie van een reinwaterreservoir uit met een drone. Het voordeel van deze robotinspectie is dat het reservoir minder lang uit bedrijf is, er minder water wordt verspild en effectiever wordt gewerkt. Op de drone zit een camera waarmee we de vloer, wanden, betonpoeren en het dek kunnen controleren. Dit wordt op beeld vastgelegd. Daarnaast kan de vervuiling in het reservoir in kaart worden gebracht. Het aantal activiteiten en uren van de inspectie is beduidend minder als we dit vergelijken met een reguliere inspectiebeurt. Het reservoir hoeft namelijk niet te worden leeggemaakt of gedesinfecteerd.

Transportleiding Berlagebrug

In de zomer van 2024 hebben we bij de Berlagebrug in de binnenstad Groningen een 380 meter lange transportleiding op dertig meter diepte aangelegd via een horizontaal gestuurde boring. Hierdoor konden we een doorverbinding maken op het bestaande leidingnet. De nieuwe transportleiding was noodzakelijk vanwege lekkage in de bestaande leiding (zinker) die op de bodem van het Eemskanaal lag. Vanwege de complexiteit en

urgentie – de leiding is een belangrijk onderdeel van de drinkwatervoorziening in stad Groningen – was de klus met recht een huzarenstukje. Ook de uitstekende samenwerking met alle partijen en bedrijven in de keten heeft ertoe geleid dat we de nieuwe leiding snel en met succes konden verbinden aan onze hoofdstructuur. Om zoveel mogelijk verkeersoverlast en risicovolle situaties voor fietsers te voorkomen, werd de transportleiding 's nachts ingetrokken.



Nieuwe drinkwatertransportleiding Onnen/Ruischerbrug

Tussen onze drinkwaterproductielocatie Onnen en het leidingnetwerk in Ruischerbrug wordt een nieuwe transportleiding van in totaal tien kilometer aangelegd. In december 2024 werd hiervan anderhalve kilometer via een horizontaal gestuurde boring op dertig meter diepte aangelegd. Ook deze transportleiding met een diameter van 900 mm is een belangrijk onderdeel in de drinkwatervoorziening naar de stad Groningen en het noorden van de provincie. In de weken voorafgaand aan

de gestuurde boring werd een 'meet in the middle' gestuurde boring uitgevoerd: een unieke methode waarbij vanaf twee zijden werd geboord om de lengte te kunnen overbruggen. Er kwamen liefst negen kranen aan te pas die de dikke, met cement beklede buis in de lucht hielden en met zestig tot tachtig meter per uur de leiding door de boring trokken.



Bescherming bronnen

Als maatschappelijke onderneming van en voor Groningers willen we de waterbelangen in de regio duurzaam veilig stellen. Dat doen we door onze bronnen te beschermen en niet meer water op te pompen of in te nemen dan nodig is. Wij staan voor bewust gebruik van drinkwater: met drinkwater gaan we zuinig om. De vijf routes van onze Watertransitie Groningen wijzen ons hierin de weg.

Ook monitoring van de drinkwaterkwaliteit is in regelgeving vastgelegd. Bij Waterbedrijf Groningen gebeurt dit sinds 2020 risicogestuurd volgens het Richtsnoer Risicogestuurde Monitoring. Jaarlijks leggen wij ons monitoringsplan en rapportage van kwaliteitsmetingen ter goedkeuring voor aan onze toezichthouder, de Inspectie voor Leefomgeving en Transport (ILT). Ook trekken we samen op met de provincies en waterschappen en we stemmen eveneens af via netwerken zoals het Netwerk Medicijnresten Noord-Nederland over het tegengaan van verontreinigingen zoals medicijnresten, bestrijdingsmiddelen afkomstig van de landbouw en PFAS.

De druk op de kwaliteit van zowel het oppervlaktewater als het grondwater door verontreinigingen afkomstig uit de landbouw, industrie en huishoudens is de laatste jaren verder toegenomen. Ook van Waterbedrijf Groningen vergt dit extra inspanningen om deze verontreinigingen uit het water te halen. Zo voeren we de meetfrequentie op bij verhoogde concentraties van organische microverontreinigingen en passen we standaard actief kool als een van de zuiveringsmethodieken toe. Deze toenemende inspanningen staan op gespannen voet met de Kaderrichtlijn Water (KRW) waarin wordt gesteld dat de zuiveringsinspanning om drinkwater te maken juist verminderd moet worden.

Drentsche Aa

In 2024 werd opnieuw zichtbaar dat de kwaliteit van het oppervlaktewater uit de Drentsche Aa onder druk staat. Al jaren zien we dat de wettelijke norm van stoffen in het bronwater, afkomstig uit bestrijdingsmiddelen, vrijwel jaarlijks wordt overschreden. In 2024 was er sprake van tien overschrijdingen tegenover de doelstelling van gemiddeld één overschrijding per jaar. Hieruit blijkt dat de bescherming van de Drentsche Aa als bron van drinkwater om meer aandacht vraagt. Deze constatering wordt bevestigd door een rapport van de Adviescommissie 'Vervolg UPDA' dat in 2024 werd gepubliceerd: "Waterkwaliteit Drentsche Aa verbetert niet, ondanks grote inzet".

Over de door de provincie Drenthe gelanceerde Programmatische Aanpak Vervolg UPDA hebben wij in november 2024 onze zorgen geuit in een brief aan de Provinciale Staten van Drenthe. Deze brief is behandeld in de vergadering van de Statencommissie op 20 november 2024. Samen met alle gebiedspartners zullen wij ons blijven inspannen om de waterkwaliteit van de Drentsche Aa als duurzame bron voor drinkwater te blijven verbeteren.

PFAS

In zowel ons grondwater als het oppervlaktewater komen wij zeer lage concentraties PFAS tegen. Deze hoeveelheden zijn minimaal en vallen binnen de Europese norm voor PFAS in drinkwater alsook onder de gezondheidskundige richtwaarde van 4,4 ng PEQ per liter. De zuiveringsstap die wij momenteel toepassen en die PFAS (deels) kan verwijderen, is actief kool. Deze zuiveringsstap wordt alleen toegepast bij oppervlaktewaterzuivering en behoort tot onze standaard procedure.

Uit verschillende rapporten, zoals de Nationale Analyse Waterkwaliteit (PBL) en Staat drinkwaterbronnen (RIVM), blijkt dat in een groot deel van de winningen voor drinkwaterproductie probleemstoffen in normoverschrijdende concentraties worden gevonden. Daarnaast is 'vergrijzing' van het grondwater een toenemend probleem: lage concentraties van een cocktail van stoffen zijn vrijwel overal aanwezig. Stevige inzet is nodig om de waterkwaliteit van drinkwaterbronnen te verbeteren.

3.3 Processen die uitblinken

Beoordeling kwaliteitsmanagementsysteem

In 2024 is ons kwaliteitsmanagementsysteem tweemaal beoordeeld en goedgekeurd voor de ISO-normen 9001 en 55001. Hiermee tonen wij aan dat we voldoen aan de strenge eisen op het gebied van kwaliteitsmanagement (ISO 9001) en assetmanagement (ISO 55001). Daarnaast heeft een positieve externe audit plaatsgevonden op de 43 kritieke beheersmaatregelen die waterbedrijven verplicht moeten implementeren volgens de Wet Beveiliging Netwerk- en Informatiesystemen. Bij beide audits zijn geen grote onvolkomenheden geconstateerd.



NIB-audit

In mei 2024 vond de eens per vier jaar verplichte externe audit PA-normen waterleidingbedrijven plaats. Deze audit maakt onderdeel uit van het Leveringsplan. Uit de audit bleek dat Waterbedrijf Groningen haar digitale weerbaarheid goed op orde heeft.

Verbeteracties

Wij houden alle verbeteracties die voortkomen uit interne en externe audits en de directiebeoordeling bij in het Verbeterregister. In de loop van 2024 is de gemiddelde doorlooptijd van verbeteracties gestegen naar 10,2 maanden (2023: 7,2 maanden). Deze stijging wordt verklaard door enkele acties die al langere tijd openstaan en daarmee het gemiddelde omhoog trekken. Door regelmatig aandacht te vragen voor deze acties houden we de juiste focus. Ondanks de stijging voldoen alle openstaande acties nog steeds aan de gestelde interne norm.

Harmonisatie kwaliteitsmanagementsysteem

In 2024 is gestart met een project om vier afzonderlijke kwaliteitssystemen (9001, 55001, milieumanagement en informatieveiligheid) samen te brengen in één integraal kwaliteitsmanagementsysteem. Hiervoor zijn meerdere deelprojecten opgezet, gericht op het ontwikkelen van procesmanagement en het minimaliseren van overlap bij het opstellen van brondocumenten die nodig zijn om te voldoen aan diverse externe verantwoordingsvereisten.

Daarnaast is een project gestart om het beheer van kwaliteitsdocumenten te stroomlijnen in één centrale applicatie. Dit zal ons helpen om interne procedures en werkinstructies uniform en eenduidig beschikbaar te stellen.

Beveiliging en crisismanagement

Meer dan ooit hebben we aandacht voor beveiliging en crisismanagement. Hierbij draait het om het borgen van de leveringszekerheid en het voorbereid zijn op eventuele calamiteiten en crises. Want wat doen we, op het moment dat we geen betrouwbaar drinkwater kunnen leveren?

Een belangrijk onderdeel van beveiliging en crisismanagement is dan ook het identificeren van potentiële gevaren (niet-moedwillig) en dreigingen (moedwillig). We beoordelen de impact en de waarschijnlijkheid hiervan in een verstoringsrisico-analyse en benoemen vervolgens passende maatregelen.

We doen dit doorlopend en eens in de vier jaar leggen we deze analyse en maatregelen vast in ons Leveringsplan. Hiermee voldoen we aan de eisen van de Drinkwaterwet. In 2024 is het Leveringsplan goedgekeurd door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

Oefeningen in 2024

Om de directe afspraken en onze kennis rondom verstoringen blijvend onder de aandacht te houden, organiseerden we ook in 2024 doorlopend oefeningen. Dit varieert van zogenoemde laptop-oefeningen waarbij een scenario wordt voorgelegd aan een groep die een casus gaat uitwerken tot korte kennisquizen over specifieke onderwerpen.

Zo hebben we in 2024 aan de hand van het scenario 'brand bij ons drinkwaterlaboratorium WLN' geoefend of de maatregelen die dan genomen moeten worden

bekend zijn en werken. Ook hebben we op een van onze drinkwaterlocaties geoefend met het blijven produceren van drinkwater als de IT uitvalt.

Digitaal fit

In 2024 hebben we eveneens gewerkt aan de weerbaarheid van medewerkers op het vlak van cyberveiligheid. We investeerden niet alleen in het vergroten van kennis over het werken met onze IT-systemen maar traiden ook in het herkennen van phishing en social engineering. Speciaal voor nieuwe medewerkers is er als onderdeel van het 'onboarding programma' een basistraining cyberweerbaarheid ontwikkeld.



AVG-incident

Op 17 mei 2024 werd Waterbedrijf Groningen geïnformeerd door leverancier AddComm over een ransomware-incident (ook wel een incident met gijzelsoftware genoemd). AddComm nam maatregelen om verdere verspreiding te voorkomen en bevestigde begin juni dat klantgegevens van Waterbedrijf Groningen deel uitmaakten van het incident. Er waren geen aanwijzingen dat onze systemen zelf waren getroffen.

Wij hebben de Autoriteit Persoonsgegevens ingelicht en klanten gewaarschuwd voor mogelijke phishing. Mede naar aanleiding van dit incident hebben we een CISO (Chief Information Security Officer) aangesteld die samen met onder andere de afdeling inkoop kritisch kijkt naar ons leveranciersmanagement.

Samenwerkingsprotocol incidenten

In 2024 hebben Waterbedrijf Groningen, WLN en WMD afspraken met elkaar gemaakt over samenwerking en coördinatie ingeval van verstoringen. Het kan gaan om verstoringen in de ICT, verstoringen in de kwantiteit of de kwaliteit van onderlinge drinkwaterleveringen tussen Waterbedrijf Groningen en WMD alsook om uitval van het (gezamenlijke) laboratorium WLN. Aanleiding hiervoor was (ook) de ISIDOOR-oefening in 2023. In 2025 wordt aan de hand van oefeningen gekeken of de afspraken goed functioneren.

3.4 Ondernemende nuts

Waterbedrijf Groningen ziet het als haar maatschappelijke taak om de waterbelangen in de regio duurzaam veilig te stellen, voor nu en in de toekomst. Daarom leveren we niet alleen betrouwbaar drinkwater maar zijn we ook (mede)oprichter en aandeelhouder van North Water B.V. (industriewater), WLN B.V. (watertechnologie), Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. alsook WarmteStad B.V. (opslag en levering duurzame warmte en koude).

WarmteStad versterkt impact op de stad

Een warm huis, opgewekt in eigen omgeving. Op een manier die goed is voor het klimaat en onze leefomgeving. Dat is waar WarmteStad voor is opgericht. En wat óók in 2024 de rode draad en houvast in ons werk was. 2024 bleek een uitdagend jaar te zijn, met landelijk (politieke) verschuivingen en wereldwijde spanningen op de energiemarkt. Door het vasthoudend vertrouwen van onze samenwerkingspartners en aandeelhouders dat we in Groningen de juiste dingen doen, konden we in 2024 blijven werken aan ons doel: duurzame warmte beschikbaar maken voor iedereen in de stad. Dit leidde tot de ingebruikname van een belangrijke duurzame bron voor het warmtenet en het contracteren van meer dan 2000 woningen en gebouwen die in de toekomst van deze warmte gebruik maken.

Zonnewarmtepark Dorkwerd levert warmte aan Groningse wijken

In 2024 is het zonnewarmtepark Dorkwerd in gebruik genomen. Het park levert bijna 25 procent van de totaal opgeleverde duurzame warmte in Noordwest. In de zomer wordt de opgevangen zonnewarmte opgevangen in de seizoensbuffers, aquiferopslag. Om vervolgens in de winter 2.500 woningen te voorzien van duurzame warmte. De officiële opening zal in 2025 plaatsvinden.

De stad spreekt vertrouwen uit in het warmtenet: woningcorporaties en Rijksuniversiteit sluiten steeds meer huishoudens én gebouwen aan

Woningbouwcorporaties Lefier, Nijestee, Patrimonium en De Huismeesters gaan voor het einde van 2026 nog eens 2000 extra huurwoningen aansluiten op het Groningse warmtenet. Het gaat om woningen in de noordwestelijke wijken Kostverloren, Paddepoel, Selwerd en Vinkhuizen. Een belangrijke stap in het verder verduurzamen van de woningvoorraad van de corporaties en de overgang naar

aardgasvrije wijken.

En ook de Rijksuniversiteit Groningen gaat de komende jaren haar gebouwen op de Zernike Campus aan sluiten op het net. In november 2024 is daarmee begonnen door het Sportcentrum als eerste aan te sluiten. Vanuit het Programma Energie & Duurzaamheid van de RUG worden de komende jaren 9 gebouwen en 3 tennisblaashallen op de Zernike Campus aangesloten. Met het aansluiten op het warmtenet bespaarde de RUG alvast 85.000 m³ gas per jaar (181.000 kg CO₂). Dat is vergelijkbaar met het jaarlijkse gasverbruik van 71 huishoudens.

Duurzame warmte voor nieuwe stadsdeel 'De Suikerzijde' een feit

Toekomstige bewoners van het nieuwe stadsdeel De Suikerzijde van Groningen krijgen straks warmte én koeling van ons eigen Groningse warmtebedrijf, WarmteStad. De eerste 2.000 tot 2.500 huur- en koopwoningen en toekomstige gemeenschappelijke gebouwen krijgen een aardgasvrij systeem waarmee 's zomers overtollige warmte in het grondwater wordt opgeslagen. Voor nuttig gebruik in de winter. En andersom. Dat betekent dat de woning in de zomer duurzaam gekoeld kan worden. Slim en toekomstbestendig. Hiervoor is in 2024 een samenwerkingsovereenkomst voor de aanleg van dit systeem ondertekend.

Warmtenet Noordwest in uitvoering

Ook in 2024 zijn de werkzaamheden rondom de aanleg van het warmtenet voortgezet. In de Bottelroosstraat is het net uitgebreid en er is begonnen met de aanleg van het net in de Maluslaan richting Duindoornstraat. Daarbij wordt er in de samenwerking met de gemeente steeds meer gebruik gemaakt van koppelkansen. Zo is de aanleg van het net gecombineerd met de vervanging van de riolering. Bij de aanleg van een buurtnet ter behoeve van particulieren woningen in Selwerd-Zuid, is samen met de gemeente een wijkvernieuwing traject ingezet.

WarmteStad geldt als voorloper voor landelijke inspiratie

- Werkbezoeken van burgemeesters van de grote steden Amsterdam, Rotterdam en Utrecht.
- Landelijke media en politiek komen in Groningen kijken hoe we het hier in Groningen doen.

<https://www.at5.nl/nieuws/228598/stadswarmte-moet-amsterdam-net-als-groningen-een-eigen-warmtebedrijf-oprichten>

Als voorloper in de collectieve levering van duurzame warmte ervaren we ook dat wet- en regelgeving nog niet altijd goed is afgestemd op de benodigde praktijk. Nieuwe wegen inslaan betekent dat immers ook dat voor traditionele werkwijzen, procedures of regels nieuwe oplossingen moeten worden bedacht. Om ervaringen de juiste impact te kunnen geven is het zaak dat deze worden gedeeld en op de juiste plek terecht komen. Daar is gemeentelijk aandacht voor, en landelijk worden we ook steeds vaker opgezocht om dit te bespreken. Bijvoorbeeld in een onderzoek van de Algemene Rekenkamer, die in het kader van een onderzoek naar de effectiviteit van subsidies naar onder andere Groningen is gekomen om ervaringen op te halen. Of aan een werkbezoek vanuit politiek Den Haag waarbij de ervaring met de huidige wetgeving en de wensen voor de toekomstige wetgeving werden besproken.

WarmteCompagnie opgericht

In december 2024 voegden we hier een nieuwe deelneming aan toe, met de oprichting van WarmteCompagnie B.V. WarmteCompagnie is het bedrijf van de gemeente Midden-Groningen (met een aandeel van 80%) en Waterbedrijf Groningen Duurzaam (20%).

WarmteCompagnie gaat zich toeleggen op het project Gasvrij Gorecht: het leveren van duurzame warmte aan ongeveer 900 woningen in de wijk Gorecht in Hoogezand. Het gaat om restwarmte van de nabijgelegen kartonfabriek ESKA. In 2025 zullen de overeenkomsten worden gesloten met zowel ESKA als woningcorporaties Groninger Huis, Woonzorg Nederland, Lefier en De Reenske Compagnie. Hierna kan worden gestart met de ontwikkeling en de aanleg van het warmtenet.

North Water

Samen met Evides Industrierwater heeft Waterbedrijf Groningen voor de levering van water aan industriële afnemers North Water B.V. opgericht. North Water levert

water op maat en biedt oplossingen voor vraagstukken op het gebied van waterbehandeling en afvalwaterzuivering voor bedrijven en industriële complexen.

In 2024 presteerden de acht locaties van North Water goed op het gebied van levering van industriewater, zuivering van afvalwater en naleving van regelgeving. Verwerking van afvalwater stijgt ieder jaar licht, zo ook in 2024. Afzet van industriewater is na een periode van daling (energiecrisis) weer aan het stijgen in 2024.

Projecten DWD en DWE voor aanvullende infrastructuur

De industrie in de Eemshaven en Delfzijl – samen de Eemdelta – groeit met ontwikkelingen op het gebied van waterstof, datacenters, productie van groene chemie, plastic recycling en de productie van groene energiedragers (biogas, biodiesel en biokerosine). Als vanzelfsprekend is North Water hier de partner voor de industrie, mede door de al aanwezige zout-afvalwaterzuivering (ZAWZI) in Delfzijl, die al zestien jaar de bestaande industrie ontzorgt. Daarnaast is North Water al actief met een industrieel pompstation inclusief distributieleiding én met de transportleiding vanuit Garmerwolde voor levering van industriewater in de Eemshaven.

In 2024 zijn in het DWD-project de industriewaterinstallaties afgerond, met het industrieel pompstation en de demiwaterfabriek eerst nog op drinkwater basis. De eerste levering aan afnemers is hiermee een feit. De transitie naar industriewater vanuit Garmerwolde zal in het eerste kwartaal van 2025 plaatsvinden. Dit is later dan verwacht maar de vertraging had een goede reden: bij de aanleg van de transportleiding werd een archeologische vondst gedaan bij de graafwerkzaamheden. Ook het veranderen van de boring onder het Eemskanaal door zorgde voor enige vertraging.

In het DWD-project gaat North Water het industriële afvalwater van de nieuwe industrie in Delfzijl ook zuiveren. Deze zuiveringen (via een membraanbioreactor en een zogenoemd 'expanded granular sludge bed') zijn in 2024 gereedgekomen voor commercieel gebruik en zullen begin 2025 opstarten. Om het water van en naar klanten te brengen wordt een nieuw distributienet aangelegd. In 2024 is dit voor het gebied Heveskes opgeleverd en is het eerste tracé op Oosterhorn Zuid nagenoeg gerealiseerd.

Hiervoor heeft North Water in maart 2024 uit handen van gedeputeerde Henk Emmens een JTF-subsidie (Just Transition Fund) van 9,6 miljoen euro ontvangen.



In het project DWE zijn twee haalbaarheidsonderzoeken uitgevoerd voor een toename aan watergebruik door datacenters en beoogde waterstofproductie. Hieruit volgt dat de levering uitvoerbaar is en is er richting gegeven aan de commerciële voorwaarden. In 2025 wordt verwacht dit een vervolg te geven met de uitvoering van een definitief ontwerp voor uitbreiding van de industriewaterzuivering in Garmerwolde (fase 2) en met realisatie van leidinginfrastructuur in de Eemshaven. Naast de twee concrete partijen worden ook nieuwe toekomstige bedrijven die in beeld zijn gevraagd om in de projectontwikkeling in te stappen.

Ook wordt zowel in het DWD-project als in het DWE-project de reeds aanwezige industrie die nu drinkwater gebruikt voor haar industriële processen meegenomen in de 'watertransitie' en daarbij gemotiveerd om ook over te stappen op het industriewater uit Garmerwolde en/of het demiwater.

Groene Groninger

Voor de proactieve aanpak van North Water om een duurzame infrastructuur voor industriewater te realiseren, onder andere met oog voor de watertransitie én het realiseren van een goed vestigingsklimaat, heeft zij van de Samenwerkende Bedrijven Eemsregio (SBE) in december de prijs de Groene Groninger ontvangen. Dit is een erkenning van de industrie voor een bedrijf (of persoon) die iets uitzonderlijks doet voor verduurzaming van de industrie.



