



‘Als er tijdelijk geen water uit de kraan komt, kunnen we ons op Nieuw Woelwijck prima redden’

Het is schoon, transparant en altijd beschikbaar: vers water dat uit de kraan stroomt. Maar wat als er vanwege een verstoring ineens geen drinkwater is? Veel instellingen in de niet-acute zorg worstelen nog met die vraag. Dit geldt niet voor Nieuw Woelwijck in Sappemeer: “Als we het tijdelijk zonder drinkwater moeten doen, kunnen we ons prima redden.”



In de koeling van zorginstelling Nieuw Woelwijck wordt niet alleen voedsel, drinken, en medicijnen bewaard, maar ook drinkwater. Met maar liefst 1350 flessen mineraalwater, ingekocht bij de groothandel. Hierdoor heeft Nieuw Woelwijck voldoende drinkwater op voorraad om bij een calamiteit tijdelijk zelfredzaam te zijn. En dat is niet onbelangrijk, aldus Richard van der Deen en Sanne Bonthond, beiden werkzaam op de facilitaire afdeling van Nieuw Woelwijck. “Met vierhonderd bewoners en minstens zoveel medewerkers ter plekke kun je geen risico’s lopen. Een storing in de toevoer van drinkwater kan langer dan een paar uur duren. Daar moet je je goed op voorbereiden.”

Drinkwater in bedrijfsnoodplan

De zelfredzaamheid in drinkwater heeft Nieuw Woelwijck altijd goed in beeld gehad. Eerst door de aanleg van twee waterkelders bij de bouw van de complete dorpsgemeenschap in 1977. De waterkelders hadden elk een volume van 200 kuub en waren gekoppeld aan een eigen leidingsysteem naar de woongroepen en andere gebouwen. Maar toen in 2012 de waterkelders werden gesaneerd en Waterbedrijf Groningen het complete leidingnetwerk overnam, werd gekozen voor het flessensysteem. “Drinkwater is een vanzelfsprekend onderwerp in ons bedrijfsnoodplan, net als veiligheid, energie en databeheer”, aldus Richard van der Deen.

Voorraad blijft houdbaar

De voorraad met 1350 flessen gekoeld mineraalwater is een prima alternatief gebleken op Nieuw Woelwijck. Sanne Bonthond legt uit: “De flessen

mineraalwater worden dagelijks gebruikt op de woongroepen. Er wordt natuurlijk ook kraanwater gedronken, maar door daarnaast flessenwater aan te bieden en de voorraad continu aan te vullen, blijft de houdbaarheid op orde. De flessen met de oudste houdbaarheidsdatum worden als eerste gebruikt. Voor iedereen op Nieuw Woelwijck is dat een vanzelfsprekendheid. Het zit in onze manier van werken.”

Buffer met regenwater

De voorraad van 1350 flessen mineraalwater is niet het enige waar Nieuw Woelwijck aan heeft gedacht. Op het terrein van de dorpsgemeenschap is ook een buffer aangelegd waarin regenwater wordt opgevangen. Richard van der Deen: “Dit is in eerste instantie bedoeld voor het sproeien van de tuin, maar zou er op enig moment geen water uit de kraan komen, dan kunnen medewerkers gerust een emmer regenwater ophalen. Of een emmer water uit de vijver halen, want die is er natuurlijk ook.” Dit zogenoemde ‘grijze’ water kan in noodgevallen worden gebruikt voor het doorspoelen van de toiletten of het doen van een handwas. “En wordt het helemaal spannend, dan hebben we altijd nog het water uit het zwembad. Onze medewerkers zijn communicatief en creatief genoeg om passende oplossingen te vinden bij een calamiteit.”

Instructies in bedrijfsnoodplan

Goede communicatie in tijden van nood is belangrijk. Sanne Bonthond: “Bij een calamiteit kunnen medewerkers altijd het bedrijfsnoodplan erbij pakken, dat ligt op alle woningen. Hierdoor kunnen ze vrij snel nalezen wat te doen als er geen water uit de kraan komt. Ook via onze telefooninstallatie kunnen we de woongroepen snel informeren. In een noodsituatie starten we bovendien direct met het uitdelen van de flessen mineraalwater. Dat geeft ons tijd om te onderzoeken: Waar zit het probleem en hoe lossen we het op?”

Meer informatie

Informatie over gepland en ongepland onderhoud wordt altijd op de storingspagina van Waterbedrijf Groningen gepubliceerd. Bij een verstoring in de drinkwatervoorziening wordt rechtstreekse communicatie vanuit Waterbedrijf Groningen op prijs gesteld. “We willen graag zo snel mogelijk weten wat er aan de hand is, wat er moet gebeuren om het probleem op te lossen en wanneer het drinkwater weer uit de kraan komt. Ook instructies zoals hoe om te gaan met bruin water vinden we belangrijk om te ontvangen.” Op de website van Waterbedrijf Groningen staat meer informatie voor maatschappelijke instellingen over wat te doen bij een calamiteit.



Drie tips van Nieuw Woelwijck om je goed voor te bereiden op een situatie zonder drinkwater:

1. Zorg voor een bedrijfsnoodplan.

Informeer bij de branchevereniging of een standaard bedrijfsnoodplan beschikbaar is. Maak hier gebruik van, dat helpt om snel tot een goed, eigen bedrijfsnoodplan te komen.

2. Leg een voorraad drinkwater voor consumptie aan.

Ga hierbij uit van drie liter per persoon per dag. Voor het doorspoelen van toiletten en het doen van een handwas volstaat ‘grijs’ water zoals regenwater of water uit de sloot. Zorg er wel voor dat het drinkwater en grijze water duidelijk zijn gescheiden.

3. Zet hulpmiddelen praktisch in.

Maak zoveel mogelijk gebruik van hulpmiddelen die ook prima in de dagelijkse praktijk gebruikt kunnen worden. Denk aan wegwerpwashandjes of vochtige doekjes. Mocht er tijdelijk geen drinkwater uit de kraan komen, dan zijn deze hulpmiddelen al beschikbaar op de woongroepen of afdelingen.