

Wat als er
tijdelijk geen
(betrouwbaar)
drinkwater is?



Waterbedrijf
Groningen



Stel: op een warme dag komt er plotseling geen water uit de kraan. De oorzaak blijkt een gesprongen waterleiding in uw buurt en de reparatie duurt ruim zes uur. Waterbedrijf Groningen laat vervolgens weten dat een preventief kookadvies wordt afgegeven. Welke voorbereidingen zou u vandaag treffen om uw bedrijfsvoering te laten doordraaien?

Wees voorbereid

Schoon drinkwater uit de kraan: het is een vanzelfsprekendheid. Toch kan het gebeuren dat er tijdelijk geen (betrouwbaar) drinkwater is als gevolg van een storing of calamiteit. Daarom is het belangrijk dat uw organisatie hierop is voorbereid. Hoe u dat aanpakt, leest u in deze folder.

Wanneer geen (betrouwbaar) drinkwater?

Waterbedrijf Groningen zorgt voor betrouwbaar en schoon drinkwater. Overal. Altijd. Maar soms gebeurt er iets onverwachts waardoor een probleem in de drinkwaterlevering ontstaat. Dit kan het gevolg zijn van onder meer:

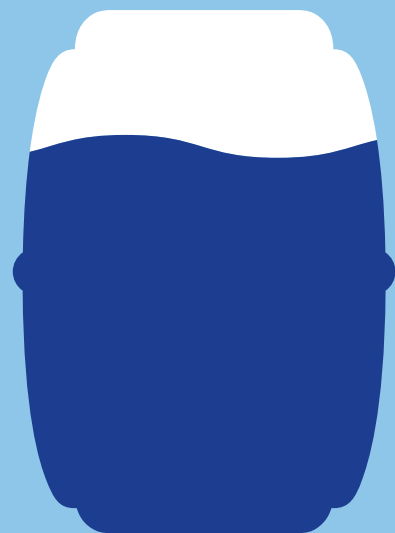
- Een kapotte waterleiding.
- Extreme weersomstandigheden of overstromingen.
- Cyberaanvallen, terroristische acties of andere incidenten.

In zo'n situatie doen wij er alles aan om het probleem snel op te lossen.



Waar vindt u informatie over storingen?

Op de storingspagina op onze website waterbedrijfgroningen.nl/storingen-en-onderhoud informeren we over geplande en onverwachte storingswerkzaamheden.



Wie is waarvoor verantwoordelijk?

- **Waterbedrijf Groningen** is verantwoordelijk voor de levering van schoon en voldoende drinkwater. Onze wachtdienst staat 24/7 paraat om eventuele storingen snel te verhelpen. In vrijwel alle gevallen lukt dit binnen 24 uur.
- **Inwoners** in het getroffen gebied moeten zich 24 uur kunnen redden met een eigen voorraad drinkwater: minimaal drie liter per persoon. De Rijksoverheid adviseert inwoners een voorraad voor drie dagen aan te leggen.
- Voor **bedrijven** en **maatschappelijke organisaties** geldt dat zij bij een storing altijd zelfredzaam moeten zijn, met een eigen voorraad drinkwater. Ook als de storing langer dan 24 uur duurt.

Nooddrinkwater na 24 uur

In het uitzonderlijke geval dat het niet lukt om het probleem binnen één etmaal op te lossen, wordt nooddrinkwater verstrekt aan inwoners. Dit gebeurt pas 24 uur na constatering van de storing.

Voor nooddrinkwater gelden de volgende regels, die zijn vastgelegd in de Drinkwaterwet.

- **Het nooddrinkwater is alleen bedoeld voor inwoners in het getroffen gebied.** Er is dus geen wettelijke plicht om nooddrinkwater te leveren aan maatschappelijke organisaties en bedrijven.
- **De gemeente wijst een plek aan waar het nooddrinkwater zal worden verstrekt.** Dit is een plek die de gemeente het meest passend acht in het getroffen gebied.
- **Waterbedrijf Groningen draagt zorg voor de levering van betrouwbaar en voldoende nooddrinkwater op de aangewezen plek.** Wij zorgen ervoor dat de gemeente zo snel mogelijk kan starten met de verstrekking van het nooddrinkwater aan inwoners in het getroffen gebied.

- **Inwoners kunnen hier drie liter drinkwater per persoon per dag ophalen.** Zij kunnen hiervoor zelf lege flessen of een jerrycan meenemen, maar bij het uitgiftepunt zijn ook (gratis) waterzakken beschikbaar die gevuld kunnen worden.
- **Bij nooddrinkwater geldt altijd een preventief kookadvies.** Hoewel het drinkwater betrouwbaar is, kunnen bij het vullen verontreinigingen ontstaan. Het is verstandig het drinkwater daarom drie minuten te koken.