Ander water voor later

De bron voor de levering van industriewater in de Eemshaven en Delfzijl is het Eemskanaal. North Water verkent met partners in het onderzoeksproject Regain de mogelijkheid om gezuiverd rioolwater uit de rioolwaterzuivering Garmerwolde toe te passen voor de productie van het industriewater. Dit onderzoek is in 2024 voortgezet en de eerste resultaten zijn daarvoor verkregen. Het onderzoek komt in 2025 gereed en met waterschap Noorderzijlvest is de verkenning gestart om dit een vervolg te geven. Omdat in 2025 ook het definitief ontwerp van de industriewaterzuivering fase 2 in Garmerwolde zal worden uitgevoerd, ligt het voor de hand alles waar mogelijk te integreren.

In het kader van de watertransitie is in 2023 en wederom in 2024 gebleken dat het leveren van de juiste waterkwaliteit aan de voedingsindustrie ter vervanging van drinkwater een aandachtspunt is. De uitdaging zit in de kostenverhoging die dit met zich meebrengt om de waterkwaliteit extra te monitoren en deels ook in componenten die wel in industrie- maar niet in drinkwater zitten. De watertransitie van de eerste klant in Ter Apeldkanaal is daarmee verregaag. Wel bieden de North Water single client locaties, zoals in Ter Apeldkanaal, zeker mogelijkheden om aan bestaande en nieuw te vestigen industrie, ter vervanging van drinkwater industriewater te leveren. North Water ziet daarmee een tendens dat de single client locaties door-ontwikkelen naar multi client locaties. In 2024 zijn de eerste verkenningen gestart hoe dit vorm te geven en wat de aandachtspunten zijn. Er zijn zeker koppelkansen, maar bij koppeling ontstaan ook koppelrisico's.

WLN

PFAS houdt de drinkwatersector in zijn greep. Aanstaaende strenge normen hebben een flinke impact op de bedrijven. Zo ook bij Waterbedrijf Groningen. WLN, ons ministerieel erkende en geaccrediteerde laboratorium, heeft in 2024 een methode geïmplementeerd die PFAS in zeer lage concentraties kan aantonen. Hierdoor wordt een beter zicht verkregen op de situatie bij het waterbedrijf.



Nieuwe risicobeoordeling

De risicobeoordeling ten behoeve van risicogestuurd monitoren (RGM) is in 2024 opgeleverd. Dit is de eerste, zesjarige, update sinds het begin van RGM. Voor alle winlocaties is een nieuwe risicobeoordeling gemaakt en vervolgens zijn de gehanteerde meetprogramma's hierop aangepast. De metingen zijn nu gericht en efficiënter. De risicobeoordeling is goedgekeurd door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). Op deze risicobeoordeling is vervolgens het monitoringsprogramma 2025 opgesteld, dit programma is eveneens goedgekeurd.

Filterfitheid

In 2024 heeft WLN met het project Filterfitheid aanzienlijke vooruitgang geboekt. Dit project richt zich op het berekenen en inzichtelijk maken van diverse stuurparameters die het functioneren van een filter bepalen (zie afbeelding). Aanvankelijk werd dit uitgevoerd voor één locatie van ons waterbedrijf: Onnen. Er is al een potentiële besparing van 25 000 m³ rein water per jaar geïdentificeerd. In 2025 wordt dit project voortgezet, waardoor deze KPI's voor de ruim 80 filters van Waterbedrijf Groningen inzichtelijk worden.

De Punt

Om de capaciteit van de voorzuivering te vergroten, is de implementatie van een op zetmeel gebaseerd hulpvlokmiddel gestart. De bouw is bijna gereed en de

verwachte opstart is maart 2025. Parallel aan de bouw heeft WLN onderzoek verricht naar alternatieven om de leveringszekerheid te waarborgen.

In het voorjaar van 2024 hebben Waterbedrijf Groningen en WLN een pilotonderzoek uitgevoerd naar de overstap van een op aluminium gebaseerd vlokmiddel naar een op ijzer gebaseerd vlokmiddel voor coagulatie. Dit biedt voordelen zoals verlaging van kosten en CO₂ emissie alsook vermindering van de nadelige ecologische effecten van aluminium.

Het project 'Toekomstbestendig De Punt' is eveneens van start gegaan om te evalueren of de huidige zuiveringsopzet van de oppervlaktewaterzuivering toekomstbestendig is. Hierbij wordt onderzocht of er andere of aanvullende zuiveringstappen nodig zijn om bijvoorbeeld meer PFAS te verwijderen.



Op de grondwaterzuivering is een proef gestart om water te besparen. Na groot onderhoud dient een filter eerst enkele maanden in te lopen. Waterbedrijf Groningen en WLN testen twee manieren om dit water terug te winnen. Indien succesvol levert dit na elke groot filteronderhoud een besparing op van 65.000 m³, waarmee we effectief bijdragen aan het herstellen van de balans tussen vraag en aanbod in drinkwater.

In samenwerking met onderzoeksinstituut KWR is onderzoek gedaan naar alternatieve zuiveringstechnieken met als doel een zuiveringsopzet te ontwikkelen, waarbij geen afvalstromen meer worden gevormd. Uit het onderzoek bleek echter dat geen van de onderzochte zuiveringsopzetten haalbaar is.

Op advies van WLN is verder besloten om de implementatie van de mosselmonitor niet voort te zetten

vanwege aanhoudende problemen met de voorzuivering van dit systeem in relatie tot de hoge gevoeligheid van schommelingen daarbij van de mosselen zelf. In plaats hiervan wordt de continue bewaking van de waterkwaliteit van de Drentsche Aa voortgezet met de ammoniumsensoren en DaphniaToximeter. Het doel van de mosselmonitor was om redundantie te creëren. Hiervoor is nu een oplossing gevonden door het verhogen van de hoeveelheid reserveonderdelen van de DaphniaToximeter.

Sellingen

In samenwerking met WLN is het definitieve ontwerp voor de capaciteitsuitbreiding tot stand gekomen. Hierdoor neemt de productiecapaciteit toe tot 3,5 miljoen m³.

De Groeve

Er is onderzoek verricht naar het verminderen van het energieverbruik van de nieuwe plaatbeluchters en het verlengen van de levensduur van de ventilatoren.

Nietap

Samen met T&O is er gewerkt aan het verhogen van de efficiëntie van de spoelwaterhergebruikinstallatie. Dit heeft geresulteerd in meer spoelwater dat is opgewerkt tot rein water.

Onnen

Door de toenemende kleur van het water in enkele bronnen, is er gewerkt aan het stabiliseren van deze parameters in het reine water. Een stabiele kleur is essentieel voor de klantbeleving en het klantcomfort.

3.5 Betrokken medewerkers

Onze dynamische en complexe omgeving vereist van onze organisatie dat we wendbaar blijven en tegelijkertijd koers houden. Als organisatie werken we hard aan het herstellen van de balans tussen vraag en aanbod van gezond en schoon drinkwater. Via onze vijf routes zetten we met elkaar alle zeilen bij om die doelstelling te realiseren. Om die reden is ons HR-beleid gericht op het aantrekken en vasthouden van medewerkers met specifieke kennis en kunde. In 2024 hebben we daar op de volgende wijzen aan gewerkt.

Onboarding nieuwe medewerkers

In 2024 hebben we het onthaal van nieuwe medewerkers opnieuw vormgegeven. Zo hebben we een onboarding programma opgezet waarbij nieuwe medewerkers bij onze organisatie worden betrokken nog voordat ze daadwerkelijk starten. Dit doen we onder andere met een welkomstvideo die de medewerkers twee weken vóór hun eerste werkdag ontvangen.

Het onboarding programma bestaat verder uit verschillende elementen zoals een afspraak met (een aantal) MT leden, rondleiding op locatie en een aparte landingspagina op ons intranet voor de reguliere en de technische onboarding voor medewerkers in een technische functie. De technische onboarding bestaat uit drie blokken van elk twee weken. Het programma wordt afgesloten met een toets om opgedane kennis te evalueren.

De eerste reacties op dit nieuwe onboardingbeleid zijn zeer positief.



Traineeships

In 2023 zijn we gestart met een eigen Traineeship-regeling. Hiervoor hebben we in 2024 drie leuke en interessante kandidaten geselecteerd die ieder drie verschillende afdelingen binnen ons waterbedrijf doorlopen, gericht op de watervoorziening.



Nieuw mobiliteitsbeleid

Daarnaast hebben we eind 2024 nieuw mobiliteitsbeleid ingevoerd waarbij het uitgangspunt is dat hoe duurzamer iemand reist, hoe hoger de reiskostenvergoeding wordt. Hiermee wordt duurzaam reizen zoveel mogelijk gestimuleerd.

De reiskostenvergoeding hebben we eveneens gekoppeld aan een nieuwe fietsregeling waarbij het te besteden bedrag in de regeling is verdubbeld en het ook mogelijk wordt voor medewerkers om met een renteloze lening een e-bike of speed pedelec aan te schaffen.

De registratie van alle reisbewegingen gebeurt digitaal via de app en webapplicatie van Reisbalans. Deze applicatie is eenvoudig in gebruik en zeer toegankelijk.



HR kengetallen ultimo 2024

	2024	2023
Aantal medewerkers	265	250
Aantal fte	246,5	230,7
Aantal medewerkers fulltime	182	168
Aantal medewerkers parttime	85	83
Gemiddelde leeftijd	46,5	48,6
Gemiddeld aantal dienstjaren	11,8	12,2
Vrouwen	68	64
Mannen	199	178
Verzuim	2,93%	3,53%

Als gevolg van de forse investeringen waar we voor staan – voldoende water voor nu en in de toekomst – hebben we in 2024 nieuwe medewerkers aangetrokken. Deels betrof dit vervanging van collega's die met pensioen zijn gegaan maar ook uitbreiding vanwege de toegenomen projectenportefeuille.

Het ziekteverzuim in 2024 (2,93%) is in de afgelopen tien jaren niet zo laag geweest, met uitzondering van 2015 (2,89%). Het verzuim van 2024 ligt hiermee onder de doelstelling van 3,8%. Dit is onder andere het resultaat van het ingezette beleid om te sturen op preventie. Bij

ziekte bieden we bijvoorbeeld passend maatwerk aan en bij dreigend verzuim bieden we ondersteuning en hulp om te voorkomen dat een medewerker langdurig uitvalt.

In 2024 heeft ruim drie kwart van de medewerkers een of meerdere cursussen of opleidingen gevolgd in het kader van persoonlijke ontwikkeling.

Veiligheidsbijeenkomst voor leidinggevendenden

Vanwege de toenemende risico's op het gebied van veiligheid hebben we hierover in 2024 een aantal bijeenkomsten gehouden voor leidinggevendenden, HR-adviseurs, VGWM-adviseurs en interne veiligheidsadviseurs. Tijdens deze bijeenkomsten zijn leidinggevendenden geïnformeerd over onze diverse aspecten van veiligheid en het beïnvloeden van gewenst gedrag dat veiligheid in brede zin vergroot.

Week van de Veiligheid

In oktober 2024 organiseerden we voor medewerkers de Week van de Veiligheid. Tijdens deze week organiseerden we diverse activiteiten gericht op veiligheid, met de focus op bewustwording en gedragsverandering. Zo konden medewerkers onder meer deelnemen aan een 'Goed-Fout' bewustwordingsroute en werd door de inzet van acteurs onveilige situaties zichtbaar gemaakt en vervolgens een gesprek op gang gebracht. Door samen over veiligheid te praten en het actief te ervaren, vergroten we het veiligheidsbewustzijn.



BOT (BedrijfsOndersteuningsTeam)

In 2024 hebben we een BedrijfsOndersteuningsTeam (BOT) opgericht. Dit omdat de maatschappij verandert (lees: verhardt), er vaker incidenten plaatsvinden met impact en er meer aandacht is voor de psychologische veiligheid van de medewerkers. Doelstelling van het team is om een goede opvang en nazorg te kunnen verzorgen voor collega's die een mogelijk schokkende gebeurtenis hebben meegemaakt.

Goede opvang na een schokkende gebeurtenis is belangrijk. Gebeurtenissen als een ongeluk op de werkvloer, dreiging van fysiek of verbaal geweld, of daarvan getuige zijn, kunnen bij betrokken medewerkers

leiden tot gevoelens van onveiligheid. En dit kan – kort of langer durend - invloed hebben op welbevinden en functioneren, zowel op het werk als thuis.

Het BOT wordt gevormd door de collega's Rene Kollen, Richard Wijnholds en Monique de Boer. Zij zijn voorafgaand aan de start in juli getraind om deze taak adequaat uit te voeren. Vervolgens heeft het team zich bekendgemaakt in de organisatie. Dit is gebeurd door een voorstelronde bij diverse afdelingen en door een 'campagne' op het intranet van Waterbedrijf Groningen en North Water.

In het najaar heeft het BOT een verkennend gesprek gevoerd met een aantal collega's. Er is geen sprake geweest van daadwerkelijke hulpverlening.



René Kollen, Richard Wijnholds en Monique de Boer vormen het BOT van Waterbedrijf Groningen en North Water.

3.6 Duurzaam handelen

Waarde toevoegen, dat is wat we doen met het leveren van schoon drinkwater in ons distributiegebied. We voegen ook waarde toe door dit met steeds minder negatieve impact te doen op natuur, milieu en mensen.

Vorbereiding op CSRD en EU Taxonomy

In 2024 heeft Waterbedrijf Groningen voorbereidende werkzaamheden verricht om met ingang van boekjaar 2025 een duurzaamheidsverslag in lijn met de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en de EU Taxonomy te kunnen uitbrengen.

Grote ondernemingen waren met ingang van verslagjaar 2025 verplicht om in het jaarverslag te rapporteren volgens CSRD en de EU Taxonomy. CSRD schrijft voor dat ondernemingen in hun jaarverslag rapporteren over de impact van hun activiteiten op mens, milieu en maatschappij, ook wel ESG genoemd (Environment, Social, Governance) en over duurzaamheidsfactoren die de financiële prestaties van de organisatie beïnvloeden. De European Sustainability Reporting Standards (ESRS) vormen als verslaggevingsstelsel hiervoor het uitgangspunt. De EU Taxonomy is een classificatiesysteem, waarmee ondernemingen kunnen aangeven welke activiteiten wel en niet duurzaam zijn en op welke milieudoelen de activiteiten impact hebben.

De inwerkingtreding van CSRD en de EU Taxonomy is bedoeld om te zorgen voor meer relevante en vergelijkbare informatie over duurzaamheid. Ondernemingen worden hierdoor gestimuleerd om te verduurzamen en er ontstaat meer inzicht in de voortgang van de EU op het gebied van klimaatneutraliteit. In april 2025 heeft het Europees Parlement ingestemd met het voorstel van de Europese Commissie om de CSRD verplichting voor grote ondernemingen met 2 jaar uit te stellen. De Europese Commissie heeft nog meer voorstellen gedaan voor aanpassingen in de wetgeving (zie 'Omnibuswet').

Vorbereidingen

Onze voorbereidingen in 2024 bestonden uit het verdiepen in de vereisten van CSRD en EU Taxonomy en het analyseren en verzamelen van alle benodigde data. Op basis hiervan hebben we een concept duurzaamheidsverslag over 2024 samengesteld.

Omnibuswet

In februari 2025 bracht de Europese Commissie het Omnibus Simplification Package uit. Dit pakket bevat voorstellen gericht op het vereenvoudigen van bestaande duurzaamheidswet- en regelgeving zoals de CSRD en de EU Taxonomy. Een belangrijke wijziging is dat alleen bedrijven met meer dan duizend medewerkers én een omzet van meer dan 50 miljoen euro of een balanstotaal van meer dan 25 miljoen euro verplicht worden om te voldoen aan de CSRD. Voor de EU Taxonomy geldt als criterium voor de omzet dat dit meer dan 450 miljoen euro dient te zijn.

Uitgaande van het voorstel van de Europese Commissie voor de Omnibuswet betekent dit voor Waterbedrijf Groningen dat de duurzaamheidsrapportage niet langer verplicht is. In de komende periode houden we de beoordeling van de Omnibuswet door het Europees Parlement in de gaten en zullen wij – in gezamenlijkheid met de andere Nederlandse waterbedrijven – bezien of wij in de toekomst in ons jaarverslag willen rapporteren over duurzaamheid en welke standaard we daarvoor gaan aanhouden.

CO₂-strategie

Waterbedrijf Groningen heeft een CO₂-strategie vastgesteld in 2024. Hierin hebben we ons ten doel gesteld om ons te houden aan de doelen van het klimaatakkoord van Parijs. Daarom willen we onze CO₂-uitstoot in 2030 met 2.600 ton verminderen ten opzichte van 2022. De genomen maatregelen worden toegelicht in een strategisch plan dat bestaat uit aandachtsgebieden, scopes genoemd. De maatregelen vinden vooral in scope 1 en 2 van onze voetafdruk plaats.

In het berekenen van de voetafdruk maken we onderscheid tussen drie categorieën:

Scope 1: uitstoot van broeikasgasemissies die binnen je eigen bedrijf plaatsvinden, bijvoorbeeld procesemissies of het verbranden van brandstoffen.

Scope 2: uitstoot die voortkomt uit het produceren van de elektriciteit die je gebruikt binnen je bedrijf.

Scope 3: uitstoot van broeikasgasemissies die plaatsvindt buiten het bedrijf zelf, maar wel om de activiteiten van je bedrijf mogelijk te maken. Bijvoorbeeld werknemers die

naar hun werk komen, afval dat wordt afgevoerd, bouwactiviteiten die je laat uitvoeren of investeringen die je hebt gedaan in andere bedrijven.

De belangrijkste maatregelen van Waterbedrijf Groningen, zoals afgesproken in de CO₂-strategie van 2024 zijn:

- Voor 2030 methaanafvang installeren bij onze productielocaties in Nietap en Sellingen;
- Alle panden aardgasvrij voor 2030;
- Vanaf 2024 HVO100 gebruiken in monteursbussen in plaats van diesel.

Voor de methaanafvang is een belangrijke maatregel om de uitstoot te reduceren. Bij de drie andere grondwaterwinningslocaties zijn er nog geen plannen om het methaangas op korte termijn af te vangen, met name omdat hier een flinke investering voor nodig is.

Passende maatregelen

Eerder namen we al andere duurzaamheidsmaatregelen. Zo wordt ons elektriciteitsverbruik volledig groen ingekocht door middel van garanties van oorsprong. Daarnaast hadden we al geïnvesteerd in elektrische deelvoertuigen voor onze medewerkers.

Een andere belangrijke maatregel die we in 2024 namen is een wijziging in het mobiliteitsbeleid: sinds het najaar van 2024 is de hoogte van de kilometervergoeding voor woon-werkverkeer afhankelijk van het middel dat de medewerker gebruikt. Hierbij wordt het gebruik van duurzame vervoersmiddelen zoals de fiets of trein financieel aangemoedigd en wordt het gebruik van brandstofvoertuigen ontmoedigd.

Waterbedrijf Groningen koopt ook jaarlijks (gecertificeerde) CO₂compensatie in. In 2024 hebben we voor 8.600 ton CO₂ compensatie ingekocht. Hiermee dekken we scope 1 en 2 van onze uitstoot af. De certificaten zijn voor CO₂ reducerende projecten buiten de grenzen van de Europese Unie. Ook voor de komende jaren zijn we van plan om compensatie in te kopen voor de uitstoot in scope 1 en 2.

Blauwe Netten

Waterbedrijf Groningen neemt deel aan Blauwe Netten. Dit is een samenwerkingsverband tussen de drinkwaterbedrijven in Nederland om kennis en ervaring op het gebied van duurzaamheid uit te wisselen. Vanuit Blauwe Netten hebben is voorgesteld om een prijs van €

310,- per ton CO₂ als interne CO₂-prijs te hanteren. Waterbedrijf Groningen heeft zich hieraan gecommitteerd.

We willen de CO₂-prijs gebruiken als afwegingsinstrument. Bijvoorbeeld als we moeten kiezen tussen verschillende technieken of installaties. Of als we moeten kiezen welk project prioriteit heeft in onze investeringenportefeuille. Hiermee kan het van invloed zijn op de uitstoot in scope 1 en 3. CO₂ beprijzing wordt alleen nog niet structureel bij afwegingen toegepast, hier werken we nog aan.

Voetafdruk

Voor 2024 komt onze totale uitgerekende CO₂-voetafdruk neer op circa 43.000 ton CO₂. Over 2023 rapporteerden we nog een CO₂-uitstoot van iets minder dan 10.000 ton CO₂. Deze grote stijging komt niet omdat we zoveel meer zijn gaan uitstoten, maar vooral omdat we veel meer zaken hebben meegenomen in de berekening. Zo hebben we ook de activiteiten van Waterbedrijf Groningen Duurzaam meegenomen in de voetafdruk berekeningen in scope 1 en 2.

Daarnaast hebben we allerlei onderdelen toegevoegd in scope 3: bijvoorbeeld ons afval, de bouwwerkzaamheden of de uitstoot door activiteiten van onze deelnemingen zoals North Water. Sommige van deze getallen zijn nog bij benadering, omdat we niet exact weten welke uitstoot bij bijvoorbeeld een bouwactiviteit hoort. Met deze berekeningen hebben we beter zicht op waar uitstoot in onze waardeketen plaats vindt, en kunnen we met partners gaan samenwerken om dit te verlagen.

Als je alleen naar scope 1 kijkt, dan heeft Waterbedrijf Groningen ten opzichte van 2023 wel een flinke reductie bereikt. In 2023 noteerden we 7.610 ton CO_{2eq} voor scope 1. In 2024 komen we uit op 7.229 CO_{2eq}. Deze verlaging met 381 ton CO₂ wordt deels veroorzaakt doordat de procesemissies zijn afgenomen vanwege iets lagere concentratie van methaan in het water, en deels doordat we minder gas en diesel hebben gebruikt.

In de voetafdrukberendingen van 2023 en 2024 hebben we het landgebruik van Waterbedrijf Groningen, en de eventuele uitstoot die bij verdroging naar aanleiding van de wateronttrekking, nog niet meegenomen. Daarnaast weten we dat we ook op andere onderdelen van onze voetafdruk berekening nog niet helemaal volledig zijn of hebben we bij gebrek aan recente data de gegevens van

2023 gebruikt. Binnen de watersector werken we aan het verbeteren van de voetafdrukberekeningen, waar dit een onderdeel van zal zijn.

Gevolgen klimaatverandering

We ondervinden zelf ook de gevolgen van klimaatverandering. Om ons voor te bereiden op de toekomst hebben we samen met WMD onderzoek gedaan naar de gevolgen van klimaatverandering voor de drinkwaterwinning in Groningen en Drenthe. Op basis van de bekende klimaatrapporten van KNMI, PBL en Deltares hebben we risico's en kansen in kaart gebracht. Daarbij hebben we onderscheid gemaakt tussen transitierisico's en fysieke risico's. Met transitierisico's bedoelen we

risico's of kansen die voor Waterbedrijf Groningen kunnen ontstaan doordat de samenleving zich aanpast aan het veranderende klimaat. Hier zullen nieuwe regels, technieken en gedrag bij komen kijken, dit kan impact op onze bedrijfsvoering hebben. De fysieke risico's en kansen hebben meer te maken met klimatologische veranderingen en de impact op onze assets en bronnen. Nu de risico's en kansen in kaart zijn gebracht, willen we aan de slag met een plan van aanpak. Hierin werken we maatregelen uit en brengen we in kaart welke onderzoeksvragen we nog hebben.

In de volgende tabel zijn de belangrijkste risico's en kansen voor Waterbedrijf Groningen weergegeven:

Mogelijke impact	2030	2035	2050
Transitierisico's			
Beleid en bestuur			
Toenemende regelgeving en rapportageplicht voor Waterbedrijf Groningen omtrent energie en klimaat.	■	■	■
Organisaties (en huishoudens) gaan bewuster om met water en milieu door toenemende inzichten n.a.v. rapportageplichten.	■	■	■
Juridische risico's en kosten voor drinkwaterbedrijven bij droogte, door meer gebruik van droogteschaderegelingen.	■	■	■
Technologie			
Nieuwe energiesystemen kunnen de ondergrond verstoren of zorgen voor nieuwe vormen van bodem- en waterverontreiniging.	■	■	■
Opkomst van nieuwe waterbronnen en zuiveringstechnieken biedt kansen voor Waterbedrijf Groningen.	■	■	■
Markt			
Veranderende watervraag door extreme hitte en droogte.	■	■	■
Reputatie			
Aandeelhouders en klanten hebben verwachtingen van de duurzaamheidsinspanning van Waterbedrijf Groningen en het halen van gestelde doelen.	■	■	■
Vergunningen en convenanten zullen bij toenemende droogte nauwer kijken naar hoeveelheid wateronttrekkingen.	■	■	■
Fysieke risico's			
Droogte			
De drinkwatervraag neemt toe terwijl de drinkwaterbron Drentsche Aa mogelijk minder water kan leveren.	■	■	■
Concentratie van vervuilingen in oppervlaktewater neemt toe, minder weerbaar tegen incidenten.	■	■	■
Warmer			
De drinkwatervraag neemt toe en heeft grote pieken tijdens hittegolven, mogelijk moet de zuiveringscapaciteit hierop aangepast worden.	■	■	■

Mogelijke impact	2030	2035	2050
Opwarming in distributieleidingen kan leiden tot het overschrijden van de kwaliteitseis van 25 graden Celcius wat microbiologische risico's tot gevolg kan hebben.	■	■	■
Assets kunnen opwarmen, met name computer/controleruimtes, en daardoor minder goed functioneren of zelfs uitvallen.	■	■	■
Natuurbranden vormen een risico voor sommige productielocaties, soms ook indirect door vervuild grond- of oppervlaktewater.	■	■	■
Natter			
Piekbuien nemen toe, hierdoor kunnen oppervlaktewateren overstromen en wordt infrastructuur onbereikbaar en onbruikbaar. Zeespiegelstijging kan dit verergeren.	■	■	■
Door piekbuien vindt er meer afspoeling van bestrijdingsmiddelen naar oppervlaktewater plaats.	■	■	■
Over het jaar heen valt niet veel meer regen, maar gemiddeld wel meer in de winter. Het realiseren van infiltratiegebieden biedt kansen voor drinkwaterproductie.	■	■	■

- = kans
- = mogelijk risico
- = risico

04 Financiële Resultaten



Algemeen

De primaire taak van N.V. Waterbedrijf Groningen is het verzorgen van de drinkwatervoorziening in de provincie Groningen. Daarnaast worden door N.V. Waterbedrijf Groningen activiteiten verricht op het vlak van industriewaterlevering en afvalwaterzuivering, warmte en koude levering en waterkwaliteitscontrole en advisering. Genoemde activiteiten anders dan de primaire drinkwatervoorzieningen vinden plaats in verschillende samenwerkingsverbanden.

Vanuit risicobeheersing en bedrijfsvoering hechten wij veel belang aan een transparante scheiding van activiteiten. Dit betekent dat de activiteiten die binnen de verschillende vormen van samenwerking plaatsvinden, worden uitgevoerd door aparte juridische entiteiten. De bedrijfsmiddelen (assets) die nodig zijn voor deze werkzaamheden zijn in eigendom van en worden beheerd door deze verschillende entiteiten.

Door N.V. Waterbedrijf Groningen worden diensten verricht ten behoeve van de verschillende entiteiten. Deze dienstverlening is vastgelegd in onderlinge overeenkomsten, waarin ook afspraken zijn gemaakt over de tarieven waartegen onderling wordt afgerekend.

Resultaat 2024

Het resultaat is als volgt te specificeren (bedragen x € miljoen):

	2021	2022	2023	2024
Opbrengsten	60,0	64,4	73,2	80,4
Bedrijfskosten	55,7	62,7	68,7	73,2
Bedrijfsresultaat	4,3	1,7	4,5	7,1
Financieel resultaat	-2,0	-2,0	-2,7	-3,1
Resultaat deelnemingen	0,8	-0,9	-0,1	-2,5
Winstbelasting	0,1	-0,0	-0,1	-0,2
Resultaat	3,2	-1,2	1,6	1,3

Het geconsolideerde bedrijfsresultaat over 2024 komt uit op € 7,1 miljoen (2023: € 4,5 miljoen). Het resultaat na belasting - exclusief resultaat uit deelnemingen - over 2024 is € 3,8 miljoen (2023: € 1,7 miljoen). Het resultaat uit deelnemingen bedraagt negatief € 2,5 miljoen, tegenover een negatief resultaat in 2023 van € 0,1 miljoen. Het geconsolideerde resultaat over 2024 betrof een winst van € 1,3 miljoen dat is een daling van € 0,3 miljoen ten opzichte van 2023 (€ 1,6 miljoen). Het negatieve resultaat deelnemingen wordt veroorzaakt door het verlies bij deelneming WarmteStad B.V. van € 4,1 miljoen. Dit verlies wordt onder meer veroorzaakt door vertraagde realisatie van nieuwe aansluitingen in combinatie met moeizame subsidietrajecten in een uitdagende context waardoor WarmteStad in 2024 niet de beoogde schaal heeft weten te realiseren, daarnaast is er een fiscale last doordat de fiscale latenties lager zijn dan 2023 doordat verrekening van fiscale verliezen verder naar de toekomst verschuift. De resultaten van deelnemingen North Water en WLN zijn verder verbeterd ten opzichte van voorgaand jaar.

Bedrijfsopbrengsten

De totale bedrijfsopbrengsten in 2024 bedragen € 80,3 miljoen en zijn daarmee € 7,2 miljoen hoger dan het boekjaar 2023. De totale netto omzet drinkwaterlevering over 2024 bedraagt € 68,2 miljoen (2023: € 61,9 miljoen) en is als volgt te specificeren (in € miljoen):

	2022	2023	2024
Bemeterd kleinverbruik	34,8	41,4	46,0
Onbemeterd kleinverbruik	0,9	1,0	1,1
Capaciteits-/grootverbruik	16,5	19,0	20,4
Overige (zusterbedrijven)	0,5	0,5	0,7
Totaal	52,7	61,9	68,2

De toename van de netto omzet drinkwater wordt hoofdzakelijk verklaard door een hoger drinkwatertarief. Bij het kleinverbruik was een marginale stijging in de afzet zichtbaar van circa 1% ten opzichte van 2023. Bij het capaciteits-/grootverbruik zagen we daarentegen een licht lagere afzet van circa 1%. Andere opbrengsten betreffen voornamelijk vergoedingen voor verrichte werkzaamheden voor derden, in rekening gebrachte kosten voor incasso en bijvoorbeeld vastrecht voor brandkranen en deze bedroegen in 2024 € 12,1 miljoen (2023: € 11,3 miljoen). De stijging wordt met name veroorzaakt door stijging van vergoeding voor verrichte werkzaamheden voor derden voor met name voor North Water.

Bedrijfslasten

De bedrijfslasten over 2024 komen uit op € 73,2 miljoen en zijn daarmee ten opzichte van 2023 met € 4,5 miljoen gestegen. De kostenstijgingen zijn onder meer te zien bij de kosten voor uitbesteed werk die met € 4,7 miljoen zijn gestegen. Dit betrof onder meer hogere kosten voor onderhoud aan (productie)locaties en leidingwerk ad €1,2 miljoen. Dit werd enerzijds veroorzaakt door meer projecten anderzijds door tariefstijgingen voor onderhoud en reconstructies. Daarnaast zijn de kosten voor inhuur van derden gestegen met € 2,2 miljoen. Dit wordt veroorzaakt door groei in projectondersteuning, hogere tarieven en het minder snel kunnen vervullen van diverse vacatures waardoor er meer tijdelijk ingehuurd moest worden.

De kosten voor energie en chemicaliën zijn gedaald met € 2,8 miljoen ten opzichte van het kostenniveau in 2023. Dit wordt met name veroorzaakt door de veel lagere energieprijzen in vergelijking met 2023.

In 2024 zijn de salariskosten gestegen met bijna 5%. Dit wordt onder meer verklaard door verhoging van de salarisschalen conform CAO- afspraken met € 50 bruto per maand tezamen met een verhoging van 4,25%. Doordat er meer personele inzet voor investeringsprojecten plaatsvond in vergelijking met 2023, is een groter deel van de salariskosten geactiveerd. Het aantal FTE ultimo 2024 is gestegen met 6,8% ten opzichte van ultimo 2023 en houdt verband met een groei in investeringsprojecten en de noodzaak om strategische doelstellingen te kunnen realiseren.

De afschrijvingskosten zijn met €0,8 miljoen gestegen ten opzichte van 2023. Dit is het gevolg van de stijging van de investeringsuitgaven en de daadwerkelijke ingebruikname van gerealiseerde investeringen.

De overige posten binnen de bedrijfskosten zijn in 2024 € 0,9 miljoen hoger in vergelijking met 2023. In 2024 is er meer besteed aan advieskosten (€ 0,3 miljoen) door hogere advocaatkosten vanwege de massaclaim inzake de droogteschade. Verder waren dit jaar de dotaties aan voorzieningen voor debiteuren en verlofdagen € 0,2 miljoen hoger in vergelijking met 2023. Daarnaast zien we dat ook onze samenwerkingsverbanden hogere kosten kennen, wat leidde tot een groei in bijdrage van € 0,2 miljoen.

Regulering rendement uit drinkwateractiviteiten

Op basis van de Drinkwaterwet zijn wij gehouden aan een maximale vermogensvergoeding over het eigen en vreemd vermogen – de zogenaamde WACC – voor drinkwateractiviteiten. Het wettelijk kader bepaalt hiermee de maximale opslag voor vermogenskosten (rente en winst) die drinkwaterbedrijven mogen hanteren bij de vaststelling van de drinkwatertarieven. Voor 2024 bedraagt de WACC norm 2,95%. Overschrijding van de WACC geeft de verplichting om de

zogenaamde 'overwinsten' aan de drinkwaterklanten terug te geven. Sinds de invoering van de WACC heeft Waterbedrijf Groningen altijd gehandeld binnen het maximum van de wettelijk vastgestelde WACC. De definitief gerealiseerde WACC over 2024 wordt vastgesteld middels het Bedrijfsverslag dat voor 1 oktober 2025 aan de Minister van Infrastructuur en Milieu wordt gerapporteerd. Voor 2024 zal de WACC voldoen aan het wettelijk maximum.

Drinkwatertarieven

Tarieven 2024

In 2024 is de tariefstructuur op hoofdlijnen niet gewijzigd. Voor de levering van het drinkwater betaalt de klant een vastrecht waarvan de hoogte is gebaseerd op de leveringscapaciteit en voor het drinkwaterverbruik een uniform variabel tarief per afgenomen m3 .

Grondslag voor de tariefbepaling wordt gevormd door de wettelijke vereisten volgens de Drinkwaterwet inclusief onderliggende besluiten en regelingen en het door de aandeelhouders vastgestelde 'Tarief- en margebeleid'. Voor 2024 heeft dit geresulteerd in een integraal drinkwatertarief voor huishouden bij een jaarverbruik van 100 m3 van € 1,69 per m3 exclusief belastingen (2023: € 1,53 per m3).

Toezicht drinkwatertarieven

De drinkwatertarieven moeten op transparante wijze tot stand komen, non-discriminatoir zijn en de relevante kosten voor drinkwatertaken dekken. Dit alles volgens de wettelijke kaders opgenomen in de Drinkwaterwet en onderliggende besluiten en regelingen. De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) is belast met het toezicht op de naleving van het wettelijk kader en laat zich hierbij adviseren door de Autoriteit Consument en markt (ACM). Naar aanleiding van haar controle heeft de ILT geconcludeerd dat Waterbedrijf Groningen op alle getoetste aspecten heeft voldaan aan de wettelijke vereisten.

Belastingen

Zowel Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. alsook SamenWater B.V. zijn beide onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Over 2024 bedraagt de belastinglast € 0,215 miljoen ten opzichte van een belastinglast in 2023 van € 0,076 miljoen. Zogenaamde actieve belastinglatenties worden slechts gewaardeerd voor zover de realisatie daarvan waarschijnlijk is. Ultimo 2024 bedraagt de actieve belastinglatentie € 0,2 miljoen en de passieve latentie bedraagt € 0,01 miljoen.

Investerings

De investeringsuitgaven in materiële vaste activa in 2024 bedragen € 49,8 miljoen tegenover € 27,7 miljoen in 2023. De investeringsuitgaven in 2024 liggen iets boven het gemiddelde niveau over de periode 2019 – 2023. De gemiddelde investeringsuitgaven in deze periode bedroegen € 27,1 miljoen. De hogere investeringsuitgaven worden veroorzaakt door toename van investeringen in aanleg en reconstructie van hoofdleidingen (€ 18,6 miljoen) en vernieuwing van de productielocaties in onder meer Sellingen en De Groeve.

De investeringsuitgaven in materiële vaste activa in 2024 zijn als volgt te specificeren (in € miljoen):

Aanleg en reconstructie hoofdleidingen	32,8
Aanleg nieuwe aansluitingen	2,0
Vernieuwing productielocatie Sellingen	5,5
Vernieuwing productielocatie De Groeve	3,2
Investeringen productielocatie De Punt	2,2
Investeringen productielocatie Nietap en Onnen	1,0
Verbouwingen en onderhoud overige gebouwen	0,8
Watermeters	0,6
Aanschaf auto's	1,2
Overig	0,6
Totaal	49,8

05 Raad van Commissarissen



Waterbedrijf
Groningen



In 2024 heeft er een wijziging plaatsgevonden in de samenstelling van de Raad van Commissarissen. Op 3 juli 2024 is mevrouw Haseloop-Amsing volgens rooster afgetreden. De raad spreekt zijn waardering uit over haar inbreng en betrokkenheid. Op voordracht van de Raad van Commissarissen is mevrouw Haseloop-Amsing opgevolgd door mevrouw Kompier.

Voor de samenstelling van de Raad van Commissarissen wordt verwezen naar hoofdstuk 7, Governance.

Werkzaamheden Raad van Commissarissen

Reguliere vergaderingen

Naast bilaterale overleggen heeft de Raad van Commissarissen in de verslagperiode vijf keer plenair vergaderd. Elke vergadering begint met een voorbespreking zonder de directie. Daarna volgt de vergadering in aanwezigheid van de directie en, op uitnodiging, de externe accountant, managementleden en vakspecialisten.

Een vast onderdeel van elke vergadering is de bespreking van de voortgang van het strategisch plan en het jaarplan van Waterbedrijf Groningen. Dit gebeurt aan de hand van een dashboard met prestatie-indicatoren op het gebied van het watertransitieplan, klanttevredenheid, operationele prestaties en financiën. De bespreking van dit dashboard geeft de Raad van Commissarissen goed inzicht in de voortgang van het strategische plan en de jaarplannen, evenals de uitdagingen en knelpunten binnen de organisatie.

Daarnaast worden bij de vergaderstukken belangrijke actuele documenten over de drinkwatersector toegevoegd, evenals de verslagen van de commissies van de Raad van Commissarissen en de meest recente overlegverslagen met de Ondernemingsraad.

Verder stonden in 2024 de volgende thema's op de agenda:

- Voortgang watertransitieplan en de mogelijkheden om te komen tot versnelling in de realisatie van de beoogde operationele waterreserves. Rekening houdend met onzekere ontwikkelingen in de vraag van drinkwater op de lange termijn, de mogelijke impact van het Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing, het effect van de zogenaamde antropogene stoffen die afbreuk doen aan de kwaliteit van onze bronnen, stakeholdersbelangen en

het wettelijk kader waarbinnen moet worden geacteerd.

- Strategische koers 'Water en Energie', met speciale aandacht voor de voorbereiding van een exit-strategie WarmteStad, de financiering van lopende activiteiten binnen WarmteStad en de wijze van invulling van duurzame warmteactiviteiten in de Ommelanden, waaronder de deelname aan WarmteCompagnie.
- Geactualiseerd risicoprofiel van de joint venture North Water B.V. voorafgegaan door een Technisch Commercieel Capaciteit Onderzoek (TCCO). Een beproefde methode die de verwachte vraagontwikkeling vergelijkt met de beschikbare productie-, zuiverings- en broncapaciteit. Aandacht is gegeven aan de beheersing van strategische, operationele, compliance- en financiële risico's. Ook is gekeken naar de mogelijke impact van de geïdentificeerde risico's op het uitgevoerde TCCO en de drinkwateractiviteiten.
- De door de Stichting Droogteschade Waterwinning gestarte collectieve procedure tegen meerdere drinkwaterbedrijven, vanwege vermeende schade die agrariërs lijden door grondwaterwinning.
- De jaarlijkse vaststelling van de jaarrekening, het voorstel voor externe financiering, de resultaatontwikkeling over 2024, het financieel meerjarenplan, de begroting voor 2025 en de drinkwatertarieven voor 2025. Bij de beoordeling van het financieel meerjarenplan lag de focus op de uitvoerbaarheid van het meerjarig investeringsplan, zowel financieel als organisatorisch. Daarnaast kwamen de drinkwaterprognose, de tariefontwikkeling op middellange termijn, de ICT-uitgaven, de formatieontwikkeling en de onderliggende uitgangspunten en overwegingen voor de vorming van voorzieningen aan bod.
- Beleid gerelateerde onderwerpen, waaronder de evaluatie en naleving van het Treasurybeleid, de invulling van internationale samenwerking, ICT samenwerking, cybersecurity (implementatie van de Wbni) en de invoering van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

Overige bijeenkomsten

Op 26 september heeft de Raad, als onderdeel van de jaarlijkse strategiesessie, een bezoek gebracht aan KWR Water Research Institute. Het Nederlandse onderzoeksinstituut dat zich richt op water gerelateerd onderzoek, innovatie en kennisontwikkeling. Tijdens het bezoek gaf KWR een toelichting op de rol van Hydro

informatica in de watertransitie. Daarnaast werden de door Waterbedrijf Groningen geïdentificeerde routes binnen het watertransitieplan getoetst vanuit het perspectief van een toekomstverkenner.

In het kader van 'binden en boeien' namen de leden van de Raad van Commissarissen op 24 oktober deel aan een rondtour met de aandeelhouders langs de vijf sporen van het watertransitieplan. Tijdens deze tour werd een algemene toelichting gegeven op het lopende watertransitieplan en werden twee productielocaties bezocht, evenals de aanleg van de transportleiding Onnen-Ruischerbrug.

Om de verbinding met het personeel van Waterbedrijf Groningen te versterken, vond op 28 november het jaarlijkse overleg met de Ondernemingsraad plaats. Daarnaast waren de commissarissen op 17 december aanwezig bij de traditionele kerstborrel.

Als onderdeel van het introductieprogramma heeft mevrouw Kompier met verschillende leden van het managementteam kennismakingsgesprekken gevoerd. Daarnaast heeft zij diverse bedrijfslocaties van Waterbedrijf Groningen bezocht, evenals de deelnemingen WLN, WarmteStad en North Water.

Commissies

De Raad van Commissarissen heeft drie vaste commissies: de remuneratiecommissie, de auditcommissie en de businesscommissie. Elke commissie bereidt beslissingen voor en geeft advies binnen hun specifieke taakgebied. Tijdens de commissievergaderingen worden belangrijke onderwerpen met de directie besproken. De belangrijkste overwegingen en bevindingen worden vervolgens gedeeld met de hele Raad, wat bijdraagt aan een zorgvuldige besluitvorming.

De auditcommissie heeft in 2024 twee keer vergaderd, waarvan één keer in aanwezigheid van de externe accountant. Tijdens de bijeenkomst met de directie en de externe accountant zijn de jaarrekening 2023, het accountantsverslag en de managementletter behandeld. In de andere commissievergadering lag de focus op het financieel meerjarenplan 2025-2029, met aandacht voor het meer-jareninvesteringsplan, de ontwikkelingen rondom de WACC en de vaststelling van de drinkwatertarieven voor 2025.

Daarnaast heeft de auditcommissie in 2024 deelgenomen aan een door EY Accountants georganiseerde 'klantevaluatie'.

De businesscommissie richt zich op de strategische projecten, deelnemingen en algemene ontwikkelingen die de strategie van Waterbedrijf Groningen beïnvloeden. Naar aanleiding van de in 2023 herziene strategische koers 'Water en Energie' heeft deze commissie in 2024 met de directie van gedachte gewisseld over de in dit kader opgestelde rapporten over waardering en kapitalisatievarianten WarmteStad B.V. alsook de bestuurlijke en organisatorische vereisten om de door WarmteStad beoogde groei succesvol te laten zijn.

De leden van de remuneratiecommissie binnen de Raad van Commissarissen zijn onder andere verantwoordelijk voor herbenoemingen en de werving van nieuwe commissarissen. In 2024 droeg mevrouw Haseloo-Amsing haar rol in de wervingsprocedure over aan de heer Gijsbertsen, omdat deze procedure betrekking had op haar eigen opvolging. Dit wervingsproces resulteerde in de benoeming van mevrouw Kompier.

Op 3 april 2024 heeft de commissie het jaarlijkse functioneringsgesprek met de bestuurder gevoerd. Daarnaast heeft de commissie vastgesteld dat de beloning van de bestuurder over 2024 in lijn is met het door de aandeelhouders vastgestelde beloningsbeleid.

Overleg met de Ondernemingsraad

De voltallige Raad heeft jaarlijks een overleg met de Ondernemingsraad. Daarnaast zijn er regelmatig informele overlegmomenten tussen het dagelijks bestuur van de Ondernemingsraad en een delegatie van de Raad van Commissarissen. Op deze wijze wordt de Raad op de hoogte gebracht van actuele organisatorische en personele ontwikkelingen en houdt de Raad voeling met de organisatie. De Raad benadrukt dat de samenwerking met de Ondernemingsraad in een positieve sfeer plaatsvindt en dat de gesprekken een open en constructief karakter hebben.