Door nu goede voorbereidingen te treffen, vergroot u de zelfredzaamheid van uw organisatie

Kookadvies

Wanneer wordt geconstateerd dat de drinkwaterkwaliteit (mogelijk) niet voldoet aan de kwaliteitsnorm, wordt een kookadvies afgegeven. Dit betekent dat het drinkwater dat voor consumptie wordt gebruikt, gedurende drie minuten moet worden gekookt. Daarna is het honderd procent veilig om het drinkwater te gebruiken.



Ons advies: neem maatregelen ter voorbereiding

- Omdat alleen inwoners recht hebben op nooddrinkwater (na 24 uur) adviseren wij u om drinkwater op te nemen in uw bedrijfsnoodplan.
- U mag wel nooddrinkwater ophalen voor uw cliënten of bewoners bij het door de gemeente aangewezen uitgiftepunt. Maar u moet dit ophalen zelf organiseren.

Veiligheidsregio Groningen

In sommige gevallen kan de Veiligheidsregio besluiten om naar een GRIP-situatie op te schalen. GRIP staat voor *Gecoördineerde Regionale IncidentenbestrijdingsProcedure*. Want: hoe weet iedereen wat te doen? En wie zorgt ervoor dat de hulp goed verloopt? Dat is allemaal geregeld in GRIP. Veiligheidsregio Groningen regelt de mensen en middelen en zorgt voor de juiste samenwerking, waaronder met Waterbedrijf Groningen.

Informatie over alle incidenten in de provincie Groningen is te vinden op de webpagina veiligheidsregiogroningen.nl/actueel.

GHOR

De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) is onderdeel van Veiligheidsregio Groningen en verantwoordelijk voor de regie en coördinatie op de geneeskundige hulpverlening bij rampen en crises. Ook adviseert de GHOR overheden. Samen met de politie, brandweer en gemeenten zet de GHOR zich in voor de veiligheid van mensen in de provincie Groningen. Ook Waterbedrijf Groningen werkt samen met de GHOR.

Tien tips voor een goede voorbereiding



- 1. Neem drinkwater op in het bedrijfsnoodplan**
Geef drinkwater dezelfde prioriteit als een stroomstoring, brand of epidemie.
- 2. Breng het eigen watergebruik in kaart**
Inventariseer waar en waarvoor drinkwater wordt gebruikt en bepaal welke processen absoluut niet zonder (betrouwbaar) drinkwater kunnen. Hoe kan worden afgeschaald?
- 3. Analyseer de risico's**
Werk situaties uit waarbij er geen drinkwater is of een kookadvies wordt afgegeven, zowel gedurende een paar uur als gedurende enkele dagen. Stel scenario's op en leg protocollen vast.
- 4. Zorg voor een drinkwatervoorraad**
Minimaal 3 liter per persoon per dag. Denk ook aan medewerkers.
- 5. Organiseer interne communicatie**
Wijs aanspreekpunten aan en informeer medewerkers over het protocol.
- 6. Houd de hygiëne op peil**
Gebruik alternatieven zoals handgel en wegwerpwashandjes. Vang regenwater op dat ook kan worden gebruikt voor doorspoeling van toiletten.
- 7. Oefen een 'droogloop'**
Simuleer een werkdag zonder drinkwater. Train medewerkers in het opvolgen van een kookadvies. Wat werkt wel, wat niet?
- 8. Plan een maandelijkse watercheck**
Controleer voorraden, ververs de voorraad drinkwater regelmatig en herinner medewerkers.
- 9. Vraag een expert**
Neem eventueel een gespecialiseerd adviesbureau of risico-adviseur in de arm om een noodplan voor drinkwater op te zetten. Vergeet ook de kwaliteitsmedewerker en verzekeraar niet.
- 10. Deel kennis en ervaringen met andere maatschappelijke organisaties**
Maak gebruik van bestaande netwerken en zet drinkwater als thema op de agenda.

**Vorbereid zijn is geen luxe,
maar noodzaak.
Zorg dat uw organisatie
tijdelijk zonder (betrouwbaar)
drinkwater uit de kraan kan
blijven functioneren.**

Colofon

NV Waterbedrijf Groningen
Griffeweg 99
9723 DV Groningen

Afdeling Markt & Communicatie
communicatie@waterbedrijfgroningen.nl

november 2025

Deze brochure is met zorg samengesteld.
Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Jij, wij, water.



**Waterbedrijf
Groningen**