Zelfevaluatie

De Raad heeft op 13 februari 2025 haar functioneren over 2024 geëvalueerd, deels in aanwezigheid van de directie. In een open en constructieve sessie zijn het functioneren en de werkwijze van de Raad van Commissarissen besproken, met onder meer specifieke aandacht voor: rolzuiverheid tussen de Raad van Commissarissen en de bestuurder, invulling van de werkgeversrol richting

bestuurder, samenwerking binnen de Raad, vergaderdiscipline en te behandelen (strategische) onderwerpen in 2025. Uit de evaluatie is een overwegend positief beeld over het eigen functioneren naar voren gekomen. Er is een beperkt aantal aandachtspunten geformuleerd.

De resultaten van de zelfevaluatie en de daaruit naar voren gekomen aanbevelingen zijn besproken in de aansluitende vergadering van de Raad.

Onafhankelijkheid van commissarissen

De statuten en het reglement van de Raad van Commissarissen bevatten regels over de onafhankelijkheid van de commissarissen. De Raad is zo samengesteld dat de commissarissen onafhankelijk en kritisch kunnen opereren ten opzichte van elkaar, de bestuurder en elk deelbelang. De voorzitter van de Raad van Commissarissen heeft in 2024 geen meldingen ontvangen van (potentieel) tegenstrijdige belangen of onafhankelijkheidsrisico's van individuele commissarissen. Volgens de Raad wordt voldaan aan de eisen van onafhankelijkheid zoals beschreven in de Nederlandse Corporate Governance Code.

Vaststelling jaarrekening 2024

De jaarrekening 2024 en het verslag over het door de directie gevoerde beleid zijn op 5 juni 2025 voorgelegd aan de auditcommissie van de Raad van Commissarissen.

EY Accountants B.V. heeft de jaarrekening gecontroleerd en ons geïnformeerd over de bevindingen. De goedkeurende controleverklaring is opgenomen in het Jaarverslag 2024.

Wij hebben de jaarrekening besproken in aanwezigheid van de directie en de accountant. Voorgesteld wordt om het resultaat na belastingen van € 1,322 miljoen toe te voegen aan het eigen vermogen van de vennootschap. Op basis van onze bespreking adviseren wij de Algemene Vergadering van Aandeelhouders om het jaarverslag, de jaarrekening en de voorgestelde resultaatbestemming vast te stellen. Daarnaast verzoeken wij om de directie voor het gevoerde bestuur en de leden van de Raad van Commissarissen voor het uitgeoefende toezicht over 2024 decharge te verlenen.

Groningen, 18 juni 2025

De Raad van Commissarissen

06 Bestuursverklaring



Als statutair directeur van N.V. Waterbedrijf Groningen heb ik het jaarverslag en de jaarrekening 2024 opgesteld.

Ik verklaar daarbij naar beste weten dat:

- De jaarrekening 2024 een getrouw beeld geeft van de activa, de passiva, de financiële positie per 31 december 2024 en het resultaat over 2024 van N.V. Waterbedrijf Groningen en de door haar geconsolideerde ondernemingen.
- Het jaarverslag een getrouw beeld geeft van de toestand op de balansdatum per 31 december 2024 en de gang van zaken gedurende het boekjaar bij N.V. Waterbedrijf Groningen en de met haar verbonden ondernemingen.
- De materiële risico's en onzekerheden waarmee de vennootschap mogelijk wordt geconfronteerd in het jaarverslag zijn beschreven. Dit voor zover deze relevant zijn ter zake van de verwachting van de continuïteit van de vennootschap voor een periode van twaalf maanden na opstelling van het verslag en de rechtvaardiging dat het verslag is opgesteld op going concern-basis.

Groningen, 18 juni 2025

Riksta Zwart, statutair directeur

07 Governance



Als onderdeel van de vitale economie en als steunpilaar voor de volksgezondheid heeft Waterbedrijf Groningen een belangrijke maatschappelijke waarde. Daarom voelen wij ons verantwoordelijk om transparant te zijn in onze bedrijfsvoering en te voldoen aan de principes van goed bestuur, adequaat toezicht en verantwoorde rapportage. In het vervolg van dit hoofdstuk geven wij nadere uitleg over hoe wij onze governance hebben opgezet.

Algemeen

N.V. Waterbedrijf Groningen is een naamloze vennootschap die een 'groep' vormt met de dochterondernemingen SamenWater B.V. en Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. Daarnaast heeft Waterbedrijf Groningen een aantal deelnemingen.

Corporate Governance Code

Hoewel de Nederlandse Corporate Governance Code (hierna: de Code) uitsluitend verplicht is voor beursgenoteerde ondernemingen, past Waterbedrijf Groningen deze vrijwillig toe. Deze keuze is ingegeven door de aard van onze organisatie en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, waarbij wij streven naar een transparante en integere bedrijfsvoering. De Code biedt best-practice bepalingen die richtinggevend zijn voor onze dagelijkse bedrijfsvoering. Wij hanteren deze principes en best practices voor zover ze op ons van toepassing zijn, met inachtneming van het 'pas toe of leg uit'-principe.

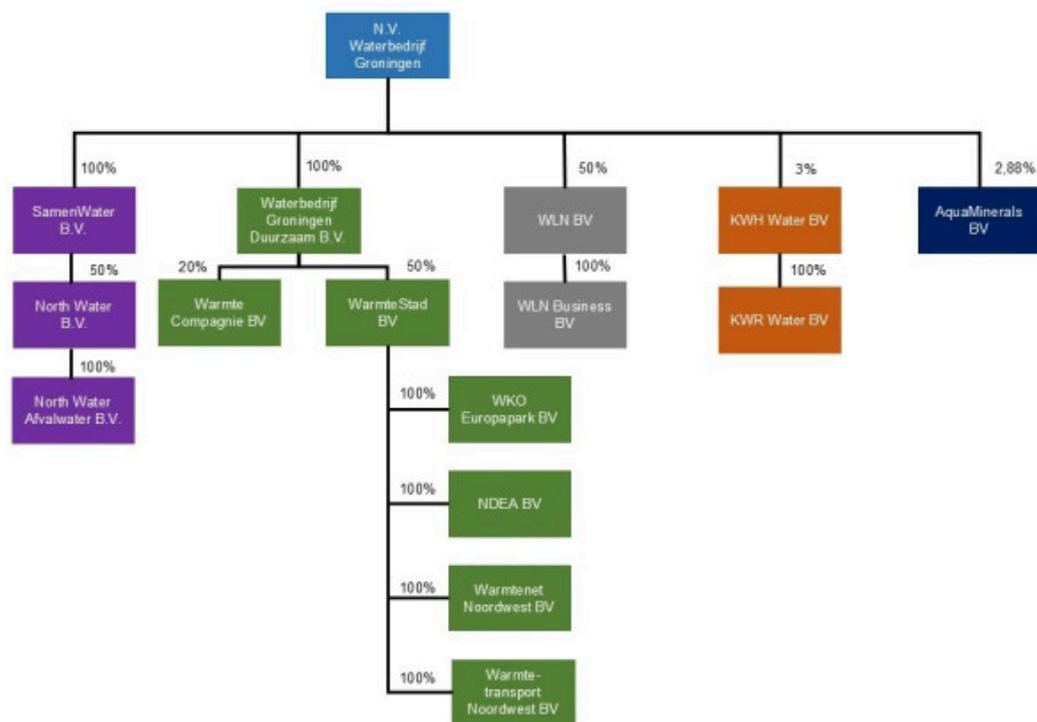
In 2024 is op de volgende punten afgeweken van de Code:

- Regels die specifiek zijn opgesteld voor beursgenoteerde ondernemingen, een one-tier bestuursstructuur en een executive committee worden niet toegepast.

- Bepalingen met betrekking tot niet-structuurvennootschappen, administratiekantoren en institutionele beleggers als aandeelhouders zijn niet overgenomen, omdat deze in strijd zijn met de in de statuten vastgelegde kwaliteitseisen voor aandeelhouders.
- De directie is benoemd voor onbepaalde tijd. Bij (voortijdige) beëindiging van de arbeidsovereenkomst worden de wettelijke en/of cao-richtlijnen gevolgd. Voor de bezoldiging wordt de 'Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNTY)' gevolgd. Er zijn geen specifieke afspraken gemaakt over een ontslagvergoeding.
- In overleg met de Raad van Commissarissen is ervoor gekozen om geen interne auditfunctie in te richten. De effectiviteit van beheersmaatregelen wordt gewaarborgd in het overleg tussen de auditcommissie en het bestuur en wordt jaarlijks besproken met de externe accountant.
- De tussentijdse informatieverstrekking aan aandeelhouders is afgestemd op de aard van de onderneming, aangezien er geen sprake is van koersgevoelige informatie. Omdat de onderneming een vaste groep bekende aandeelhouders heeft, vindt informatievoorziening en voorlichting rechtstreeks plaats. Aandeelhouderscommunicatie verloopt daarom niet via openbare persberichten of de website.

Governance structuur

Voor de juridische structuur van Waterbedrijf Groningen per 31 december 2024 verwijzen wij naar onderstaand overzicht. De structuur kent een drietal joint ventures. Dit zijn North Water B.V. (partner: Evides Industrierwater B.V.), WLN B.V. (partner: WMD Drinkwater NV) en WarmteStad B.V. (partner: Gemeente Groningen). Daarnaast is er een minderheidsdeelneming zijnde WarmteCompagnie B.V. (partner: Gemeente Midden-Groningen).



Juridische structuur per 31 december 2024.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

In de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zijn de Provincie Groningen en alle tien Groninger gemeenten vertegenwoordigd. De agenda van de Aandeelhoudersvergadering omvat onder andere de strategische koers van de onderneming, de voortgang van de strategische plannen zoals het meerjarig Watertransitieplan, de goedkeuring van het jaarverslag en de tarievenregeling. Daarnaast is de Aandeelhoudersvergadering verantwoordelijk voor de formele benoeming en het vaststellen van het bezoldigingsbeleid van de directie en de leden van de Raad van Commissarissen.

Voor de verdeling van de aandelen tussen de aandeelhouders wordt verwezen naar hoofdstuk 11 van dit jaarverslag. Volgens de statuten kan per aandeel één stem worden uitgebracht, waarbij geen enkele aandeelhouder meer dan vijftien procent van het totale aantal geplaatste aandelen kan stemmen.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen ziet toe op het beleid van de directie en de algehele bedrijfsvoering van Waterbedrijf Groningen. Daarnaast adviseert de Raad de directie, waarbij het belang van de onderneming vooropstaat.

De Raad van Commissarissen bestaat uit zes personen. Bij de uitoefening van haar toezichthoudende rol laat de Raad van Commissarissen zich adviseren door de businesscommissie, de auditcommissie en de remuneratiecommissie. De verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken van de Raad van Commissarissen en haar commissies zijn terug te vinden op de website van Waterbedrijf Groningen.

Directie

De directie bestaat uit één statutair bestuurder (hierna: directie) die belast is met het dagelijks bestuur en het bepalen van de richting en het beleid van de onderneming. De directie krijgt hierbij ondersteuning van een adjunct-directeur en het managementteam.

Voor het dagelijkse bestuur van WLN B.V., WarmteStad B.V. en WarmteCompagnie B.V. zijn eigen bestuurders aangesteld, terwijl North Water B.V. een Managing Director heeft. WLN B.V. heeft ook een Raad van Commissarissen.

De directie van Waterbedrijf Groningen legt minstens twee keer per jaar verantwoording af aan de aandeelhouders. Hierbij komen onder andere de strategische koers, het gevoerde beleid, de financiële resultaten, de tarieven en het jaarverslag aan bod.

In 2024 zijn er geen bijzonderheden geconstateerd met betrekking tot de naleving van de Gedragscode. Er zijn geen klachten ingediend bij de externe klachtencommissie.

Naar aanleiding van een ransomware incident bij onze dienstverlener AddComm heeft de Autoriteit Persoonsgegevens een (datalek) klacht tegen onze organisatie ontvangen. De Autoriteit Persoonsgegevens zag hierin echter geen reden om een overtreding vast te stellen of handhavend op te treden en heeft de klacht geclassificeerd als een tip.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) komt op voor de belangen van de medewerkers en de organisatie. De OR mag meedenken over de bedrijfseconomische en sociale onderwerpen. Hiertoe vindt er regelmatig overleg plaats tussen de OR en de directie alsook jaarlijks met de Raad van Commissarissen. De OR kan via advisering en haar wettelijk instemmingsrecht een bijdrage leveren aan het goed functioneren van Waterbedrijf Groningen.

Diversiteitsbeleid

De profielschets van de Raad van Commissarissen beschrijft de uitgangspunten voor de samenstelling van de raad. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige samenstelling wat betreft ervaring en affiniteit met de aard en cultuur van Waterbedrijf Groningen, evenals naar de eisen van de Wet 'Evenwichtige man-vrouwverhouding in de top van het bedrijfsleven'. Ultimo 2024 bestaat de Raad van Commissarissen uit vier mannen en twee vrouwen. De directie, inclusief het managementteam, bestaat uit drie vrouwen en vier mannen. Waterbedrijf Groningen voldoet hiermee aan de wettelijk beoogde genderdiversiteit. Een genderdiversiteit die ook is terug te zien in de samenstelling - vier mannen en vier vrouwen - van de Ondernemingsraad.

Samenstelling directie, ondernemingsraad en Raad van Commissarissen

(per 31 december 2024)

Directie

Mevrouw R.A.M. Zwart (1968)

Relevante nevenfuncties

- Lid Toekenningenraad Postcode Lottery Group
- Lid Stichtingsbestuur Museum De Oude Wolden
- Voorzichter Stichting Gebroeders Hesse Fonds
- Lid Raad van Commissarissen Cogas Holding N.V.
- Lid Bestuur NWB Waterinnovatiefonds
- Voorzitter Koninklijk Nederlands Waternetwerk
- Lid van de Raad van Commissarissen van Friese Ontwikkelingsmaatschappij (FOM)
- Lid Stichtingsbestuur EemsdeltaGreen
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Oud Groninger Kerken
- Lid Raad van Toezicht Stichting Hervormd Weeshuis Zwolle

Ondernemingsraad

Naam	Functie	Aangesloten bij
Mevrouw D.R. Diephuis	Voorzitter	Vrije Lijst
De heer S. Milovac	Vicevoorzitter	Vrije Lijst
Mevrouw D. Das	Secretaris	Vrije Lijst
Mevrouw A.C.J. Bos	Lid	FNV Publieke Zaak
De heer J.L.B. Kok	Lid	Vrije Lijst
De heer L. van der Tuin	Lid	FNV Publieke Zaak
Mevrouw H. Froma-van Wijk	Lid	FNV Publieke Zaak
De heer E.G.J.F. Kusters	Lid	Vrije Lijst

Raad van Commissarissen

De heer H. Beerda (1957)

Rol

Voorzitter van de RvC

Lid remuneratiecommissie

Relevante nevenfuncties

- Mentor Start-ups Entrepreneur Mentoring Services
- Lid Advisory Board Fleet Cleaner Holding B.V.
- Ambassadeur Vereniging Circulair Friesland
- Lid Raad van Advies Stichting Holwerd aan Zee

Mevrouw L.A.M. Kompier (1958)

Rol

Vicevoorzitter van de RvC

Voorzitter remuneratiecommissie

Hoofdfunctie

Bestuurder, toezichthouder en freelancer

Relevante nevenfuncties

- Voorzitter Maatschappelijke Adviesraad Staatsbosbeheer Groningen
- Adviseur Kabinet van de Gevolmachtigde Minister van Aruba inzake samenwerking VNG

De heer G.J.W. Euverink (1966)

Rol

Secretaris van de RvC

Lid businesscommissie

Hoofdfunctie

Hoogleraar aan de Rijksuniversiteit Groningen.

Hoofd basiseenheid 'Producten en Processen voor Biotechnologie in de Biobased Economie' van de Faculteit Science and Engineering

Relevante nevenfuncties

- Lid bestuur Groningen Chemische Kring
- Lid beoordelingscommissie van ZonMw
- Lid klankbordgroep van Topconsortium voor Kennis en Innovatie 'Agro en Food', 'Water en Maritiem' en 'Tuinbouw en Uitgangsmaterialen' in Meerjarige Missiegedreven Innovatie Programma's A3 en A4
- Lid bestuur Koninklijke Natuurkundig Genootschap
- Interprovinciale adviescommissie GLB

Mevrouw P.F. Hu-Knot (1986)

Rol

Lid van de RvC

Voorzitter auditcommissie

Hoofdfunctie

Finance Director IG Design Group

Relevante nevenfuncties

- Eigenaar Hu - Knot Management Advies
- Lid Raad van Commissarissen Stichting Accolade, Heerenveen
- Voorzitter College van Kerkrentmeesters PKN Laarkerk Zuidlaren

De heer M.T. Gijsbertsen (1985)

Rol

Lid van de RvC

Voorzitter businesscommissie

Hoofdfunctie

Senior managing consultant bij Berenschot Groep B.V.

Relevante nevenfuncties

- Lid Raad van Toezicht Veilig Thuis Gelderland-Midden
- Voorzitter Stichting Mobility Mentoring® Netwerk Nederland

De heer N.D. Smit (1963)

Rol

Lid van de RvC

Lid van de auditcommissie

Hoofdfunctie

Adviseur Sales Professionalisering en eigenaar van Rebellion Organisatie Advies

Relevante nevenfuncties

- Gastdocent aan Erasmus Universiteit, Rotterdam School of Management, Strategic Accountmanagement en Customer Centric Strategy Programs
- Gastdocent aan Cranfield University, Cranfield School of Management, Sales Leadership Program en Full Time MBA, Marketing and Sales Program
- Associate Partner Valuecreator, AMC AG, St. Gallen, Zwitersland

Alle commissarissen hebben de Nederlandse nationaliteit.

Rooster van benoeming/aftreden Raad van Commissarissen

(per 31 december 2024)

Naam	Benoeeming	Laatstelijk herbenoemd	Jaar van aftreden			
			2025	2026	2027	2028
L.A.M. Kompier	Juli 2024					●
H. Beerda (op aanbevelingsrecht OR)	Juli 2021		●			
G.J.W. Euverink	Juli 2023				●	
M.T. Gijsbertsen (op voordracht gemeente Groningen)	Juli 2022		●			
P.F. Hu - Knot (op aanbevelingsrecht OR)	Juli 2022			●		
N.D. Smit	Juni 2017	Juli 2021	●		●	

● jaar van aftreden, met mogelijkheid tot herbenoeming (4 jaar)

● Jaar van aftreden, met mogelijkheid tot herbenoeming (2 jaar)

● Jaar van aftreden, niet herkiesbaar

Medio 2024 is mevrouw T.H. Haseloop-Amsing, vicevoorzitter van de raad en voorzitter van de remuneratiecommissie, volgens rooster afgetreden als lid van de Raad van Commissarissen.

08 Risicomangement



Risicomanagement

Binnen onze organisatie speelt risicomanagement een centrale rol in het identificeren en beheersen van potentiële risico's. Door risico's vroegtijdig in kaart te brengen en passende maatregelen te treffen, versterken we onze weerbaarheid tegen onzekerheden. Hoewel ons systeem is ontworpen om effectief met risico's om te gaan, kan het optreden van onderkende risico's nooit volledig worden uitgesloten.

Ons risicobeheersysteem heeft een tweeledig doel: het beperken van bedreigingen en het optimaal benutten van kansen. Hiermee minimaliseren we de impact op onze bedrijfsvoering en financiële stabiliteit. Dit stelt ons in staat om slagvaardig te opereren in een veranderlijke omgeving, terwijl we onze strategische doelstellingen realiseren op een solide fundament van risicobeheersing.

Door continue verbetering van ons risicomanagementproces vergroten we ons vermogen om te anticiperen op ontwikkelingen en uitdagingen, en tegelijkertijd kansen te benutten. In dit kader blijven wij ook voortdurend ons inzicht in (potentiële) risico's actualiseren. In 2024 lag hierbij de nadruk op de volgende risicogebieden:

1. Gebieds-/vraagontwikkeling en klimaatverandering

Klimaatverandering heeft directe gevolgen voor onze strategische en operationele reserves, zoals zoetwaterreserves en de productie- en transportcapaciteit. Daarnaast beïnvloeden ontwikkelingen in de vraag en ruimtelijke ordening de benodigde middelen. Dit vraagt om een strategische aanpak en nauwe afstemming met stakeholders.

2. Landelijke en regionale beleidsontwikkelingen

Aanpassingen in wet- en regelgeving, zoals de zorg- en leveringsplicht, waterbeprijzing en WACC, evenals regionale beleidsontwikkelingen zoals het Uitvoeringsplan Drentsche Aa en het Actieplan beschikbaarheid drinkwaterbronnen, kunnen aanzienlijke invloed hebben op onze operationele en financiële richting. Het tijdig voorbereid zijn op deze ontwikkelingen draagt bij aan een stabiele en toekomstgerichte bedrijfsvoering.

3. Cybersecurity en informatiebeveiliging

De verdere digitalisering brengt toenemende kwetsbaarheden met zich mee. Dit onderstreept het belang van robuuste cybersecuritymaatregelen en informatiebeveiliging om de betrouwbaarheid en integriteit van systemen en data te waarborgen.

4. Beheersing en realisatie van de investeringsportefeuille

Om onze bedrijfsdoelen te behalen is het van belang dat we onze geplande investeringsportefeuille realiseren. De investeringen worden voornamelijk uitgevoerd door externe technische partijen, wat plaatsvindt in een tijd waarin er sprake is van een krappe arbeidsmarkt. Dit vraagt om een doordachte en evenwichtige (arbeids)marktbenadering.

5. Financierbaarheid van het meerjarig investeringsplan

De realisatie van strategische en operationele doelstellingen vraagt om solide financiële planning. De financierbaarheid van het meerjarig investeringsplan is een continu aandachtspunt, waarbij gestreefd wordt naar een gezonde balans tussen investeringen en financiële stabiliteit.

Risicomanagementsysteem

Risicomanagement maakt integraal onderdeel uit van onze besluitvorming. Het helpt ons om onze doelstellingen effectief en efficiënt te realiseren en zorgt tegelijkertijd voor transparantie, zowel intern als extern. We passen risicomanagement structureel toe in onze dagelijkse bedrijfsvoering en bij het bepalen van onze strategische koers. Dit gebeurt in overleg met aandeelhouders en de raad van commissarissen en is ook van invloed op de kaders en uitwerking van onze jaarplannen.

Onze bedrijfsvoering is gebaseerd op zes strategische waarden: drinkwaterkwaliteit en -kwantiteit, wetgeving, veiligheid, milieu, financiën en imago. Binnen ons assetmanagementsysteem, dat voldoet aan de ISO 55001-norm, hebben we deze waarden gekoppeld aan een risicomatrix. Deze matrix is gebaseerd op een brede risico-inventarisatie binnen ons bedrijf en biedt een transparante en consistente basis voor

investeringsbeslissingen en risicobeperkende maatregelen, vooral wanneer risicotoleranties worden overschreden.

De directie is verantwoordelijk voor de inrichting en werking van het risicomanagementsysteem. Dit systeem is gericht op:

- Monitoring van de voortgang van strategische, operationele en financiële doelstellingen;
- Betrouwbare financiële verslaglegging;
- Naleving van wet- en regelgeving.

Externe beoordeling van de interne beheersingsmaatregelen vindt plaats door de externe accountant voor zover deze relevant zijn voor het oordeel van de jaarrekening. Beoordeling van de effectiviteit van interne beheersingsmaatregelen vindt verder plaats via certificering van ons kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001 en ISO 55001) en door vierjaarlijkse audits op basis van de Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen (Wbni). Tussentijdse Wbni audits geven zicht op de voortgang van implementatie van de Wbni.

Risicohouding

Een belangrijk element in het beoordelen en afwegen van risico's is de bereidheid om risico's te lopen om de organisatiedoelstellingen te realiseren. Hierbij maakt Waterbedrijf Groningen onderscheid naar strategische, operationele, financiële en compliance ambities en/of risico's. Voor strategische risico's accepteren we tot op zekere hoogte risico's, waarbij we streven naar een evenwichtige balans tussen risico's en ambities op de langere termijn.

Voor de operationele en financiële risico's is de risicobereidheid laag. De bereidheid tot acceptatie van risico's is mede afhankelijk van de inspanning (tijd/kosten) die de risicobeheersing met zich meebrengt en de mate waarin de drinkwaterkwaliteit, de leveringszekerheid en de veiligheid voor mens en omgeving wordt bedreigd. Waterbedrijf Groningen streeft ernaar om te voldoen aan wet- en regelgeving, waarmee de risicohouding ten aanzien van compliance zeer laag is.

Risicoprofiel

De belangrijkste risico's die in 2024 binnen Waterbedrijf Groningen zijn geïdentificeerd worden hierna kort toegelicht.

Strategische risico's

Risico	Beheersmaatregelen
Kwaliteitseffecten drinkwater door verontreiniging bron door nieuwe, onbekende, opkomende stoffen.	<ul style="list-style-type: none"> - Vervuiling wordt voorkomen door actief omgevingsmanagement, met specifieke aandacht voor ontwikkelingen die de kwaliteit van drinkwaterbronnen kunnen beïnvloeden. - Kwaliteitsveranderingen worden tijdig gesignaleerd door middel van risicogestuurde monitoring van de drinkwaterkwaliteit - Gebruikte zuiveringstechnieken worden geborgd en afgestemd op veranderingen in de kwaliteit van drinkwaterbronnen.
Leveringszekerheid onder druk vanwege onvoldoende broncapaciteit.	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeringsprogramma 'Watertransitie Groningen' (gebaseerd op het Watervoorzieningsplan). Doel van dit plan is het in balans brengen van watervraag en -aanbod, met inachtneming van de wettelijk voorgeschreven strategische en operationele reservecapaciteit. Het programma bestaat uit vijf bouwstenen, gericht op het voorkomen van verspilling binnen de eigen bedrijfsvoering, waterbesparing en vergroting van de broncapaciteit.
Groeiende onzekerheid rond wetgeving (zorg- en leveringsplicht en ruimtelijke ordeningsvraagstukken) en toenemende omgevingsdruk natuurwetgeving met potentieel negatieve impact op drinkwateractiviteiten.	<ul style="list-style-type: none"> - Actieve belangenbehartiging – in Vewin verband - om de drinkwaterbelangen in wetgevingsontwikkelingen te waarborgen. - Omgevingsmanagement en actieve deelname aan diverse overlegstructuren om de beschikbaarheid van drinkwater te positioneren binnen een breed kader, inclusief ruimtelijke ordening, vestigingsklimaat, milieu en de energietransitie.
Drinkwaterinfrastructuur voldoet op lange termijn onvoldoende aan de eisen van leveringszekerheid en/of drinkwaterkwaliteit.	<ul style="list-style-type: none"> - Gecertificeerd assetmanagementsysteem conform de kwaliteitsnormen van ISO 55001. - Toepassing van asset bedrijfsnormen die minimaal voldoen aan, maar doorgaans strenger zijn dan, de wettelijk voorgeschreven eisen. - Proactief onderhoud van assets en inzet van lange termijn investeringsprogramma's, gebaseerd op een onderliggende risicomatrix en met een heldere prioritering. - Voortgangsbewaking op de uitvoering van lange termijn investeringsprogramma's. - Beoordeling van de toekomstbestendigheid van toegepaste zuiveringsconcepten. - Onderzoeken geschikte analysemethodes gericht op het herkennen en meten van opkomende stoffen.

Operationele risico's

Risico	Beheersmaatregelen
Leveringszekerheid bij calamiteiten.	<ul style="list-style-type: none"> - Redundantie in de drinkwaterinfrastructuur, gebaseerd op leveringszekerheids- en risicoanalyses, met toepassing van wettelijke normen of strengere interne bedrijfsnormen. - Beheer, monitoring en periodieke inspectie van de drinkwaterinfrastructuur als basis voor het meerjarig assetmanagementplan. - Beveiligings- en crisismanagement, inclusief een operationele crisisorganisatie en kennisonderhoud via toolbox sessies. - Periodieke calamiteitenoefeningen, zowel intern als in samenwerking met externe stakeholders. - Aanhouden van voorraden van kritische materialen.
Verstoring drinkwaterlevering als gevolg van aan gaswinning gerelateerde aardbevingen.	<ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek aardbevingsbestendigheid distributiepompstation Appingedam. - Preventieve redundante uitvoering van het leidingtracé richting de Eemshaven. - Toepassing van beschikbare technische bouwnormen voor aardbevingsbestendigheid.
Projectvertragingen door beperkte beschikbaarheid van aannemers (capaciteit)	<ul style="list-style-type: none"> - Langdurige raamcontracten ten behoeve van infrastructurale combi-werkzaamheden. - Bevorderen ketensamenwerking opdrachtgever – aannemer binnen samenwerkingsverband Grond'g. - Streven naar een versnelde projectvoorbereiding om aanbestedingen vroegtijdig uit te zetten en/of projecten flexibel onderling uitwisselbaar te maken.
Ontoereikende dienstverlening aan drinkwaterklanten (imago schade en ontevreden klanten).	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring van klanttevredenheid en personalisatie van klantcommunicatie. - Registratie en analyse van klachten, gericht op procesverbetering en verhoging van klanttevredenheid. - Accountmanagersoverleg (groot)zakelijke klanten actief relatiebeheer met zakelijke klanten en waterketenpartners.
Onveilige werkomgeving (fysiek en/of sociaal).	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren van Risico-inventarisatie en Evaluatie en het gebruik van project-specifieke 'V&G plannen'. - Bedrijfsbrede implementatie van de veiligheidsnormen volgens het VCA**-systeem, met verplichte VCA (VOL)-opleiding. - Periodiek veiligheidsoverleg met het leidinggevend kader en veiligheidsambassadeurs, aangevuld met toolbox meetings. - Toepassing van de veiligheidscultuurladder en naleving van de 'Life Saving Rules'. - Aanwezigheid van externe vertrouwenspersoon en gerichte communicatie aan medewerkers om ongewenste omgangsvormen te melden.
Onvoldoende gekwalificeerd personeel en kennisverlies organisatie	<ul style="list-style-type: none"> - Strategische personeelsplanning gericht op tijdige invulling van toekomstige capaciteitsbehoeften, inclusief proactieve werving en bevordering van duurzame inzetbaarheid. - Arbeidsmarktcommunicatie afgestemd op externe verwachtingen, met inzet van geschikte communicatiekanalen en middelen. - Bieden van flexibele werkstructuren en bevorderen van een organisatiecultuur gericht op leren en kennisdeling. - Actief relatiebeheer met onderwijsinstellingen, inclusief het geven van gastlessen, aanbieden van stageplaatsen en deelname aan Stichting AOT Noord. - Versterken van digitale vaardigheden en kennis.

Risico	Beheersmaatregelen
Verlies van essentiële data voor bedrijfsvoering als gevolg van ontoereikende informatiebeveiliging en cybercrime.	<ul style="list-style-type: none"> - Technische en procedurele beveiligingsmaatregelen, afgestemd op een eenduidig beveiligingsbeleid, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Netwerk- en Informatiebeveiligingsrichtlijnen (NIB-richtlijnen). - Periodieke externe toetsing, waaronder cybertests en Wbni-audits, aangevuld met gestructureerde cyber- en calamiteitenoefeningen. - Toepassing en doorontwikkeling van het Information Security Management System (ISMS). - Continuïteitsbewaking door netwerkmonitoring en tijdige implementatie van software-updates en patches. - Samenwerking met het Nationaal Cyber Security Center (NCSC), het Nationaal Detectie Netwerk (NDN), het Cybersecurity Netwerk Drinkwaterbedrijven en Water-ISAC. - Stimuleren van veiligheidsbewustzijn via trainingen, opleidingen en table-top oefeningen.
Kwaliteitsrisico's drinkwater door onvoldoende fysieke beveiliging productielocaties.	<ul style="list-style-type: none"> - Fysieke barrières en gelaagde beveiligingsschillen ter preventie van ongeautoriseerde toegang tot locaties en installaties.

Financiële risico's

Risico	Beheersmaatregelen
Financierbaarheid van toekomstige investeringsopgave in relatie tot een afnemend weerstandsvermogen.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring ontwikkeling (financiële) ratio's middellange termijn, in relatie tot leningsconvenanten, toetsingscriteria kapitaalmarkt en rekening houdend met liquiditeitsplanning voortvloeiend uit meerjarige investeringsplanning - Periodiek overleg met banken en financiële intermediairs. - Optimaal benutten van de wettelijk toegestane kapitaalvergoeding op eigen en vreemd vermogen (WACC). - Actieve lobby - in Vewin verband - bij het Rijk voor voldoende investeringsruimte voor drinkwaterbedrijven in het licht van de toekomstige investeringsopgaven.
Volatiliteit in de drinkwaterafzet leidende tot onder-/overschrijding van de WACC	<ul style="list-style-type: none"> - Overleg met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) over aanpassingen in de toepassing van de WACC-regeling (w.o. middelingsregeling). - Verbeteren van de voorspelbaarheid van de afzet door trendanalyses en accountmanagers overleg met zakelijke afnemers.
Onvoorziene rentedruk op drinkwatertarieven.	<ul style="list-style-type: none"> - Aangaan van langlopende vastrentende financieringsovereenkomsten. - Terughoudend gebruik van derivaatconstructies en het uitsluiten van zogenaamde open (derivaten) posities.
Afboeken van openstaande (water) debiteuren.	<ul style="list-style-type: none"> - Actieve monitoring van openstaande debiteurenposities om vroegtijdig problemen te signaleren, met een incassobeleid dat voldoet aan wettelijke vereisten, waaronder contactmomenten, huisbezoeken, schuldhulpverlening en de mogelijkheid voor gespreide betalingen. - Toepassing van het covenant tussen Vewin en NVVK om te voorkomen dat klanten worden afgesloten van drinkwater.
Risico's samenhangend met niet drinkwateractiviteiten hebben hun weerslag op de wettelijke drinkwateractiviteiten.	<ul style="list-style-type: none"> - Niet drinkwateractiviteiten zijn ondergebracht in aparte juridische entiteiten. - Geen (moeder)garanties vanuit N.V. Waterbedrijf Groningen aan joint ventures en dochter- of werkmaatschappijen.

Compliance risico's

Risico	Beheersmaatregelen
Non-compliance aan wet- en regelgeving.	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring van ontwikkelingen in de geldende wetgeving, ondersteund door het geïmplementeerde vergunningen- en wetgevingssysteem. - Afstemming (en beïnvloeding) ontwikkelingen wet- en regelgeving binnen brancheorganisatie Vewin. - Periodiek overleg toezichhoudende instanties. - Roadmap tijdige implementatie Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).
Fraude en integriteitsrisico's door te ruime bevoegdheden of onvoldoende controls.	<ul style="list-style-type: none"> - Voldoende functiescheiding. - Gedragscodes en classificatie van functies op basis van fraudegevoeligheid, met een helder screeningsbeleid.



09 Kerncijfers

Nr.	Kerncijfer	Eenheid	2024	2023
FINANCIËEL				
1	Bedrijfsopbrengsten	€ miljoen	80,4	73,2
2	Bedrijfsresultaat	€ miljoen	7,1	4,5
3	Resultaat	€ miljoen	1,3	1,6
4	Investerings Waterbedrijf Groningen	€ miljoen	50,2	28,4
5	Investerings Waterbedrijf Groningen Duurzaam	€ miljoen	-	0
6	Current ratio		0,4	0,35
7a	Solvabiliteit – exclusief bijdragen derden	%	30,6	34,1
7b	Solvabiliteit – inclusief bijdragen derden	%	27,1	29,8
7c	Solvabiliteit – BNG-definitie	%	31,8	34,5
8	Interest Coverage Ratio		2,1	1,6
9	Drinkwaterprijs kleinverbruik	€/m3	1,7	1,53
10	Aandeel in resultaat North Water B.V.	€ miljoen	1,4	1,2
11	Aandeel in resultaat WarmteStad B.V.	€ miljoen	-4,1	-1,4
KLANTEN				
12	Aantal aansluitingen	X1	301.656	298.883
13	Afzet drinkwater netto	1.000 m3	36.715	36.176
14	Afzet ander water	1.000 m3	6.283	6.782
15	Inkoop drinkwater	1.000 m3	3.692	3.664
PERSONEEL				
16	Aantal fte in dienst per 31 december 2024	X1	246,5	230,7
17	Gemiddelde loonkosten	€ 1.000	88.849	86.409
18	Ziekteverzuim	%	2,93	3,53
PRODUCTIE EN DISTRIBUTIE				
19	Lengte leidingen hoofdnet	km	5.708	5.705
20	Drinkwaterafgifte versus afname klanten	%	5,65	3,96

Toelichting kerncijfers

- Current ratio + vlottende activa/vlottende passiva (= liquiditeitsratio).
- Solvabiliteit exclusief bijdragen derden = eigen vermogen in % van het saldo van totaal vermogen minus bijdragen van derden.
- Solvabiliteit inclusief bijdragen derden = eigen vermogen in % van het totaal vermogen.
- Solvabiliteit BNG-definitie (gewijzigd in 2023) = (eigen vermogen + bijdragen derden -/- niet geconsolideerde deelnemingen -/- vorderingen niet geconsolideerde deelnemingen -/- immateriële vaste activa niet zijnde software) in % van het saldo van (balanstotaal -/- niet geconsolideerde deelnemingen -/- vorderingen niet geconsolideerde deelnemingen -/- immateriële vaste activa niet zijnde software).
- Interest Coverage ratio = Bedrijfsresultaat (EBIT)/bruto rentelasten.
- Drinkwaterprijs kleinverbruik = volgens Vewin-norm bij een gemiddeld verbruik van 100 m3 per jaar per huishouden.
- Drinkwaterafgifte versus afname klanten = (drinkwaterafgifte aan het net -/- afname door klanten) / drinkwaterafgifte aan het net. Op de drinkwaterafgifte aan het net is het eigen gebruik ten behoeve van kantoorlocaties en spuien in mindering gebracht.

10 Jaarrekening 2024



**N.V. WATERBEDRIJF GRONINGEN
TE GRONINGEN**

Jaarrekening 2024

INHOUDSOPGAVE**Pagina****JAARREKENING**

1	Geconsolideerde balans per 31 december 2024	65
2	Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2024	66
3	Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2024	67
4	Geconsolideerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	69
5	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2024	78
6	Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2024	89
7	Vennootschappelijke balans per 31 december 2024	96
8	Vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2024	97
9	Algemene grondslagen voor de opstelling van de vennootschappelijke jaarrekening	98
10	Toelichting op de vennootschappelijke balans per 31 december 2024	99
11	Toelichting op de vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2024	107

OVERIGE GEGEVENS

1	Statutaire regeling winstbestemming	109
2	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	109

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2024

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2024
 (voor resultaatbestemming)

		31 december 2024		31 december 2023	
		x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
ACTIVA					
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	(1)	2.807		3.353	
Materiële vaste activa	(2)	280.964		245.254	
Financiële vaste activa	(3)	32.112		31.195	
			315.883		279.802
Vlottende activa					
Vorraden	(4)	1.316		1.255	
Vorderingen	(5)	13.374		16.486	
Liquide middelen	(6)	3.339		1.633	
			18.029		19.374
			<u>333.912</u>		<u>299.176</u>
PASSIVA					
Groepsvermogen	(7)		90.582		89.260
Bijdragen van derden	(8)		38.017		37.171
Voorzieningen	(9)		195		182
Langlopende schulden	(10)		160.017		116.556
Kortlopende schulden	(11)		45.101		56.007
			<u>333.912</u>		<u>299.176</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

2 GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2024

	2024		2023	
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Netto-omzet (12)		80.328		73.107
Overige bedrijfsopbrengsten (13)		56		57
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>80.384</u>		<u>73.164</u>
Kosten				
Waterinkopen, energie, chemicaliën		7.148		9.917
Kosten van uitbesteed werk (14)		28.768		24.075
Personeelskosten (15)		17.400		16.607
Afschrijvingen immateriële vaste activa		922		892
Afschrijvingen materiële vaste activa (16)		11.424		10.576
Belastingen, heffingen en verzekeringen (17)		1.200		1.164
Overige bedrijfskosten (18)		6.380		5.466
Som der kosten		<u>73.242</u>		<u>68.697</u>
Bedrijfsresultaat		<u>7.142</u>		<u>4.467</u>
Rentebaten		253		101
Rentelasten		(3.369)		(2.810)
Financiële baten en lasten		<u>(3.116)</u>		<u>(2.709)</u>
Resultaat voor belastingen		<u>4.026</u>		<u>1.758</u>
Belastingen (19)		(215)		(76)
Resultaat deelnemingen (20)		<u>3.811</u>		<u>1.682</u>
		(2.489)		(88)
Resultaat na belastingen		<u>1.322</u>		<u>1.594</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen
3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT 2024

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2024		2023	
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat	7.143		4.467	
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen en overige waardeveranderingen	14.932		13.941	
Amortisatie bijdragen van derden	(2.586)		(2.473)	
Veranderingen in het werkkapitaal:				
Mutaties in voorzieningen	27		34	
Mutatie werkkapitaal *) en **)	2.935		875	
Ontvangen rente	253		101	
Betaalde rente	(2.701)		(2.949)	
Vennootschapsbelasting	(343)		(163)	
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN		19.660		13.833
Kasstroom uit operationele activiteiten		19.660		13.833
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN				
Investerings in im- / materiële vaste activa **)	(45.913)		(28.382)	
Ontvangsten bijdragen van derden **)	1.464		2.847	
Desinvesteringen materiële vaste activa **)	73		58	
Kapitaalstorting in deelnemingen	-		(3.480)	
Investerings in financiële vaste activa - aflossingen **)	123		(180)	
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		(44.253)		(29.137)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Opgenomen schulden aan kredietinstellingen	55.000		-	
Aflossing schulden aan kredietinstellingen	(8.789)		(8.789)	
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		46.211		(8.789)
		21.618		(24.093)
Controle kasstroom				
<i>Mutatie liquide middelen</i>		1.707		(4.181)
<i>Schulden aan kredietinstellingen</i>		19.911		(19.911)
<i>Af: telling kasstroom</i>		(21.618)		24.093
		-		-

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

*) Voorraden en vorderingen onder aftrek van overige kortlopende schulden en kortlopende aflossingsverplichtingen.

**) Ten opzichte van de balansmutatie gecorrigeerd voor non cash items.

Samenstelling geldmiddelen

	2024		2023	
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Geldmiddelen per 1 januari	1.632		5.813	
Kortlopende schulden aan kredietinstellingen per 1 januari	(19.911)		-	
		(18.280)		5.813
Mutatie liquide middelen	1.707		(4.181)	
Mutatie kortlopende schulden aan kredietinstellingen (exclusief kortlopend deel van de langlopende schulden)	19.911		(19.912)	
		21.618		(24.093)
Liquide middelen per 31 december	3.339		1.632	
Kortlopende schulden aan kredietinstellingen per 31 december	-		(19.911)	
Geldmiddelen per 31 december		<u>3.339</u>		<u>(18.280)</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

4 GECONSOLIDEERDE GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

N.V. Waterbedrijf Groningen levert drinkwater in de provincie Groningen en aan het Drentse Eelde en Paterswolde. Hiervoor gebruikt ze grond- en oppervlaktewater.

N.V. Waterbedrijf Groningen is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd in Nederland te Groningen, Griffeweg 99. De naamloze vennootschap is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02008621. De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 BW 2 en de in Nederland algemeen geldende grondslagen voor financiële verslaggeving en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT). De jaarrekening is opgemaakt op 18 juni 2025.

Voor zover niet anders vermeld zijn de bedragen verantwoord in euro's (functionele valuta). Bij het opstellen van de jaarrekening is uitgegaan van de continuïteitsveronderstelling.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van N.V. Waterbedrijf Groningen zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Toepassing van artikel 2:402 B.W.

Aangezien de winst-en-verliesrekening over 2024 van N.V. Waterbedrijf Groningen in de geconsolideerde jaarrekening is verwerkt, is (in de enkelvoudige jaarrekening) volstaan met weergave van een beknopte winst-en-verliesrekening in overeenstemming met artikel 2:402 BW.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Grondslagen voor de consolidatie

Consolidatie

Geconsolideerd worden die ondernemingen waarin N.V. Waterbedrijf Groningen rechtstreeks of middellijk voor 50% of meer deelneemt in het geplaatste kapitaal en waar N.V. Waterbedrijf Groningen overheersende zeggenschap kan uitoefenen op het zakelijk en financieel beleid. Hierbij worden mede in aanmerking genomen de financiële instrumenten die potentiële stemrechten bevatten en direct kunnen worden uitgeoefend.

Deelnemingen in joint ventures worden, gezien het ontbreken van overwegende zeggenschap, niet mee geconsolideerd. Ten aanzien van Waterlaboratorium Noord B.V., WarmteStad B.V., WarmteCompagnie B.V. en North Water B.V. is geen sprake van overheersende zeggenschap, daarom zijn deze deelnemingen niet in de consolidatie betrokken.

Geconsolideerde maatschappijen

N.V. Waterbedrijf Groningen staat aan het hoofd van de groep. De geconsolideerde jaarrekening omvat de geconsolideerde financiële positie, resultaten en kasstromen 2024 van N.V. Waterbedrijf Groningen, SamenWater B.V en Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V.

SamenWater B.V. heeft als vestigingsplaats Groningen en heeft als belangrijkste activiteit het verrichten van activiteiten met enige relatie tot industrie- en proceswater, in de ruimste zin des woords. SamenWater B.V. heeft gedurende het boekjaar geen werknemers in dienst.

Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. heeft als vestigingsplaats Groningen en heeft als belangrijkste activiteit het verzorgen, ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten in relatie tot energie en water, alsmede het verrichten van al hetgeen met vorenstaande verband houdt of daartoe in de ruimste zin bevorderlijk kan zijn. Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. heeft gedurende het boekjaar geen werknemers in dienst.

De financiële gegevens van de geconsolideerde deelnemingen zijn integraal in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen. Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen worden geëlimineerd.

Niet geconsolideerde maatschappijen en kapitaalbelangen

Voor een overzicht van de niet geconsolideerde maatschappijen en kapitaalbelangen wordt verwezen naar de toelichting van de financiële vaste activa.

N.V. Waterbedrijf Groningen heeft geen aansprakelijkheidsstellingen overeenkomstig artikel 2:403 BW afgegeven.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten zoals vorderingen, effecten en schulden, als financiële derivaten verstaan.

Alle aan- en verkopen volgens standaard marktconventies van financiële activa worden opgenomen per transactiedatum, dat wil zeggen de datum waarop de groep de bindende overeenkomst aangaat.

De primaire financiële instrumenten van N.V. Waterbedrijf Groningen dienen ter financiering van de operationele activiteiten van de onderneming of vloeien direct uit deze activiteiten voort. Het beleid van N.V. Waterbedrijf Groningen is om niet te handelen in financiële instrumenten. Voor de grondslagen van de primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

De reële waarde van de financiële instrumenten die op actieve markten worden verhandeld per de verslagdatum, wordt bepaald op basis van genoteerde beurskoersen, zonder aftrek van transactiekosten. Voor financiële instrumenten die niet op een actieve markt worden verhandeld, wordt de reële waarde bepaald met passende waarderingmethoden.

In de balans opgenomen financiële instrumenten zijn gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, normaal gesproken de nominale waarde, tenzij anders vermeld. Belangrijke afwijkingen tussen nominale waarde en reële waarde worden per post toegelicht.

Derivaten

Een in een contract besloten derivaat ('embedded derivative') wordt afgescheiden van het basiscontract indien aan onderstaande voorwaarden is voldaan:

- er bestaat geen nauw verband tussen de economische kenmerken en risico's van het in het contract besloten derivaat en de economische kenmerken en risico's van het basiscontract;
- een afzonderlijk instrument met dezelfde voorwaarden als het in het contract besloten derivaat zou voldoen aan de definitie van een derivaat; en
- het samengestelde instrument wordt niet tegen reële waarde gewaardeerd met verwerking van de reële waardeveranderingen in het resultaat.

Op basis van deze voorwaarden is geen sprake van in contracten besloten derivaten die afgescheiden dienen te worden van het betreffende basiscontract. Tevens is geen sprake van andersoortige derivaten. Op het moment van de eerste verantwoording worden derivaten onder de reikwijdte van R.J. 290 gerubriceerd en gewaardeerd.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Algemeen

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Voor zover niet anders vermeld worden de activa en de passiva opgenomen tegen nominale waarde.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Immateriële vaste activa

Een immaterieel vast actief wordt in de balans opgenomen als:

- het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die een actief in zich bergt, zullen toekomen aan de groep; en
- de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

Uitgaven inzake een immaterieel vast actief die niet aan de voorwaarden voor activering voldoen worden rechtstreeks in de winst- en verliesrekening verantwoord.

De immateriële vaste activa die zijn verkregen bij de acquisitie van een groepsmaatschappij worden tegen de reële waarde op het verkrijgingsmoment opgenomen.

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

Het afschrijven van de immateriële vaste activa geschiedt stelselmatig op basis van de geschatte economische levensduur met een maximum van twintig jaar. De economische levensduur en afschrijvingsmethode worden aan het einde van ieder boekjaar opnieuw beoordeeld. Indien de geschatte economische levensduur langer is dan twintig jaar zal, vanaf het moment van verwerking aan het einde van elk boekjaar, een bijzondere waardeverminderingstest worden uitgevoerd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), minus eventuele investeringssubsidies, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen. In de verkrijgings- of vervaardigingsprijs zijn de door het eigen personeel bestede en in geld gewaardeerde arbeidsuren opgenomen. Er zijn geen rentekosten in de tegen de vervaardigingsprijs gewaardeerde materiële vaste activa opgenomen.

Indien de verwachting omtrent de afschrijvingsmethode, gebruiksduur en/of restwaarde in de loop van de tijd wijzigt, worden deze als een schattingswijziging verantwoord.

Mits activeringscriteria dat toelaten en sprake is van een afzonderlijke component groot onderhoud bij een bepaald actief, wordt deze component geactiveerd en afgeschreven. Een eventueel te vervangen bestandsdeel wordt gedesinvesteerd en ineens ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Indien voor een materieel vast actief sprake is van kosten die samenhangen met verplichtingen inzake ontmanteling en verwijdering van het actief en het herstel van het terrein waar het actief zich bevindt en deze verplichting wordt veroorzaakt door het neerzetten van het actief, worden deze kosten van herstel opgenomen als onderdeel van de boekwaarde van het actief, en gelijktijdig wordt een voorziening opgenomen voor hetzelfde bedrag.

Buiten gebruik gestelde materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de kostprijs dan wel de lagere opbrengstwaarde.

Een materieel vast actief wordt niet langer in de balans opgenomen na vervreemding of wanneer geen toekomstige prestatie-eenheden van het gebruik of de vervreemding worden verwacht. De bate of last die voortvloeit uit de desinvestering wordt in de winsten verliesrekening verwerkt.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Financiële vaste activa

Deelnemingen

Deelnemingen waar N.V. Waterbedrijf Groningen invloed van betekenis uit kan oefenen op het financiële en zakelijke beleid, worden gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde. Overige deelnemingen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de winst- en verliesrekening. De onder de post financiële vaste activa opgenomen vorderingen op niet-groepsmaatschappijen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde, onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid.

Indien de waarde van de deelneming volgens de vermogensmutatiemethode nihil is geworden, wordt deze methode niet langer toegepast en blijft de deelneming bij ongewijzigde omstandigheden op nihil gewaardeerd. Hierbij worden andere belangen in de deelneming die feitelijk worden aangemerkt als een onderdeel van de netto-investering, ook meegenomen. Indien en voor zover geheel of ten dele voor de schulden van de deelneming wordt ingestaan respectievelijk een feitelijke verplichting bestaat de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening opgenomen.

Latente belastingvorderingen

De latente belastingvordering uit hoofde van verschillen tussen de fiscale en commerciële waarde van activa is gewaardeerd tegen het nominale belastingtarief wat in het boekjaar van toepassing is.

Voorraden

De voorraden zijn gewaardeerd tegen inkoopprijs en zo nodig afgewaardeerd naar lagere opbrengstwaarde onder aftrek van een voorziening voor incourantheid indien van toepassing.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Onder liquide middelen worden verstaan kasmiddelen, de tegoeden op bankrekeningen en wissels en cheques. Deposito's worden onder liquide middelen opgenomen indien zij in feite -zij het eventueel met opoffering van rentebaten- ter onmiddellijke beschikking staan. Liquide middelen die (naar verwachting) langer dan twaalf maanden niet ter beschikking staan van de groep, worden als financiële vaste activa gerubriceerd.

Bijdragen van derden

De bijdragen van derden worden gewaardeerd tegen de nominaal van derden ontvangen bijdragen van de in gebruik genomen aangelegde hoofd- en aansluitingleidingen verminderd met de amortisaties. De amortisatie van deze bijdragen vindt plaats in 30 respectievelijk 20 jaar, conform de afschrijvingstermijn van de investeringen in hoofd- en aansluitleidingen. Amortisatie start in het jaar van ingebruikname van de bijbehorende leiding. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de afschrijvingen.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Voorzieningen

Algemeen

Een voorziening wordt gevormd indien de groep op balansdatum een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft waarvan het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang betrouwbaar is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. De voorziening uitgestelde beloningen personeel is gewaardeerd tegen de contante waarde van de toekomstige betalingsverplichtingen, waarbij rekening is gehouden met de verwachte salarisstijgingen en tussentijdse uitstroom uit de organisatie. Tenzij anders vermeld, worden de overige voorzieningen gewaardeerd tegen nominale waarde.

Indien het waarschijnlijk is dat voor uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen een vergoeding van een derde zal worden ontvangen, wordt deze vergoeding gepresenteerd als een afzonderlijk actief.

Langlopende schulden

Dit zijn de schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar en zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. De aflossingsverplichtingen voor het komende boekjaar op langlopende leningen zijn gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

Dit zijn de schulden met een resterende looptijd van minder dan één jaar en zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Niet langer in de balans opnemen van financiële activa en verplichtingen

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie er toe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

Leasing

De beoordeling of een overeenkomst een lease bevat, vindt plaats op grond van de economische realiteit op het tijdstip van het aangaan van het contract. Het contract wordt aangemerkt als een leaseovereenkomst als de nakoming van de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van een specifiek actief of de overeenkomst het recht van het gebruik van een specifiek actief omvat. In geval van operationele leasing worden de leasebetalingen lineair over de leaseperiode ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Algemeen

Verantwoording van opbrengsten en kosten vindt plaats op het tijdstip waarop de desbetreffende leveringen plaatsvinden of diensten worden verricht. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en overigens wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Opbrengstverantwoording

Algemeen

De netto-omzet omvat het vastrecht en het gefactureerde waterverbruik (Waterbedrijf) en de gefactureerde warmtelevering (Waterbedrijf Groningen Duurzaam). Voor het bemeterde kleinverbruik en het capaciteitsverbruik omvat het waterverbruik het verbruik tot aan de laatste op namedatum van de watermeters. Indien geen opname gegevens zijn verkregen is op basis van een schatting van het waterverbruik over het boekjaar afgerekend. Eventuele verschillen tussen de schatting en werkelijk verbruik worden verantwoord in het jaar dat het werkelijke waterverbruik op basis van verkregen meterstanden wordt afgerekend. Tevens omvat de netto-omzet diverse opbrengstenstromen die voortvloeien uit de reguliere activiteiten van het Waterbedrijf zoals inkomsten uit vergoedingen verrichte werkzaamheden voor derden, administratieve vergoedingen voor incasso en bijvoorbeeld (her)aansluitingen en inkomsten uit huur en pacht.

Verlenen van diensten

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Projectopbrengsten en projectkosten

Voor onderhanden projecten, waarvan het resultaat op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de projectopbrengsten en de projectkosten verwerkt als netto-omzet en kosten in de winst- en verliesrekening naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum (de 'Percentage of Completion'-methode, ofwel de PoC-methode).

De voortgang van de verrichte prestaties wordt bepaald op basis van de tot de balansdatum gemaakte projectkosten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten. Als het resultaat (nog) niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, dan worden de opbrengsten als netto-omzet verwerkt in de winst- en verliesrekening tot het bedrag van de gemaakte projectkosten dat waarschijnlijk kan worden verhaald; de projectkosten worden dan verwerkt in de winst-en-verliesrekening in de periode waarin ze zijn gemaakt. Zodra het resultaat wel op betrouwbare wijze kan worden bepaald, vindt opbrengstverantwoording plaats volgens de PoC-methode naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum.

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de projectopbrengsten en projectkosten.

Projectopbrengsten zijn de contractueel overeengekomen opbrengsten en opbrengsten uit hoofde van meer- en minderwerk, claims en vergoedingen indien en voor zover het waarschijnlijk is dat deze worden gerealiseerd en ze betrouwbaar kunnen worden bepaald. Projectkosten zijn de direct op het project betrekking hebbende kosten, die in het algemeen aan projectactiviteiten worden toegerekend en toegewezen kunnen worden aan het project, en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Indien het waarschijnlijk is dat de totale projectkosten de totale projectopbrengsten overschrijden, dan worden de verwachte verliezen onmiddellijk in de winst- en verliesrekening verwerkt. Dit verlies wordt verwerkt in de kostprijs van de omzet.

De voorziening voor het verlies maakt deel uit van de post onderhanden projecten op de balans.

Overige bedrijfsopbrengsten

Onder overige bedrijfsopbrengsten worden opbrengsten verantwoord die niet rechtstreeks samenhangen met de levering van goederen of diensten in het kader van de normale, niet-incidentele bedrijfsactiviteiten. De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit voornamelijk uit boekwinsten vanuit verkoop van activa.

Kosten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Waterinkopen, energie, chemicaliën

De kosten van grond- en hulpstoffen omvatten de kostprijs van de grond- en hulpstoffen die gebruikt zijn bij de productie. De kostprijs bestaat uit de inkoopprijs en eventuele bijkomende kosten.

Kosten van uitbesteed werk

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten omvatten de kosten die door derden in rekening zijn gebracht in het kader van de uitbesteding of ondersteuning van de werkzaamheden. Deze kosten bestaan uit de inkoopprijs en eventuele bijkomende kosten.

Pensioenen

N.V. Waterbedrijf Groningen heeft de pensioenen voor haar medewerkers ondergebracht bij het stichting Pensioenfonds ABP. Aan het personeel is een pensioen toegezegd op basis van een middelloonregeling. De betaalde premies worden als salariskosten in de resultatenrekening verantwoord. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Afschrijvingen

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf ingebruikname afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

De afschrijvingstermijnen van de materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur, waarbij de activa lineair worden afgeschreven rekening houdende met een restwaarde.

Overheidssubsidies en overheidsheffingen

Exploitatiesubsidies worden als bate verantwoord in de winst- en verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Investeringsubsidies die geen betrekking hebben op investeringen in materiële vaste activa worden als vooruitontvangen bedrag onder de overlopende passiva opgenomen, afhankelijk van de looptijd onder langlopend, dan wel onder de kortlopende schulden. Jaarlijks valt een gedeelte vrij met inachtneming van de wijze waarop de besteding waarvoor de subsidie is verleend zelf in de jaarrekening wordt verwerkt.

Overheidsheffingen worden ten laste van het resultaat gebracht op het moment dat aan alle voorwaarden voor de overheidsheffing is voldaan.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Dividenden

Te ontvangen dividenden van niet op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen en effecten, worden verantwoord zodra N.V. Waterbedrijf Groningen het recht hierop heeft verkregen.

Belastingen

Sinds 1 januari 2016 zijn N.V. Waterbedrijf Groningen, SamenWater B.V. en Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. onderworpen aan de heffing van vennootschapsbelasting op grond van de Wet modernisering Vpb-plicht overheidsondernemingen. De heffing van vennootschapsbelasting geldt alleen voor de niet-wettelijke activiteiten.

N.V. Waterbedrijf Groningen maakt samen met SamenWater B.V. en Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. sinds 1 januari 2016 deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. N.V. Waterbedrijf Groningen draagt de gehele acute vennootschapsbelasting (RJ 272.803-d). Daarnaast neemt N.V. Waterbedrijf Groningen zowel de eigen latente belastingposities als de eventueel aanwezige latente belastingposities van SamenWater B.V. op in de jaarrekening (RJ 272.806-a).

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening, en waarbij actieve belastinglatenties (indien van toepassing) slechts worden gewaardeerd voor zover de realisatie daarvan waarschijnlijk is.

Fiscale resultaten binnen de fiscale eenheid worden zoveel als mogelijk toegerekend op basis van de fiscale posities van de entiteiten die onderdeel uitmaken van de fiscale eenheid.

(Latente) belastingvorderingen en verplichtingen worden gewaardeerd in overeenstemming met de (voorgenomen) fiscale aangifte, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de fiscale autoriteiten hiermee zullen instemmen. Alsdan wordt de waardering van de onzekere belastingpositie gebaseerd op de beste schatting van het afwijkende belastingbedrag ten opzichte van de (voorgenomen) aangifte.

Resultaat deelnemingen

Het resultaat is het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan N.V. Waterbedrijf Groningen wordt toegerekend.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en het kortlopend bankkrediet.

Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen en de verkoopprijs van verkochte groepsmaatschappijen worden opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De in deze groepsmaatschappijen aanwezige geldmiddelen zijn op de aankoopprijs respectievelijk de verkoopprijs in aftrek gebracht.

Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt worden niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen
5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2024
ACTIVA
VASTE ACTIVA

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
1. Immateriële vaste activa		
Kantoorsoftware	2.429	3.167
Werken in uitvoering	378	186
	<u>2.807</u>	<u>3.353</u>
	Kantoor- software	Werken in uitvoering
	x € 1.000	x € 1.000
	Totaal	x € 1.000
<i>Boekwaarde per 1 januari 2024</i>		
Verrijingsprijs	4.557	186
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	(1.390)	-
	<u>3.167</u>	<u>186</u>
<i>Mutaties</i>		
Investerings	184	192
Afschrijvingen	(922)	-
	<u>(738)</u>	<u>192</u>
<i>Boekwaarde per 31 december 2024</i>		
Verrijingsprijs	4.741	378
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	(2.312)	-
	<u>2.429</u>	<u>378</u>

De investeringen kunnen als volgt verbijzonderd worden: (bedragen x €1.000)

	2024	<u>uit werken in uitvoering</u>	Totaal
Kantoorsoftware	17	167	184
Werken in uitvoering	359	-167	192
	<u>376</u>	<u>-</u>	<u>376</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

De immateriële vaste activa hebben een geschatte economische levensduur van 5 jaar. Gedurende de economische levensduur worden de immateriële vaste activa naar tijdsgelang lineair afgeschreven. De afschrijvingen worden onder de post afschrijvingen immateriële vaste activa in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening verantwoord. De werken in uitvoering hebben betrekking op kantoorsoftware dat in ontwikkeling is.

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
2. Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	33.999	34.177
Installaties productie	39.841	39.053
Distributieleidingen en installaties	143.680	140.029
Overige duurzame activa	3.617	2.797
Werken in uitvoering	59.827	29.198
	<u>280.964</u>	<u>245.254</u>

	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Installaties productie	Distributie- leidingen en - installaties	Overige duurzame activa	Werken in uitvoering	Totaal
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
<i>Boekwaarde per 1 januari 2024</i>						
Aanschaffingswaarde	68.360	81.602	313.288	5.820	29.199	498.268
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	(34.183)	(42.549)	(173.259)	(3.023)	-	(253.015)
	<u>34.177</u>	<u>39.053</u>	<u>140.029</u>	<u>2.797</u>	<u>29.199</u>	<u>245.253</u>
<i>Mutaties</i>						
Investerings	1.818	4.257	11.415	1.642	30.662	49.793
Desinvesteringen	(130)	(756)	(1.159)	(529)	-	(2.575)
Afschrijving desinvesteringen	104	512	1.159	492	-	2.268
Afschrijvingen	(1.970)	(3.224)	(7.763)	(784)	-	(13.740)
Overige mutaties	-	-	-	-	(35)	(35)
	<u>(178)</u>	<u>789</u>	<u>3.652</u>	<u>821</u>	<u>30.627</u>	<u>35.710</u>
<i>Boekwaarde per 31 december 2024</i>						
Aanschaffingswaarde	70.047	85.102	323.544	6.932	59.861	545.487
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	(36.048)	(45.261)	(179.864)	(3.315)	(35)	(264.523)
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>33.999</u>	<u>39.841</u>	<u>143.680</u>	<u>3.617</u>	<u>59.826</u>	<u>280.964</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

De investeringen kunnen als volgt verbijzonderd worden: (bedragen x €1.000)

	<u>2024</u>	<u>voor 2024 uit werken in uitvoering</u>	<u>Totaal</u>
Bedrijfsgebouwen en terreinen	468	1.350	1.818
Installaties productie	1.489	2.768	4.257
Distributieleidingen en installaties	5.615	5.800	11.415
Overige duurzame activa	1.526	116	1.642
Werken in uitvoering	40.696	-10.033	30.662
	<u>49.793</u>	<u>-</u>	<u>49.793</u>

De economische levensduur in jaren voor de belangrijkste categorieën zijn als volgt vastgesteld: bedrijfsgebouwen en hoofdleidingen 30 jaar; waterwinputten, aansluitleidingen, machines en installaties 20 jaar; telecommunicatie 15 jaar en overige 5 - 10 jaar. Voor alle categorieën geldt dat lineair wordt afgeschreven. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	x € 1.000	x € 1.000
3. Financiële vaste activa		
Overige deelnemingen	31.446	30.433
Leningen	440	563
Overige vorderingen	226	199
	<u>32.112</u>	<u>31.195</u>

	<u>Stand per 1 januari 2024</u>	<u>Aandeel in het resultaat</u>	<u>Invester- ingen en des- invester- ingen</u>	<u>Stand per 31 december 2024</u>
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Waterlaboratorium Noord B.V. (50%)	632	160	-	792
Aqua Minerals B.V. (2,9%)	19	-	-	19
KWH Water B.V. (3%)	48	-	-	48
North Water B.V. (50%)	22.318	1.435	-	23.753
Warmtestad B.V. (50%)	7.416	(4.084)	3.500	6.832
WarmteCompagnie B.V. (20%)	-	-	2	2
	<u>30.433</u>	<u>(2.489)</u>	<u>3.502</u>	<u>31.446</u>

De deelneming North Water B.V. bestaat voor € 982 uit een ongerealiseerde winst in verband met de verkoop van activa SamenWater B.V. aan North Water B.V.

Conform besluit van de aandeelhouders van Waterbedrijf Groningen heeft in 2024 een agiostorting plaatsgevonden van € 3.500 in WarmteStad B.V. als deelfinanciering ten behoeve van investeringen in de uitrol van het warmtenet fase 2a.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

N.V. Waterbedrijf Groningen heeft via haar deelneming Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. 50% van de aandelen van WarmteStad B.V. in handen. De waardering van deze deelneming is afhankelijk van de continuïteitsveronderstelling van Warmstad B.V. en specifiek de toekomstige financiering van exploitatieverliezen en investeringen. De aandeelhouders van WarmteStad B.V. hebben het vertrouwen dat de komende maanden de benodigde financiering ten behoeve van de dekking van de exploitatieverliezen en toekomstige investeringen beschikbaar komt. Hiermee zal de continuïteit van WarmteStad B.V. gewaarborgd blijven. Mocht de vereiste aanvullende financiering door WarmteStad B.V. niet gerealiseerd kunnen worden, bestaat inherent het risico dat de continuïteit van WarmteStad B.V. in het geding komt, waarbij N.V. Waterbedrijf Groningen haar belang mogelijk (gedeeltelijk) dient af te waarderen.

In 2024 heeft deelneming Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. een 20% belang verkregen in WarmteCompagnie B.V. door storting van € 2 in het aandelenkapitaal. De overige aandelen zijn in het bezit van gemeente Midden-Groningen. Deze vennootschap heeft tot doel om een warmtenet in Hoogezand te ontwikkelen. Financiering van de ontwikkeling van dit warmtenet zal plaatsvinden via subsidies en vreemd vermogen financiering. Het Waterbedrijf of haar deelnemingen zal hiervoor geen aanvullende financiering verstrekken.

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Leningen		
Waterlaboratorium Noord B.V.	<u>440</u>	<u>563</u>
	Stand per 1 januari 2024	Stand per 31 december 2024
	x € 1.000	x € 1.000
	Af	
	x € 1.000	x € 1.000
Waterlaboratorium Noord B.V.	<u>563</u>	<u>(123)</u>
		<u>440</u>
	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Overige vorderingen		
Latente belastingvorderingen	<u>226</u>	<u>200</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

VLOTTENDE ACTIVA
4. Voorraden
Grond- en hulpstoffen

	<u>31-12-2024</u> x € 1.000	<u>31-12-2023</u> x € 1.000
Grond- en hulpstoffen	<u>1.316</u>	<u>1.255</u>

Deze voorraden betreffen materialen en gereedschappen voor installatie en onderhoud van de materiële vaste activa. In de post voorraden is een voorziening voor incurantheid van € 103 (2023: € 105) opgenomen.

5. Vorderingen

	<u>31-12-2024</u> x € 1.000	<u>31-12-2023</u> x € 1.000
Waterdebiteuren	4.633	5.461
Overige debiteuren	2.926	2.270
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	825	4.543
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.786	1.330
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>3.203</u>	<u>2.882</u>
	<u>13.374</u>	<u>16.486</u>

De vorderingen op waterdebiteuren betreft de reeds aan de klanten verstuurd afrekeningen, verrekend met de in rekening gebrachte voorschotten. Ten aanzien van de vorderingen op waterdebiteuren is ultimo boekjaar een voorziening voor oninbaarheid van € 841 (2023: € 900) gevormd. Ten aanzien van de vorderingen op overige debiteuren is ultimo boekjaar een voorziening van € 3 (2023: € 21) gevormd.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen		
Waterlaboratorium Noord B.V.	81	-
WarmteStad B.V.	118	3.647
WKO Europapark B.V.	10	8
North Water B.V.	94	476
North Water Afvalwaterzuivering B.V.	416	217
Warmtenet Noordwest B.V.	53	85
NDEA B.V.	19	21
Warmtetransport Noordwest B.V.	34	89
	<u>825</u>	<u>4.543</u>

Onder de vordering op WarmteStad B.V. was ultimo 2023 een rekening-courant vordering opgenomen van € 3.480 (exclusief een rentedeel). Dit betrof een kortlopend achtergestelde rekening-courant financiering. Conform de intentie is deze financiering omgezet in een agiostorting via Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V.

Voor de overige vorderingen wordt geen rente in rekening gebracht. Er zijn geen zekerheden vastgelegd.

Belastingen en premies sociale verzekeringen

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
Vennootschapsbelasting	15	-
Omzetbelasting	1.682	1.330
Grondwaterbelasting	89	-
	<u>1.786</u>	<u>1.330</u>

Overige vorderingen en overlopende activa

Overige vorderingen	3.203	2.866
Overlopende activa	-	16
	<u>3.203</u>	<u>2.882</u>

Onder de overige vorderingen zijn vorderingen opgenomen ad € 2.368 (2023: €2.177) op Nationaal Coordinator Groningen in verband met schadecompensatie van onder handen zijnde reconstructies in verband met verstevigingsoperaties vanwege aardbevingsschade.

6. Liquide middelen

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
ABN AMRO Bank N.V.	-	4
BNG	2.439	70
ING Bank N.V.	894	1.557
Kas	7	-
	<u>3.340</u>	<u>1.631</u>

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De per 31 december 2024 aanwezige liquide middelen staan de onderneming ter vrije beschikking. Voor een verder toelichting wordt ook verwezen naar de toelichting op de kortlopende schulden aan kredietinstellingen.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

PASSIVA
7. Groepsvermogen

Voor een toelichting op het groepsvermogen verwijzen wij u naar de toelichting op het eigen vermogen van de enkelvoudige balans op pagina 105 van dit rapport.

31-12-2024	31-12-2023
x € 1.000	x € 1.000

8. Bijdragen van derden

Bijdragen van derden	<u>38.017</u>	<u>37.171</u>
----------------------	---------------	---------------

Hieronder worden begrepen de toegevoegde bijdragen van derden in de aanleg van hoofd- en aansluitleidingen. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de afschrijvingen.

	Bijdragen van derden x € 1.000
Stand per 1 januari 2024	37.171
Toevoegingen	3.432
Amortisatie	(2.586)
Langlopend deel per 31 december 2024	<u>38.017</u>

31-12-2024	31-12-2023
x € 1.000	x € 1.000

9. Voorzieningen

Latente belastingverplichtingen	10	23
Overige voorzieningen	<u>185</u>	<u>159</u>
	<u>195</u>	<u>182</u>

Latente belastingverplichtingen

Deze voorziening heeft betrekking op de tijdelijke verschillen tussen de waardering in de jaarrekening en de fiscale waardering van activa en passiva. De voorziening is berekend naar het geldende belastingtarief. Specifiek heeft deze voorziening betrekking op het verschil tussen de fiscale en commerciële waardering van de langlopende schulden. Er is sprake van een agio op de lening aangezien de fiscale waarde volgens de fiscale openingsbalans hoger was dan de nominale boekwaarde op dat moment. Dit verschil is toegerekend aan de resterende looptijd van de lening en op basis van schuldallocatie toegerekend aan belaste activiteiten tegen de van toepassing zijnde tarieven voor de vennootschapsbelasting.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Overige voorzieningen

	Stand per 1 januari 2024	Dotatie / vrijval	Onttrekking	Stand per 31 december 2024
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Uitgestelde beloning personeel	45	(1)	(23)	21
Voormalig personeel/WW-fonds	114	82	(31)	164
	<u>159</u>	<u>81</u>	<u>(54)</u>	<u>185</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
10. Langlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen	160.017	116.556
	2024	2023
	x € 1.000	x € 1.000
<i>Langlopende schulden</i>		
Stand per 1 januari	116.556	125.344
Opgenomen gelden	55.000	-
Aflossingsverplichting komend boekjaar	(11.539)	(8.788)
Langlopend deel per 31 december	160.017	116.556

Voor bovenstaande leningen geldt een door kredietinstellingen vereiste solvabiliteit van 25% en een ICR variërend van minimaal 1,0 tot 1,3 en er zijn geen andere specifieke voorwaarden overeengekomen of zekerheden gesteld.

De leningen zijn hieronder als volgt gespecificeerd (x € 1.000):

Leningen ultimo 2024 met een looptijd van twee jaar en langer,
gegroepeerd naar resterende looptijd en de van toepassing zijnde rentepercentages:

Percentages langlopende leningen	2-5 jaar	6-10 jaar	> 10 jaar	Totaal
< 1,0%	14.600	18.250	22.000	54.850
1,0% - < 4,0%	24.000	32.000	37.500	93.500
> 4,0%	11.667	-	-	11.667
	50.267	50.250	59.500	160.017

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
11. Kortlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen	-	19.911
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden	11.539	8.789
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	12.519	7.664
Schulden aan overige verbonden maatschappijen	109	370
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.651	1.578
Overige schulden	9.870	10.307
Overlopende passiva	9.412	7.388
	45.100	56.007

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd korter dan een jaar. Deze kortlopende schulden aan kredietinstellingen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Schulden aan kredietinstellingen

	<u>31-12-2024</u> x € 1.000	<u>31-12-2023</u> x € 1.000
BNG	-	19.911

Eind 2023 werd nog beperkt gebruik gemaakt van een rekeningcourant faciliteit (€ 4.911) waar geen zekerheden voor wordt gesteld. Het gebruik van rekening-courant faciliteiten (in samenhang met de beschikbaarheid van geldmiddelen) wordt beperkt door de verplichtingen voortvloeiende uit de 'Regeling kasgeldleningen van werknemers aan het bedrijf van de werkgever', zoals verantwoord onder de overige schulden. Per 31 december 2023 werd aanvullend gebruik gemaakt van een kasgeldlening van € 15.000 tegen een rente van 4,5% met einddatum 2 januari 2024.

Schulden aan overige verbonden maatschappijen

Waterlaboratorium Noord B.V.	-	173
WarmteStad B.V.	25	-
Aqua Minerals B.V.	66	191
KWR Watercycle Research Institute	18	6
	<u>109</u>	<u>370</u>

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Vennootschapsbelasting	-	76
Omzetbelasting	8	8
Loonheffing	1.303	1.181
Pensioenen	270	251
Grondwaterbelasting	70	62
	<u>1.651</u>	<u>1.578</u>

Overige schulden en overlopende passiva

Overige schulden	9.870	10.307
Overlopende passiva	9.412	7.388
	<u>19.282</u>	<u>17.695</u>

Overige schulden

Regeling kasgeldleningen van werknemers aan het bedrijf van de werkgever	2.533	2.646
Nog te betalen rente leningen kredietinstellingen	1.713	1.129
Overige schulden	5.624	6.532
	<u>9.870</u>	<u>10.307</u>

De overige schulden bestaan hoofdzakelijk uit verschuldigde bedragen van in rekening gebrachte voorschotten voor waterverbruik ad €5.226 (2023: € 4.587).

Overlopende passiva

Verlofdagen personeel	6.871	6.231
Overlopende passiva inzake onderhanden projecten	2.458	1.075
Overlopende passiva	83	82
	<u>9.412</u>	<u>7.388</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VORDERINGEN EN VERPLICHTINGEN

Niet verwerkte vorderingen en verplichtingen

(bedragen x € 1.000)

Er vinden versterkingsoperaties plaats in diverse gemeente als gevolg van de aarbevingsschade. Daarbij is het Waterbedrijf genoodzaakt bestaande waterleidingen te reconstrueren. Het Waterbedrijf wil voorkomen dat de klanten van het Waterbedrijf indirect moeten betalen voor de gevolgen van deze reconstructies en heeft derhalve om schadecompensatie gevraagd bij het Rijk. Voor de reeds afgesloten reconstructieprojecten is compensatie ontvangen via de Nationaal Coordinator Groningen (NCG); voor de projecten die ultimo 2024 onderhanden zijn is een vordering opgenomen. Met betrekking tot toekomstige reconstructieprojecten verwacht het Waterbedrijf een soortgelijke compensatie te ontvangen. Aangezien de gesprekken over vervolgc compensatie nog lopen en aangezien ook een deel nog in de komende jaren in opdracht moet worden gegeven is er nog geen concrete schatting te geven van de omvang van de totaal te verwachten compensatie voor toekomstige projecten in relatie tot werkzaamheden als gevolg van versterkingsoperaties.

De aan het einde van het verslagjaar aangegane inkoopverplichtingen bedragen € 11.440 (2023: € 10.404) en betreffen aangegane verplichtingen met derden voor operationele werkzaamheden (€ 1.684) en investeringswerken in uitvoering (€ 9.756), waarvan de verplichtingen in 2025 zullen worden afgewikkeld. Aan de Stichting Het Groninger Landschap is de toezegging gedaan om jaarlijks € 454 te betalen (tot en met 2028) ten behoeve van het op harmonische wijze laten samengaan van natuurontwikkeling en waterwinning.

Er bestaan huur- en leaseverplichtingen voor kantoorapparatuur ad € 24 (2023: € 41) over 2025 tot en met 1 juli 2026. Hiervan heeft € 16 betrekking op 2025 en het restant op het jaar daarna.

Op 25 januari 2024 heeft N.V. Waterbedrijf Groningen van Stichting Droogteschade Waterwinning (verder SDW) een uitnodiging ontvangen voor een gesprek om te komen tot een minnelijke regeling met landbouwbedrijven die droogteschade leiden als gevolg van waterwinning. SDW is van mening dat de landbouwbedrijven in Nederland als gevolg van grondwateronttrekking door waterbedrijven in 2020 in totaal € 28,1 miljoen aan schade hebben geleden. SDW heeft op 27 maart 2024 Waterbedrijf Groningen - en meerdere collega-drinkwaterbedrijven- gedagvaard. Inmiddels is duidelijk dat in de loop van 2025 rechtbank Oost-Brabant zich een oordeel zal vormen over (a) bevoegdheid en toepasselijk regime (WAMCA en/of artikel 3:305a (oud)BW) en (b) ontvankelijkheidseisen collectieve actie.

N.V. Waterbedrijf Groningen is van mening dat gedupeerden ingeval van vermeende droogteschade ten gevolge van waterwinning zich voor schadebeoordeling kunnen wenden tot de AdviesCommissie Schade Grondwater (verder ACSG), een onafhankelijke door de provincie(s) aangestelde commissie. Vragen of klachten over de door de ACSG gehanteerde onderzoeksmethodiek en schadebeoordeling dienen naar onze mening dan ook aan deze instantie gericht te worden. In de huidige fase van het traject kan N.V. Waterbedrijf Groningen geen reële schatting maken of en welke impact dit zou kunnen hebben en heeft derhalve hiervoor geen financiële verplichting opgenomen in de balans.

Financiële instrumenten

Het belangrijkste risico uit hoofde van de financiële instrumenten van N.V. Waterbedrijf Groningen is het prijsrisico, voornamelijk bestaande uit het rente/liquiditeitsrisico. Het is beleid van N.V. Waterbedrijf Groningen om deze risico's te beperken door een evenwichtige wijze van financiering voor wat betreft looptijd en type financiering. Er is ultimo boekjaar geen gebruik gemaakt van bijvoorbeeld rentederivaten aangezien deze met de huidige type van financiering niet noodzakelijk wordt geacht.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

6 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2024
12. Netto-omzet

De netto-omzet kan als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Kleinverbruikers	47.129	42.407
Grootverbruikers	20.432	19.019
Zusterbedrijven	679	487
Tijdelijke leveringen	50	45
Warmtelevering	555	461
Koudelevering	39	28
Vergoeding verrichte werkzaamheden voor derden	8.679	7.941
In rekening gebrachte kosten voor incasso, heraansluiting, enz	861	695
Vastrecht brandkranen	918	891
Huren en pachten	625	674
Verkoop materiaal	362	418
Overige omzet	-	41
	<u>80.329</u>	<u>73.107</u>

13. Overige bedrijfsopbrengsten

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Vergoeding verrichte werkzaamheden voor derden	43	55
Overige opbrengsten	13	2
	<u>56</u>	<u>57</u>

14. Kosten van uitbesteed werk

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Onderhoud	8.005	6.896
Laboratorium	4.126	3.620
ICT	4.750	4.163
Inning, marketing en communicatie	903	652
Onderzoek	697	684
Inhuur van derden	10.287	8.060
	<u>28.768</u>	<u>24.075</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

15. Personeelskosten
Salarissen en sociale lasten

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Salarissen (inclusief vakantie- en eindejaarsuitkering)	16.737	15.503
Sociale lasten	2.232	2.020
Premie pensioenfonds	2.230	2.122
Overige personeelskosten	1.298	989
Waarvan geactiveerd onder materiële vaste activa	<u>(5.097)</u>	<u>(4.027)</u>
	<u>17.400</u>	<u>16.607</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Personeelsleden

Het aantal personeelsleden (ultimo boekjaar) kan als volgt worden gespecificeerd:

	2024		2023	
	aantal	FTE	Aantal	FTE
Directie & Staf	28	25,4	29	26,1
Finance & Control	29	26,2	30	27,0
Klant & Markt	47	41,2	47	41,3
Ingenieursbureau	45	43,3	41	38,5
Watervoorziening	100	97,4	89	85,8
Services en Informatievoorziening	16	13,1	14	12,1
Totaal	265	246,5	250	230,7

In 2024 zijn er, net als in 2023, geen werknemers in het buitenland werkzaam geweest.

Pensioenen

De pensioenregeling van N.V. Waterbedrijf Groningen en haar groepsmaatschappijen is ondergebracht bij Stichting Pensioenfonds ABP. Het betreft een collectieve regeling waarbij meerdere werkgevers zijn aangesloten en is in wezen een toegezegde pensioenregeling, waarbij de pensioenuitkering gebaseerd is op de lengte van het dienstverband en het gemiddeld salaris van de werknemer gedurende dit dienstverband.

Per deelnemende onderneming is geen informatie beschikbaar inzake het saldo van de met de regeling samenhangende activa en passiva. Daarom wordt de regeling behandeld als toegezegde-bijdragenregeling en worden de verschuldigde pensioenpremies over het boekjaar als pensioenlasten in het resultaat verantwoord.

De belangrijkste kenmerken van deze pensioenregeling zijn:

- Het betreft een middelloonregeling;
- Het bestuur van het pensioenfonds stelt jaarlijks de premie vast op basis van de dekkingsgraad en het verwachte rendement.

De belangrijkste kenmerken van de uitvoeringsovereenkomst zijn:

- Deelneming in het bedrijfstakpensioenfonds is verplicht gesteld voor de werknemers en directie van N.V. Waterbedrijf Groningen en haar groepsmaatschappijen;
- N.V. Waterbedrijf Groningen en haar groepsmaatschappijen zijn verplicht tot betaling van de vastgestelde premies en kunnen, op basis van ontwikkelingen van de dekkingsgraad, verplicht worden gesteld tot bijstorting.

De dekkingsgraad van het bedrijfstakpensioenfonds bedraagt per 31 december 2024 111,9%. ABP wil per 1 januari 2027 overgaan naar het nieuwe pensioenstelsel. Per 1 juli 2024 is ABP overgestapt op het transitie-FTK ('Financieel Toetsingskader'). Als onderdeel hiervan zal ABP tot de beoogde transitie jaarlijks een overbruggingsplan indienen bij DNB. ABP hoeft zolang geen herstelplan meer in te dienen, als de financiële positie daar aanleiding toe zou geven. Jaarlijks moet het ABP een haalbaarheidstoets uitvoeren. De haalbaarheidstoets geeft inzicht in de samenhang tussen de financiële opzet, het verwachte pensioenresultaat en de risico's die daarbij gelden. Voor de verhoging van de pensioenen hoefde ABP geen gebruik te maken van de vrijstellingsregeling voor pensioenfonds. De financiële situatie van ABP liet het, binnen de regels die gelden in het huidige pensioenstelsel, toe om de pensioenen in 2024 met 3,03% te indexeren. Per 1 januari 2025 betrof de indexatie 1,84%.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

	2024	2023
	x € 1.000	x € 1.000
16. Afschrijvingen materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1.970	1.900
Installaties productie	3.224	3.052
Distributieleidingen en installaties	7.763	7.484
Overige duurzame activa	783	573
Boekresultaat desinvesteringen activa	270	40
Amortisatie bijdragen van derden	(2.586)	(2.473)
	<u>11.424</u>	<u>10.576</u>

Voor een deel van investeringen in met name hoofd- en aansluitleidingen zijn bijdragen van derden ontvangen. Deze bijdragen zijn gepassiveerd en worden geamortiseerd over de afschrijvingsduur van de gerelateerde activa. De geamortiseerde bijdragen zijn in mindering gebracht op de afschrijvingslasten.

Overige bedrijfskosten
17. Belastingen, heffingen en verzekeringen

Grondwaterbelasting	516	512
Overige belasting, heffingen en verzekeringen	684	652
	<u>1.200</u>	<u>1.164</u>

18. Overige bedrijfskosten

Kosten facilitaire dienstverlening	1.759	1.701
Vervoer en wagenparkbeheer	703	587
Kantoomiddelen	101	123
Contributies	20	16
Bijdragen samenwerkingsverbanden	2.098	1.863
Diverse kosten, inclusief dotatie voorzieningen	1.699	1.176
	<u>6.380</u>	<u>5.466</u>

Accountantshonoraria

De ten laste van het boekjaar gebrachte kosten van de externe accountant en de accountantsorganisatie en het gehele netwerk waartoe deze accountantsorganisatie behoort, zijn als volgt:

	2024	2023
	x € 1.000	x € 1.000
Controle jaarrekening	140	120
Andere niet-controlediensten	-	-
Totaal	<u>140</u>	<u>120</u>

Bovenstaande honoraria voor onderzoek van de jaarrekening is gebaseerd op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2024 ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende 2024 zijn verricht.

19. Belastingen

De effectieve belastingdruk bedraagt 5,3 % (2023: 4%) . De afwijking van het nominale tarief van vennootschapsbelasting wordt hoofdzakelijk veroorzaakt doordat N.V. Waterbedrijf Groningen alleen vennootschapsbelasting moet afdragen over het resultaat van niet-drinkwateractiviteiten. Daarnaast wijkt de effectieve belastingdruk af doordat een aantal posten in de jaarrekening fiscaal anders gewaardeerd zijn, waarvoor belastinglatenties zijn gevormd.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

20. Resultaat deelnemingen

	2024	2023
	x € 1.000	x € 1.000
Aandeel resultaat North Water B.V.	1.435	1.201
Aandeel resultaat WarmteStad B.V.	(4.084)	(1.358)
Aandeel resultaat Waterlaboratorium Noord B.V.	160	69
	<u>(2.489)</u>	<u>(88)</u>

Het resultaat deelneming North Water B.V. bestaat uit het aandeel in de winst van 50% van North Water B.V. ter grootte van € 1.108 (2023: € 874) en de vrijval van € 327 in 2024 (2023: € 327) van de ongerealiseerde winst op de verkoop van de industriewateractiviteiten aan SamenWater B.V.

Het negatieve resultaat deelneming WarmteStad B.V. in 2024 houdt verband met opbouw van de activiteiten van WarmteStad B.V.

Beloning topfunctionarissen

Op Waterbedrijf Groningen is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op N.V. Waterbedrijf Groningen van toepassing zijnde regelgeving:

- Wet normering topinkomens;
- Uitvoeringsbesluit WNT (inclusief de normering voor topfunctionarissen zonder dienstbetrekking);
- Uitvoeringsregeling WNT;
- Controleprotocol WNT (voor verantwoordingen over 2024);
- Beleidsregels WNT 2024.

Het bezoldigingsmaximum in 2024 voor N.V. Waterbedrijf Groningen is € 233.000. Dit geldt naar rato en/of omvang van het dienstverband. Voor topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geldt voor de eerste 12 kalendermaanden een afwijkende normering, zowel voor de duur van de opdracht als voor het uurtarief.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

	<i>R.A.M. Zwart</i>	<i>H. Beerda</i>	<i>T.H. Haselrop-Ansing</i>	<i>M.T. Gijbertsen</i>	<i>P.F. Hu-Knot</i>	<i>I. Hoordhof</i>	<i>N.D. Smif</i>	<i>L.A.M. Komplier</i>	<i>G.J.W. Eeverink</i>
Functiegegevens	Directeur	Voorzitter RvC	Lid RvC	Lid RvC	Lid RvC	Lid RvC	Lid RvC	Lid RvC	Lid RvC
Aanvang en einde functievervulling in 2024	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 4/7	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	n.v.t.	1/1 - 31/12	4/7 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Gewezen topfunctionaris? (Fictieve) dienstbetrekking?	nee ja	nee nee	nee nee	nee nee	nee nee	nee nee	nee nee	nee nee	nee nee
Bezoldiging									
Individueel WNT-maximum	233.000	34.950	11.650	23.300	23.300	-	23.300	11.650	23.300
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	209.013	13.000	4.900	9.800	9.800	-	9.800	4.900	9.800
Beloningen betaalbaar op termijn	23.681	-	-	-	-	-	-	-	-
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale bezoldiging 2024	232.694	13.000	4.900	9.800	9.800	-	9.800	4.900	9.800
Gegevens 2023									
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 30/6	1/1 - 31/12	n.v.t.	1/7 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	199.225	13.000	9.800	9.800	9.800	4.900	9.800	-	4.800
Beloningen betaalbaar op termijn	22.869	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale bezoldiging 2023	222.094	13.000	9.800	9.800	9.800	4.900	9.800	-	4.800

Anticumulatietoets

De binnen onze organisatie geïdentificeerde leidinggevende topfunctionarissen met een dienstbetrekking hebben geen dienstbetrekking bij meerdere WNT-plichtige instellingen als leidinggevende topfunctionaris (die zijn aangegaan met ingang van 1 januari 2018).

Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking

In 2024 is geen sprake geweest van uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2024 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld, of die in eerdere jaren op grond van de WOPT of de WNT vermeld zijn of hadden moeten worden.

VENNOOTSCHAPPELIJKE JAARREKENING 2024

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen
7 VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS PER 31 DECEMBER 2024
 (voor resultaatbestemming)

		31 december 2024		31 december 2023	
		x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
ACTIVA					
Vaste activa					
Immateriële vaste activa		2.807		3.353	
Materiële vaste activa	(21)	279.963		244.162	
Financiële vaste activa	(22)	31.472		30.570	
			314.242		278.085
Vlottende activa					
Vorraden		1.316		1.255	
Vorderingen	(23)	14.719		17.792	
Liquide middelen		3.238		1.562	
			19.273		20.609
			<u>333.515</u>		<u>298.694</u>
PASSIVA					
Eigen vermogen (24)					
Gestort en opgevraagd kapitaal		142		142	
Agio		6.305		6.305	
Wettelijke reserves		2.807		3.353	
Overige reserves		80.007		77.867	
Onverdeeld resultaat		1.322		1.593	
			90.583		89.260
Bijdragen van derden (25)			37.722		36.849
Voorzieningen			195		182
Langlopende schulden					
Schulden aan kredietinstellingen			160.017		116.556
Kortlopende schulden (26)			44.998		55.847
			<u>333.515</u>		<u>298.694</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

8 VENNOOTSCHAPPELIJKE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2024

		2024	2023
		x € 1.000	x € 1.000
Resultaat uit deelnemingen na belastingen	(27)	(2.502)	(106)
Overige baten en lasten na belastingen		3.824	1.700
Resultaat na belastingen		1.322	1.594

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

9 ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE VENNOOTSCHAPPELIJKE JAARREKENING

De vennootschappelijke jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De jaarrekening is opgemaakt op 18 juni 2025.

Voor de grondslagen voor de waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat, wordt verwezen naar de grondslagen van waardering en resultaatbepaling in de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

10 TOELICHTING OP DE VENNOOTSCHAPPELIJKE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

De financiële gegevens van N.V. Waterbedrijf Groningen zijn verwerkt in haar geconsolideerde jaarrekening. De vennootschappelijke balans wordt toegelicht voor zover sprake is van significante afwijkingen ten opzichte van de geconsolideerde balans.

ACTIVA
VASTE ACTIVA

	Kantoor- software	Werken in uitvoering	Totaal
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
<i>Boekwaarde per 1 januari 2024</i>			
Verrijingsprijs	4.557	186	4.743
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	(1.390)	-	(1.390)
	<u>3.167</u>	<u>186</u>	<u>3.353</u>
<i>Mutaties</i>			
Investerings	184	192	375
Afschrijvingen	(922)	-	(922)
	<u>(738)</u>	<u>192</u>	<u>(547)</u>
<i>Boekwaarde per 31 december 2024</i>			
Verrijingsprijs	4.741	378	5.119
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	(2.312)	-	(2.312)
	<u>2.429</u>	<u>378</u>	<u>2.807</u>
		<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
		x € 1.000	x € 1.000

21. Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen	33.999	34.177
Installaties productie	39.199	38.338
Distributieleidingen en installaties	143.322	139.651
Overige duurzame activa	3.617	2.797
Werken in uitvoering	59.826	29.199
	<u>279.963</u>	<u>244.162</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Installaties productie	Distributie- leidingen en - installaties	Overige duurzame activa	Werken in uitvoering	Totaal
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
<i>Boekwaarde per 1 januari 2024</i>						
Aanschaffingswaarde	68.360	80.458	312.763	5.820	29.199	496.599
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	(34.183)	(42.120)	(173.112)	(3.023)	-	(252.438)
	<u>34.177</u>	<u>38.338</u>	<u>139.651</u>	<u>2.797</u>	<u>29.199</u>	<u>244.161</u>
<i>Mutaties</i>						
Investerings	1.818	4.257	11.415	1.642	30.662	49.793
Desinvesteringen	(130)	(756)	(1.159)	(529)	-	(2.575)
Afschrijving desinvesteringen	104	512	1.159	492	-	2.268
Afschrijvingen	(1.970)	(3.153)	(7.744)	(784)	-	(13.649)
Overige mutaties	-	-	-	-	(35)	(35)
	<u>(178)</u>	<u>860</u>	<u>3.671</u>	<u>821</u>	<u>30.627</u>	<u>35.801</u>
<i>Boekwaarde per 31 december 2024</i>						
Aanschaffingswaarde	70.047	83.959	323.019	6.932	59.861	543.818
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	(36.048)	(44.760)	(179.697)	(3.315)	(35)	(263.855)
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>33.999</u>	<u>39.199</u>	<u>143.322</u>	<u>3.617</u>	<u>59.826</u>	<u>279.963</u>

De investeringen kunnen als volgt verbijzonderd worden: (bedragen x €1.000)

	voor 2024 uit		
	2024	werken in	Totaal
		uitvoering	
Bedrijfsgebouwen en terreinen	468	1.350	1.818
Installaties productie	1.489	2.768	4.257
Distributieleidingen en installaties	5.615	5.800	11.415
Overige duurzame activa	1.526	116	1.642
Werken in uitvoering	40.696	-10.033	30.662
	<u>49.793</u>	<u>-</u>	<u>49.793</u>

De economische levensduur in jaren voor de belangrijkste categorieën zijn als volgt vastgesteld: bedrijfsgebouwen en hoofdleidingen 30 jaar; waterwinputten, aansluitleidingen, machines en installaties 20 jaar; telecommunicatie 15 jaar en overige 5 - 10 jaar. Voor alle categorieën geldt dat lineair wordt afgeschreven. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
22. Financiële vaste activa		
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	29.947	29.109
Overige deelnemingen	860	698
Leningen	440	563
Overige vorderingen	226	200
	<u>31.473</u>	<u>30.570</u>

	Deel- nemingen in groepsmaat- schappijen	Overige vorderingen	Totaal
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Stand per 1 januari 2024	29.109	200	29.308
Investeringen	3.500	27	3.527
Aandeel resultaat onderneming waarin wordt deelgenomen	(2.662)	(1)	(2.661)
Stand per 31 december 2024	<u>29.947</u>	<u>226</u>	<u>30.174</u>

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		
Samenwater B.V. te Groningen (100%)	23.665	22.232
Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. te Groningen (100%)	6.282	6.877
	<u>29.947</u>	<u>29.109</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen heeft via haar deelneming Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V. 50% van de aandelen van WarmteStad B.V. in handen. De waardering van deze deelneming is afhankelijk van de continuïteitsveronderstelling van WarmteStad B.V. en specifiek de toekomstige financiering van exploitatieverliezen en investeringen. De aandeelhouders van WarmteStad B.V. hebben het vertrouwen dat de komende maanden de benodigde financiering ten behoeve van de dekking van de exploitatieverliezen en toekomstige investeringen beschikbaar komt. Hiermee zal de continuïteit van WarmteStad B.V. gewaarborgd blijven. Mocht de vereiste aanvullende financiering door WarmteStad B.V. niet gerealiseerd kunnen worden, bestaat inherent het risico dat de continuïteit van WarmteStad B.V. in het geding komt, waarbij N.V. Waterbedrijf Groningen haar belang mogelijk (gedeeltelijk) dient af te waarderen.

	Stand per 1 januari 2024	Aandeel in het resultaat	Invester- ingen en des- investe- ringen	Stand per 31 december 2024
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Samenwater B.V.	22.232	1.433	-	23.665
Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V.	6.877	(4.094)	3.500	6.282
	<u>29.109</u>	<u>(2.661)</u>	<u>3.500</u>	<u>29.947</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Overige deelnemingen

	Stand per 1 januari x € 1.000	Resultaat boekjaar x € 1.000	Stand per 31 december x € 1.000
	Stand per 1 januari 2024 x € 1.000	Aandeel in het resultaat x € 1.000	Stand per 31 december 2024 x € 1.000
Waterlaboratorium Noord B.V. (50%)	633	159	792
Aqua Minerals B.V. (2,9%)	19	-	19
KWH Water B.V. (3%)	48	-	48
	<u>700</u>	<u>159</u>	<u>859</u>

Leningen

	31-12-2024 x € 1.000	31-12-2023 x € 1.000
Waterlaboratorium Noord B.V.	<u>440</u>	<u>563</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

Overige vorderingen

	<u>31-12-2024</u> x € 1.000	<u>31-12-2023</u> x € 1.000
Latente belastingvorderingen	226	200

23. Vorderingen

Waterdebiteuren	4.633	5.461
Overige debiteuren	2.905	2.267
Vorderingen op groepsmaatschappijen	1.366	1.325
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	825	4.543
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.786	1.330
Overige vorderingen en overlopende activa	3.204	2.866
	<u>14.719</u>	<u>17.792</u>

De vorderingen op waterdebiteuren betreft de reeds aan de klanten verstuurd afrekeningen, verrekend met de in rekening gebrachte voorschotten. Ten aanzien van de vorderingen op waterdebiteuren is ultimo boekjaar een voorziening voor oninbaarheid van € 841 (2023: € 900) gevormd. Ten aanzien van de vorderingen op overige debiteuren is ultimo boekjaar een voorziening van € 3 (2023: € 21) gevormd.

Vorderingen op groepsmaatschappijen

	<u>31-12-2024</u> x € 1.000	<u>31-12-2023</u> x € 1.000
Samenwater B.V.	99	99
Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V.	1.267	1.226
	<u>1.366</u>	<u>1.325</u>

Vorderingen op overige verbonden maatschappijen

	<u>31-12-2024</u> x € 1.000	<u>31-12-2023</u> x € 1.000
Waterlaboratorium Noord B.V.	81	-
WarmteStad B.V.	118	3.647
WKO Europapark B.V.	10	8
North Water B.V.	94	476
North Water Afvalwaterzuivering B.V.	416	217
Warmtenet Noordwest B.V.	53	85
NDEA B.V.	19	21
Warmtetransport Noordwest B.V.	34	89
	<u>825</u>	<u>4.543</u>

Onder de vordering op WarmteStad B.V. was ultimo 2023 een rekening-courant vordering opgenomen van € 3.480 (exclusief een rentedeel). Dit betrof een kortlopend achtergestelde rekening-courant financiering. Conform de intentie is deze financiering omgezet in een agiostorting via Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V.

Voor de overige vorderingen wordt geen rente in rekening gebracht. Er zijn geen zekerheden vastgelegd.

Belastingen en premies sociale verzekeringen

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

	<u>31-12-2024</u> x € 1.000	<u>31-12-2023</u> x € 1.000
Vennootschapsbelasting	15	-
Omzetbelasting	1.682	1.330
Grondwaterbelasting	89	-
	<u>1.786</u>	<u>1.330</u>

Overige vorderingen en overlopende activa

	<u>31-12-2024</u> x € 1.000	<u>31-12-2023</u> x € 1.000
Overige vorderingen	<u>3.203</u>	<u>2.866</u>

Onder de overige vorderingen zijn vorderingen opgenomen ad € 2.368 (2023: €2.177) op Nationaal Coordinator Groningen in verband met schadecompensatie van onder handen zijnde reconstructies in verband met verstevigingsoperaties vanwege aardbevingsschade.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

PASSIVA
24. Eigen vermogen

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agio	Wettelijke reserves	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Stand per 1 januari 2024	142	6.305	3.353	77.867	1.594	89.260
Onverdeeld resultaat 2024	-	-	-	-	1.322	1.322
Resultaatbestemming 2023	-	-	-	1.594	(1.594)	-
Dotatie wettelijke reserves	-	-	-	547	-	547
Overige mutaties	-	-	(547)	-	-	(547)
Stand per 31 december 2024	<u>142</u>	<u>6.305</u>	<u>2.807</u>	<u>80.007</u>	<u>1.322</u>	<u>90.582</u>

Het maatschappelijk aandelenkapitaal bedraagt € 250, verdeeld in 500 aandelen van € 500 (in hele euro's) nominaal per aandeel. Het geplaatst en gestort kapitaal bedraagt € 142. Zie voor de verdeling van de geplaatste aandelen over de aandeelhouders het overzicht "Aandelen, hoofdleidingen en aansluitingen" in het verslag.

Het agio betreft de waarde die boven het nominale bedrag van de aandelen door aandeelhouders is ingebracht in de vennootschap.

Het resultaat over 2023 ten bedrage van positief € 1.594 is ten gunste van de reserves gebracht.

Aan de Raad van Commissarissen wordt voorgesteld het saldo van de winst- en verliesrekening van 2024 ten bedrage van € 1.322 ten gunste van de reserves te brengen. Dit voorstel is nog niet in de balans verwerkt.

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000
Wettelijke reserves		
wettelijke reserve ontw.kosten kantoorsoftware	<u>2.807</u>	<u>3.353</u>

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

	2024	2023
	x € 1.000	x € 1.000
<i>wettelijke reserve ontw.kosten kantoorsoftware</i>		
Stand per 1 januari	3.353	3.498
Overige mutaties	(547)	(144)
Stand per 31 december	<u>2.807</u>	<u>3.353</u>

Zoals onder de geconsolideerde grondslagen is toegelicht dient een wettelijke reserve te zijn opgenomen voor de geactiveerde uitgaven die betrekking hebben op ontwikkelingskosten voor kantoorsoftware verantwoord onder de immateriële vaste activa.

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000

25. Bijdragen van derden

Bijdragen van derden	<u>37.722</u>	<u>36.849</u>
----------------------	---------------	---------------

	2024	2023
	x € 1.000	x € 1.000

Bijdragen van derden

Stand per 1 januari	36.849	36.935
Toevoegingen	3.432	2.361
Amortisatie	(2.559)	(2.447)
Langlopend deel per 31 december	<u>37.722</u>	<u>36.849</u>

Hieronder worden begrepen de toegevoegde bijdragen van derden in de aanleg van hoofd- en aansluitleidingen. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de afschrijvingskosten.

	31-12-2024	31-12-2023
	x € 1.000	x € 1.000

26. Kortlopende schulden

Schulden aan kredietinstellingen	-	19.911
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden	11.539	8.789
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	12.476	7.575
Schulden aan overige verbonden maatschappijen	84	370
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.643	1.570
Overige schulden	9.844	10.244
Overlopende passiva	9.412	7.388
	<u>44.998</u>	<u>55.847</u>

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

11 TOELICHTING OP DE VENNOOTSCHAPPELIJKE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2024
27. Resultaat deelnemingen

	2024	2023
	x € 1.000	x € 1.000
Aandeel resultaat Samenwater B.V.	1.433	1.199
Aandeel resultaat Waterbedrijf Groningen Duurzaam B.V.	(4.094)	(1.373)
Aandeel resultaat Waterlaboratorium Noord B.V.	159	68
	<u>(2.502)</u>	<u>(106)</u>

Het resultaat SamenWater B.V. bestaat uit een aandeel in de winst van SamenWater B.V. ter grootte van € 1.106 en de vrijval van € 327 in 2024 van de ongerealiseerde winst op de verkoop van industriewateractiviteiten.

OVERIGE GEGEVENS

N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen

OVERIGE GEGEVENS**1 Statutaire regeling winstbestemming**

Samenvatting (artikel 38)

Jaarlijks wordt door de Raad van Commissarissen vastgesteld welk deel van de winst wordt gereserveerd. Uit de na toepassing van de vorenstaande resterende winst wordt zo mogelijk aan de aandeelhouders uitgekeerd een percentage van het nominale bedrag honner aandelen, gelijk aan het per de laatste dag van het verstreken boekjaar geldende effectief rendement van staatsleningen met een looptijd van tien jaren.

Het hierna resterende gedeelte van de winst is ter beschikking van de vergadering van aandeelhouders, met dien verstande dat reservering plaatsvindt tenzij anders wordt besloten.

In de aandeelhoudersvergadering van 18 november 2021 is door de aandeelhouders besloten om voor de boekjaren 2021 tot en met 2025 af te zien van dividend.

2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring is opgenomen op de hierna volgende pagina's.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en raad van commissarissen van N.V. Waterbedrijf Groningen

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024 van N.V. Waterbedrijf Groningen te Groningen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van N.V. Waterbedrijf Groningen per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2024;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2024;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2024 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van N.V. Waterbedrijf Groningen (de onderneming) zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.



Onze focus op fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving

Onze verantwoordelijkheid

Hoewel wij niet verantwoordelijk zijn voor het voorkomen van fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving en van ons niet verwacht kan worden dat wij het niet-naleven van alle wet- en regelgeving ontdekken, is het onze verantwoordelijkheid om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening als geheel geen afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Onze controleaanpak met betrekking tot frauderisico's

Wij hebben de risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de onderneming en de omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de directie inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan.

Wij verwijzen naar hoofdstuk 8 Risicomanagement van het jaarverslag, waarin de risicoanalyse van de directie is opgenomen na overweging van mogelijke frauderisico's.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook bijvoorbeeld de gedragscode en klokkenluidersregeling.

Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van frauderisico's, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij houden rekening met het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken, aangezien dit risico in alle organisaties aanwezig is. Vanwege dit risico hebben wij onder meer schattingen beoordeeld op tendenties die mogelijk een risico vormen op een afwijking van materieel belang, met name gericht op belangrijke gebieden die oordeelsvorming vereisen en significante schattingsposten, zoals toegelicht in de sectie Schattingen van hoofdstuk 4 Geconsolideerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling in de jaarrekening. Ook hebben wij data-analyse gebruikt om journaalposten met een verhoogd risico te signaleren en te toetsen en de zakelijke beweegredenen (of het ontbreken daarvan) beoordeeld van bijzondere transacties, waaronder die met verbonden partijen.

Wij hebben geen frauderisico geïdentificeerd ten aanzien van de opbrengstenverantwoording, in aanvulling op het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken.



Wij hebben kennisgenomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van de directie, management, afdeling juridische zaken en de raad van commissarissen.

Uit de door ons geïdentificeerde frauderisico's, ontvangen inlichtingen en andere beschikbare informatie volgen geen specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude met een mogelijk materieel belang voor het beeld van de jaarrekening.

Onze controleaanpak met betrekking tot het risico van niet voldoen aan wet- en regelgeving

Wij hebben passende controlewerkzaamheden verricht inzake de naleving van de bepalingen van de relevante wet- en regelgeving die van directe invloed zijn op de verantwoorde bedragen en toelichtingen in de jaarrekening. Daarnaast hebben wij de omstandigheden ingeschat met betrekking tot het risico van niet-naleven van wet- en regelgeving waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze van materiële invloed kunnen zijn op de jaarrekening, op basis van onze ervaring in de sector, door afstemming met de directie, het lezen van notulen, het kennismaken van rapporten van de afdeling juridische zaken en het uitvoeren van gegevensgerichte werkzaamheden gericht op transactiestromen, jaarrekeningposten en toelichtingen.

We hebben verder kennisgenomen van advocatenbrieven en correspondentie met toezichthouders en zijn alert gebleven op indicaties voor een (mogelijke) niet-naleving gedurende de controle. Ten slotte hebben we schriftelijk de bevestiging ontvangen dat alle bekende gebeurtenissen van niet-naleving van wet- en regelgeving met ons zijn gedeeld.

Onze controleaanpak met betrekking tot de continuïteitsveronderstelling

Zoals toegelicht in de sectie Algemeen van hoofdstuk 4 Geconsolideerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling van de jaarrekening, is de jaarrekening opgemaakt op basis van de continuïteitsveronderstelling. Bij het opmaken van de jaarrekening heeft de directie een specifieke beoordeling gemaakt van de mogelijkheid van de onderneming om haar continuïteit te handhaven en de activiteiten voort te zetten voor de voorzienbare toekomst.

Wij hebben de specifieke beoordeling met de directie besproken en professioneel-kritisch geëvalueerd.

Wij hebben overwogen of de specifieke beoordeling van de directie op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, alle relevante gebeurtenissen en omstandigheden bevat waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen materiële onzekerheden ten aanzien van de continuïteit geïdentificeerd. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming de continuïteit niet langer kan handhaven.



Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2024 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT). In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de onderneming.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben, waar relevant, professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT 2024, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. De sectie Informatie ter ondersteuning van ons oordeel hierboven, bevat een informatieve samenvatting van onze verantwoordelijkheden en de uitgevoerde werkzaamheden als basis voor ons oordeel. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderneming;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij zijn verantwoordelijk voor het plannen en uitvoeren van de groepscontrole om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsonderdelen binnen de groep als basis voor het vormen van een oordeel over de jaarrekening. Tevens zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op, de beoordeling en evaluatie van de controlewerkzaamheden die in het kader van de groepscontrole zijn uitgevoerd. Wij dragen de volledige verantwoordelijkheid voor onze controleverklaring.



Communicatie

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Groningen, 18 juni 2025

EY Accountants B.V.

w.g. L.M. de Vries MSc EMA RA

A black metal utility post stands in a grassy field next to a body of water. The post has a padlock on its side and a metal band around its middle. The background shows a wide expanse of water and a line of trees under a clear sky.

11 Aandelen, hoofdleidingen en aansluitingen

	Aantal aandelen	Aantal administratieve aansluitingen	Leidingen hoofdnet (in km)
GEMEENTE			
Eemsdelta	25	23.394	627
Groningen	93	121.836	1.075
Het Hogeland	24	23.812	802
Midden Groningen	27	29.740	628
Oldambt	18	19.653	433
Pekela	6	5.907	118
Stadskanaal	14	15.674	327
Tynaarlo (gedeeltelijk)	-	6.145	108
Veendam	12	13.525	223
Westerkwartier	26	29.592	910
Westerwolde	11	12.378	450
PROVINCIE	28	0	-
Totaal	284	301.656	5.701
Aansluitingen voor percelen buiten ons voorzieningsgebied		33	7
Totaal		301.689	5.708
AF: klanten zonder actieve aansluiting		-5.334	
Totaal actieve aansluitingen		296.355	